



*i*MADRID!

EMT

informe anual

2008



informe anual
2008



Pág.

7	Carta del Presidente
13	Consejo de Administración y Comité de Dirección
17	Informe de gestión
19	EMT en cifras
23	La Oferta de Transporte El Servicio Ofertado Las Herramientas Los Servicios de Apoyo
39	Los Clientes de EMT Viajeros transportados Distribución de la demanda Tarifas Atención al Cliente y Comunicación
49	Las Personas en EMT Número de empleados La Formación La Política Social Prevención de riesgos y vigilancia de la salud
57	Responsabilidad Social Corporativa Gestión Medioambiental Accesibilidad Calidad
65	Tecnologías de la Información y la Comunicación Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) Proyecto e-Bus (BIT) Vídeo-vigilancia Embarcada en el Autobús (VEA) Paneles de Mensajes Variables (PMVs) Proyecto OPTI-TRANS Informática de gestión
71	Cuentas anuales

Índice

Carta del Presidente



Carta del Presidente

Si el año 2007 representó para la Empresa Municipal de Transportes un punto de encuentro entre su historia y el futuro, el pasado 2008 se puede definir como el año del inicio de una nueva etapa evolutiva cuyo espíritu y lema principal serán el posicionar a la EMT como un referente internacional en materias tales como la innovación, la competitividad y la sostenibilidad en la prestación del servicio de transporte de superficie.

Una vez definido por parte del Ayuntamiento de Madrid el “Plan Estratégico de Transporte de Superficie 2007-2011”, como marco de actuación en el que se llevarán a cabo las acciones necesarias para mejorar la conectividad entre los distritos y barrios de la ciudad, al tiempo que se avanza en el reequilibrio territorial y la cohesión social, la Empresa Municipal de Transportes realiza una importante apuesta de futuro basada en la puesta en marcha de un Plan Estratégico de Empresa, para el periodo 2008-2015, que le permitirá afrontar los grandes retos a los que se enfrenta el sector del transporte público.

De este modo, es a partir del pasado mes de noviembre cuando comienza a funcionar una nueva estructura organizativa que, sobre la base de una organización motivada y competitiva, tiene como misión implementar los objetivos definidos en las líneas estratégicas que articulan el “Plan Estratégico de EMT 2008-2015”:

- > Crecimiento y mejora de la oferta
- > Mejora de la atención a los clientes
- > Liderazgo tecnológico y sostenibilidad

En esta nueva etapa, quiero destacar la implantación de una nueva imagen corporativa, con la que se pretende consolidar la imagen de Empresa ante los clientes y ciudadanos de Madrid, no sólo a través de la introducción de nuevos vehículos con nuevos elementos que faciliten su identificación y uso, sino a través de una mayor y mejor difusión de información sobre el funcionamiento y la gestión del transporte, que sea capaz de llegar a todos los ciudadanos.

Es decir, hablamos del *Madrid accesible* y, en particular, del objetivo de la accesibilidad universal, que más allá de ese máximo exponente de una flota sin barreras, con la totalidad de los vehículos de piso bajo y cerca del 95% con rampa de acceso, es capaz de proporcionar información sonora en el interior del vehículo para facilitar el viaje a los colectivos con dificultades visuales, o incorporar nuevos

elementos como sillas portabebés, soportes para bicicletas, espacios reservados para carros de la compra o mayor amplitud en la plataforma central, de modo que se pueda compatibilizar una silla de ruedas con un cochecito de niño.

Es por ello que, en reconocimiento a las aportaciones realizadas en esta materia, el Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid (CERMI Comunidad de Madrid) ha concedido a la EMT el Premio PRODIS 2008 a la entidad pública madrileña más comprometida en garantizar la accesibilidad de Personas con Movilidad Reducida, premio por el que, desde estas líneas, quiero felicitar a la EMT y, de manera especial, a todos sus trabajadores por el esfuerzo realizado.

Sabedores de que los modelos sostenibles eficaces deben ser impulsados desde los entornos urbanos, desde el Ayuntamiento de Madrid venimos promoviendo políticas que impulsan la construcción de una ciudad en la que el medio ambiente y el progreso son compatibles.

Por tanto, la gestión de los Servicios Municipales debe apoyarse en un modelo sostenible que, en el caso de la EMT, se materializa en el compromiso de prestación de un servicio de calidad mediante la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental en todas sus instalaciones, el control de las emisiones contaminantes y la gestión adecuada de sus residuos.

