

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.

Anuncio de licitación por el que se hace pública la convocatoria para la adjudicación por procedimiento abierto de contratación Referencia 14/054/3, para la contratación de los servicios para la “**Certificación y seguimiento del sistema de gestión de la calidad de la Oficina de Atención al Cliente (OAC) de EMT, en base a la norma UNE-EN ISO 9001:2008**”.

1. **Entidad adjudicadora:** Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.
Dependencia que tramita el expediente: Dirección de Comunicación, Cliente y Consultoría.
Número de expediente: 14/054/3.
2. **Objeto / denominación del contrato:** Certificación y seguimiento del sistema de gestión de la calidad de la Oficina de Atención al Cliente (OAC) de EMT, en base a la norma UNE-EN ISO 9001:2008.
División por lotes y número: No procede.
Lugar de entrega, de ejecución o de prestación: A determinar por EMT.
Duración del contrato o plazo de ejecución: El contrato tendrá una duración de tres años a contar desde la fecha de su formalización.
C.P.V.: 79132000.
3. **Tramitación y procedimiento de adjudicación:** Ordinaria. **Procedimiento** Abierto.
Idioma: Español. **Unidad de cuenta:** Euro.
Presupuesto base de licitación. El presupuesto base de licitación se estima en un máximo de (IVA excluido): 4.640,00 euros más un 10% máximo de eventuales modificaciones, lo que totalizaría 5.104€ (IVA excluido).
 - AÑO 2014: Auditoría renovación 1.790,00 €
 - AÑO 2015: Auditoría seguimiento (1ª) 1.425,00 €
 - AÑO 2016: Auditoría seguimiento (2ª) 1.425,00 €**Garantía provisional:** No se exige. **Garantía definitiva:** Sí procede la garantía definitiva por un importe equivalente al 5% del importe de adjudicación y que deberá constituirse y depositarse en la forma establecida en el Pliego de Condiciones Abreviado.
4. **Obtención de información.**
Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. / Domicilio: Calle Cerro de la Plata, 4 (Departamento de Contratación) / Localidad y Código Postal: Madrid 28007.
Teléfono: 91.209.38.39 / Telefax: 91.209.38.25 Correo electrónico: contratacion@emtmadrid.es
Obtención de documentación:
La documentación relativa al procedimiento de Contratación se obtendrá en la página web de la Entidad contratante www.emtmadrid.es (perfil de contratante/licitaciones activas), buscando el nombre y número de expediente de este procedimiento y dentro de él pinchando en el vínculo “pliego de condiciones” donde se desplegará un formulario que es preciso cumplimentar para la obtención, descargando la documentación disponible a continuación.
Fecha límite de obtención de documentos e información: Durante el plazo de presentación de ofertas.
5. **Requisitos específicos del contratista.**
Clasificación: No se exige.
Solvencia económica, financiera y solvencia técnica, profesional: Ver punto 3 del Pliego de Condiciones Generales y apartados G.2 y G.3 del Cuadro de Características Específicas.
6. **Presentación de ofertas.**
Fecha límite de presentación: El plazo de presentación de ofertas finalizará el día 13 de agosto de 2014 a las catorce horas.
Documentación a presentar: TRES SOBRES: Sobre nº 1 documentación general, Sobre nº 2 propuesta técnica y Sobre nº 3 propuesta económica. Ver punto 3 del Pliego de Condiciones Generales y apartados E, F, G.2 y G.3, del Cuadro de Características Específicas.
Lugar de presentación:
Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. / Domicilio: Calle Cerro de la Plata, 4, 1ª planta (Secretaría General) / Localidad y Código Postal: Madrid 28007.
Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: Las ofertas económicas y técnicas tendrán un periodo de validez mínimo de 3 meses a contar desde la fecha de apertura de las proposiciones económicas.
Admisión de variantes: No procede.

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.

Anuncio de licitación por el que se hace pública la convocatoria para la adjudicación por procedimiento abierto de contratación Referencia 14/054/3, para la contratación de los servicios para la “**Certificación y seguimiento del sistema de gestión de la calidad de la Oficina de Atención al Cliente (OAC) de EMT, en base a la norma UNE-EN ISO 9001:2008**”.

7. **Apertura de ofertas:**
Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. / Domicilio: Calle Cerro de la Plata, 4, 4ª planta (Departamento de Contratación)/ Localidad y Código Postal: Madrid 28007.
Teléfono: 91.209.38.39 / Telefax: 91 209.38.25.
Fecha: 18 de agosto de 2014. **Hora:** 12:00 horas.
Personas admitidas al acto: Un representante de cada firma oferente.
8. **Criterios de adjudicación:** Los recogidos en el apartado 5 del Pliego de Condiciones Generales y apartado I del Cuadro de Características Específicas.
9. **Fecha de envío del anuncio al Diario Oficial de las Comunidades Europeas:** No procede.
10. **Información Adicional:** - Antes de la adjudicación del contrato EMT podrá renunciar a la adjudicación o desistir del procedimiento, por causa justificada, o por infracción no subsanable de las normas de preparación del contrato o del mismo procedimiento, o declarar su nulidad, en aplicación de la Ley 31/2007 a estos efectos.
- El presente procedimiento No está sujeto a Recurso especial, ni a declaración de nulidad regulada por los artículos 38 y siguientes del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público; al ser un procedimiento de derecho privado las reclamaciones contra el mismo habrán de formularse ante la Jurisdicción Civil. Este procedimiento de Contratación estará sujeto a las Instrucciones de Contratación de EMT y disposiciones comunes del TRLCSP. Las reclamaciones se presentarán y sustanciarán ante la Jurisdicción Civil Ordinaria; previamente los licitadores deberán anunciar su intención de presentar dicha reclamación, anuncio que se presentará ante la Secretaria General de EMT, calle Cerro de la Plata 4, indicando cuál será el objeto de la reclamación. Real Decreto Ley 3/2011 de 14 de noviembre.
- Ver apartado A del Cuadro de Características Específicas.
11. **Perfil del contratante:** www.emtmadrid.es

Madrid, a 24 de julio de 2014.- El Director Adjunto a la Dirección Gerencia de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A., Francisco Félix González García.