

## **EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.**

Anuncio de licitación por el que se hace pública la convocatoria para la adjudicación por procedimiento abierto de contratación Referencia 14/019/3, para la realización de la “**Mantenimiento de la tecnología ACD (Automatic Call Distributor) del fabricante AVAYA, en la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.**”.

- Entidad adjudicadora:** Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.  
**Dependencia que tramita el expediente:** Subdirección de Tecnología y Sistemas de la Información.  
**Número de expediente:** 14/019/3.
- Objeto / denominación del contrato:** Mantenimiento de la tecnología ACD (Automatic Call Distributor) del fabricante AVAYA, en la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.  
**División por lotes y número:** No procede.  
**Lugar de entrega, de ejecución o de prestación:** Centros de Llamadas (Centro de Atención al Usuario y Oficina de Atención al Cliente) de la Sede Central de EMT.  
**Duración del contrato o plazo de ejecución:** La fecha del mantenimiento se iniciará a partir de la fecha de la formalización del contrato, y tendrá una duración de 4 años desde su inicio.  
**C.P.V.:**72267000, 50312000.
- Tramitación y procedimiento de adjudicación:** Ordinaria. **Procedimiento** Abierto.  
**Idioma:** Español. **Unidad de cuenta:** Euro.
- Presupuesto base de licitación.** El valor estimado del contrato o presupuesto base de licitación se estima en un máximo de 8.972€ (IVA excluido). Anualizado a razón de 2.243€/año. más una posible modificación de contrato de hasta un 10%, lo que establece el valor del contrato en la cifra máxima de 9.869,20€ (IVA excluido).  
**Garantía provisional:** No se exige **Garantía definitiva:** No se exige. Los importes del precio devengados por el adjudicatario quedan afectos al cumplimiento de sus obligaciones
- Obtención de información.**  
Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. / Domicilio: Calle Cerro de la Plata, 4 (Departamento de Contratación) / Localidad y Código Postal: Madrid 28007.  
Teléfono: 91.209.38.39 / Telefax: 91.209.38.25 Correo electrónico: [contratacion@emtmadrid.es](mailto:contratacion@emtmadrid.es)  
Obtención de documentación:  
La documentación relativa al procedimiento de Contratación se obtendrá en la página web de la Entidad contratante [www.emtmadrid.es](http://www.emtmadrid.es) (perfil de contratante/licitaciones activas), buscando el nombre y número de expediente de este procedimiento y dentro de él pinchando en el vínculo “pliego de condiciones” donde se desplegará un formulario que es preciso cumplimentar para la obtención, descargando la documentación disponible a continuación.  
**Fecha límite de obtención de documentos e información:** Durante el plazo de presentación de ofertas.
- Requisitos específicos del contratista.**  
**Clasificación:** No procede.  
**Solvencia económica, financiera y solvencia técnica, profesional:** Ver punto 3 del Pliego de Condiciones Generales
- Presentación de ofertas.**  
**Fecha límite de presentación:** El plazo de presentación de ofertas finalizará el día 22 de mayo de 2014 a las catorce horas.  
**Documentación a presentar:** TRES SOBRES: Sobre nº 1 Documentación General, Sobre nº 2 Documentación Técnica y Propuesta Económica. Ver además apartado 3 del Pliego de Condiciones Generales y apartados F y G.2, del Cuadro de Características Específicas.  
**Lugar de presentación:**  
Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. / Domicilio: Calle Cerro de la Plata, 4, 1ª planta (Secretaría General) / Localidad y Código Postal: Madrid 28007.  
**Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:** El plazo de validez de las ofertas será como mínimo de 3 meses desde la fecha de terminación del plazo de presentación de oferta.  
**Admisión de variantes:** No procede.

## **EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.**

Anuncio de licitación por el que se hace pública la convocatoria para la adjudicación por procedimiento abierto de contratación Referencia 14/019/3, para la realización de la “**Mantenimiento de la tecnología ACD (Automatic Call Distributor) del fabricante AVAYA, en la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.**”.

**8. Apertura de ofertas:**

Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. / Domicilio: Calle Cerro de la Plata, 4, 4ª planta (Departamento de Contratación)/ Localidad y Código Postal: Madrid 28007.

Teléfono: 91.209.38.39 / Telefax: 91 209.38.25.

**Fecha:** 26 de mayo de 2014. **Hora:** 12:15 horas.

**Personas admitidas al acto:** Un representante de cada firma oferente.

**9. Criterios de adjudicación:** Los recogidos en el apartado 5 del Pliego de Condiciones Generales y apartado I del Cuadro de Características Específicas.

**10. Fecha de envío del anuncio al Diario Oficial de las Comunidades Europeas:** No procede.

**Información Adicional:** Antes de la adjudicación del contrato EMT podrá renunciar a la adjudicación o desistir del procedimiento, por causa justificada, o por infracción no subsanable de las normas de preparación del contrato o del mismo procedimiento, o declarar su nulidad, en aplicación de la Ley 31/2007 a estos efectos.

-El presente procedimiento No está sujeto a Recurso especial, ni a declaración de nulidad regulada por los artículos 38 y siguientes del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público; al ser un procedimiento de derecho privado las reclamaciones contra el mismo habrán de formularse ante la Jurisdicción Civil. Este procedimiento de Contratación estará sujeto a las Instrucciones de Contratación de EMT y disposiciones comunes del TRLCSP. Las reclamaciones se presentarán y sustanciarán ante la Jurisdicción Civil Ordinaria; previamente los licitadores deberán anunciar su intención de presentar dicha reclamación, anuncio que se presentará ante la Secretaría General de EMT, calle Cerro de la Plata 4, indicando cuál será el objeto de la reclamación. Real Decreto Ley 3/2011 de 14 de noviembre.

-Ver Anexo VII del Pliego de Condiciones Generales – Pliego de Condiciones Particulares.

**11. Perfil del contratante:** [www.emtmadrid.es](http://www.emtmadrid.es).

Madrid, a 8 de mayo de 2014.- El Director Adjunto a la Dirección Gerencia de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A., Francisco Félix González García.