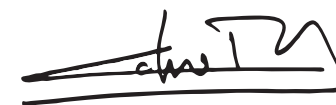
La apuesta por una "flota verde", con unos vehículos con menores emisiones contaminantes, se materializa en 2008 en la incorporación de nuevos autobuses con mejor comportamiento ecológico, entre los que destacan las treinta unidades propulsadas por gas natural y las doce unidades de minibuses eléctricos (estos últimos de nulas emisiones contaminantes, desde el punto de vista atmosférico, y muy bajas desde el punto de vista acústico). Además, han continuado las pruebas de utilización de distintos tipos de biodiésel, con objeto de sustituir gradualmente los combustibles convencionales derivados del petróleo por otros alternativos.

La colaboración técnica con otras entidades de carácter tecnológico o con universidades de reconocido prestigio, más allá de un instrumento de apoyo en la exploración de nuevas oportunidades de trabajo conjunto, ha servido como fórmula de potenciación de las actividades de I+D+i, entre las que destaca la creación, de manera conjunta con la Universidad Politécnica de Madrid, del "Premio de Innovación en el Transporte Público Profesor Andrés García", con el que, desde hace varios años, se incentiva y apoya la investigación científica, el desarrollo y la

innovación tecnológica en el sector del transporte público urbano de superficie.

En un entorno globalizado como el que vivimos, el Ayuntamiento de Madrid basa una de sus principales líneas de gestión en la proyección internacional de la ciudad. Esta estrategia se plantea con un enfoque multidisciplinar que alcanza a un amplio abanico de sectores, entre los que no puede faltar el transporte público.

En consonancia, la EMT se encuentra en plena implantación de una estrategia internacional de puesta en valor de su conocimiento y experiencia en el desarrollo de tecnologías relacionadas con el transporte, lo que constituye una expresión más de la solidez de una empresa a la que debo reiterar mi felicitación por su capacidad de adaptación a los nuevos tiempos, tan cambiantes y competitivos, sin olvidar su objetivo principal: la prestación de un servicio a los clientes en particular, y ciudadanos en general, cada vez de mayor calidad, más cercano y accesible.



PEDRO CALVO POCH
Delegado del Área de Gobierno
de Seguridad y Movilidad
Presidente de la EMT

Consejo de Administración y Comité de Dirección

Consejo de Administración

PRESIDENTE

Pedro Calvo Poch

VICEPRESIDENTE

Fernando Autrán Pérez

VOCALES

Pedro Antonio Ayuso Ruiz
Mireya Corredor Lanas
Manuel García-Hierro Caraballo
Ángel Lara Martín de Bernardo
María Paz González García
Cristina Sopena de la Torre
Miguel Ángel Villanueva González

SECRETARIO

Paulino Martín Hernández

VICESECRETARIO

Francisco Ferrán Viada

DELEGADO DEL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID

Jesús Rodríguez Molina

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES

Juan Antonio Alonso Aguilera
Jaime García Merinero

Comité de Dirección

DIRECTOR GERENTE

Javier Conde Londoño

ADJUNTO A LA DIRECCIÓN GERENCIA

Francisco Félix González García

SECRETARIO GENERAL

Francisco Ferrán Viada

DIRECTOR ECONÓMICO-FINANCIERO

José Ángel Rivero Menéndez (hasta el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR ECONÓMICO-FINANCIERO Y DE PLANIFICACIÓN

José Ángel Rivero Menéndez (desde el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DE EXPLOTACIÓN

José Luis de Bustos Miguel (hasta el 25 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DE MATERIAL

Juan Ángel Terrón Alonso (hasta el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Juan Antonio Garrido Ramiro (hasta el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DE DESARROLLO Y FORMACIÓN

Juan Antonio Garrido Ramiro (desde el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

José Luis Molinero Calvo (hasta el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DE COMUNICACIÓN Y CLIENTE

José Luis Molinero Calvo (desde el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR TÉCNICO

Félix Cabezón López (desde el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS, SIC Y CALIDAD

Arturo Manuel Martínez Ginestal (hasta el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DE CONSULTORÍA Y NUEVOS SERVICIOS

Arturo Manuel Martínez Ginestal (desde el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DE RELACIONES LABORALES

Juan José Navarro Blas (desde el 3 de noviembre de 2008)

SUBDIRECTOR DE EXPLOTACIÓN

Luis María Álvarez Vázquez (hasta el 3 de noviembre de 2008)

SUBDIRECTOR DE PROYECTOS

Félix Cabezón López (hasta el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

Luis María Álvarez Vázquez (desde el 3 de noviembre de 2008)

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA

Juan Ángel Terrón Alonso (desde el 3 de noviembre de 2008)



Informe de Gestión

EMT en cifras





EMT en cifras

LA OFERTA

Número de líneas	212
Longitud de la red (ida y vuelta)	3.690,49
Número de paradas	10.196
Kilómetros en línea	95.535.968
Kilómetros comerciales	102.450.858
Velocidad en línea	13,65
Parque de Autobuses (a 31 de diciembre)	2.060
Antigüedad del Parque	5,75
Media diaria de autobuses en servicio	1.509,21
Media de autobuses en servicio en día laborable	1.839,86

