

**ANUNCIO WEB DE TRANSPARENCIA Y ADJUDICACIÓN**  
**CONTRATO MENOR**

<b>Ref./ nº Expte:</b>	P.M. 57/16
<b>Título del Procedimiento:</b>	Actualización y puesta en marcha de licencias de plataforma tecnología ACD (Automatic Call Distributor) de AVAYA del Callcenter.
<b>Tipo de Contrato:</b>	Servicio.
<b>Tipo de procedimiento:</b>	Menor.
<b>Unidad Promotora:</b>	Subdirección de Tecnología y Sistemas de Información.
<b>Ofertas pedidas/recibidas</b>	Una/Una.
<b>Adjudicatario:</b>	VERCOM PROFESSIONAL SERVICES, S.L.
<b>Importe (IVA excluido):</b>	16.895,00€
<b>Duración:</b>	Plazo máximo de entrega de un mes.
<b>Fecha de adjudicación:</b>	14 de julio de 2016
<b>Información y Reclamaciones:</b>	<p>Información y consultas en Subdirección de Contratación de EMT, C/ Cerro de la Plata 4, 4ª Tfnº. 91 209 38 39, Fax 91 209 38 25, correo <a href="mailto:contratacion@emtmadrid.es">contratacion@emtmadrid.es</a>.</p> <p>El régimen de reclamaciones es de derecho privado. Presentación: Registro General de EMT (Secretaría General), C/ Cerro de la Plata, 4 - 1ª pta.</p> <p>A la atención de: Subdirección de Contratación (<a href="mailto:contratacion@emtmadrid.es">contratacion@emtmadrid.es</a>). Cualquier alegación o manifestación sobre esta contratación se dirigirá a las direcciones arriba citadas.</p>
<b>Información adicional:</b>	- -