

ANUNCIO WEB**ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS**

Ref./ nº Expte:	14/030/3
Título del Procedimiento:	Certificación y seguimiento del sistema de gestión de la calidad de la Oficina de Atención al Cliente (OAC) de EMT, en base a la norma UNE-EN ISO 9001:2008.
Tipo de Contrato:	Servicios - C.P.V. nº 79.13.20.00
Tipo de procedimiento:	Abierto
Unidad Promotora:	Dirección de Comunicación, Cliente y Consultoría
Fecha de la resolución:	23/07/2014
Información Adicional:	<p>EMT desiste del contrato, al haber sobrevenido hechos que constituyen un cambio esencial en las condiciones de convocatoria al tener que modificarse el objeto del contrato.</p> <p>El régimen de reclamaciones y recursos contra los acuerdos adoptados en el presente procedimiento son de derecho privado (punto 2 del Pliego de condiciones), y se sustanciarán ante la jurisdicción Civil. Previamente a la presentación de reclamación o recurso, el reclamante deberá anunciarlo a EMT por escrito.</p> <p>Presentación: Secretaria General de EMT, C/ Cerro de la Plata, 4. A la atención de: Dirección Adjunta - Departamento de Contratación (contratacion@emtmadrid.es), poniendo como referencia el nº de procedimiento. La presentación de la reclamación o aviso de reclamación ante EMT se podrá realizar presencialmente, por correo tradicional, o por correo electrónico debidamente identificado. El presente procedimiento No es susceptible del recurso especial o de la declaración de nulidad establecidos en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.</p>