LOS CLIENTES

Viajeros transportados	425.552.861
Media de viajeros en día laborable	1.552.683
Viajeros por vehículo-kilómetro en línea	4,4544
Viajeros día máximo	1.664.017

LAS PERSONAS

Plantilla Total (a 31 de diciembre)	7.851
Plantilla adscrita al Servicio de Transporte Urbano (a 31 de diciembre)	7.589
Plantilla adscrita al Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento (a 31 de diciembre)	262



La Oferta de Transporte

El Servicio Ofertado

Datos básicos de la red

A 31 de diciembre de 2008, la red de líneas de EMT está formada por 212 líneas, todas ellas integradas tarifariamente, y distribuidas, a su vez, en 174 diurnas y 38 nocturnas, 12 de las cuales conforman la Red Nocturna de Metro o Metrobúhos, líneas que funcionan los fines de semana y vísperas de festivo reproduciendo el trazado de las líneas de Metro dentro del municipio de Madrid.

La longitud total de la red es de 3.690,49 km ida y vuelta, con un aumento de 59,74 km (1,65%) sobre el ejercicio anterior, debido tanto a la puesta en marcha del programa de creación de líneas Exprés, Minibús, Transversales y Hospitalarias, que recoge el Plan de Actuaciones de EMT para el cuatrienio 2007-2011, como a la ampliación de la oferta de líneas en los nuevos desarrollos urbanos, a las modificaciones definitivas de itinerario, prolongación del mismo o cambios de

emplazamiento de cabeceras y a los desvíos provisionales por obras que se han producido hasta en 65 líneas a lo largo del año.

El total de paradas de la red, a 31 de diciembre, es de 10.196, 172 más que el año 2007, de las que casi el 85% estaban dotadas de marquesina y el resto de monolitos.

Kilómetros recorridos

En 2008, se ha producido un descenso del 1,62% con respecto a 2007, como consecuencia, en primer lugar, de las 7 jornadas de huelga parcial y las 14 de huelga total llevadas a cabo los meses de febrero, marzo y abril y en segundo, por las diversas modificaciones de itinerario realizadas en diferentes líneas. Ambos factores se han compensado con la puesta en marcha de 4 nuevas líneas, así como por la existencia de un día laborable más, al ser año bisiesto, y el mayor número de kilómetros recorridos en los Servicios Especiales que se han realizado.



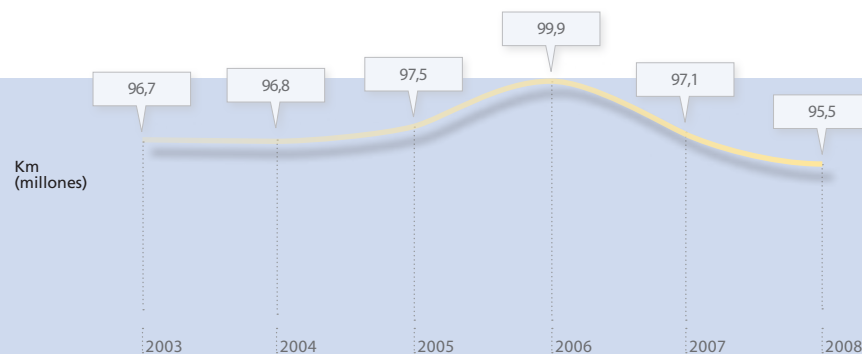
Implantaciones y supresiones de líneas

La longitud total de la red aumenta 59,74 km sobre el ejercicio anterior.



Kilómetros en línea comparados con el año anterior

	2008	2007	Diferencia	%
Kilómetros recorridos en línea	95.535.968	97.106.114	-1.570.146	-1,62



Evolución de los kilómetros recorridos en línea

Las modificaciones de itinerarios llevadas a cabo en algunas de las líneas y los veintidós días de huelga contribuyen al descenso en el total de kilómetros.

Autobuses en servicio y viajes realizados

El total de autobuses en servicio y el número de viajes realizados han experimentado un descenso del 0,72 y 1,52%, respectivamente, fundamentalmente por la influencia de los días de huelga, compensada ligeramente por las nuevas líneas

puestas en marcha y por la existencia de un día laborable más. Consecuentemente, el número de plazas ofertadas ha descendido un 1,88%, con una reducción mayor en el nivel medio de ocupación de los vehículos (5,01%), lo que ha supuesto una importante mejora en los niveles de comodidad y confort para los clientes.



Autobuses en servicio, viajes y plazas ofertadas

	2008	2007	Diferencia	%
Total autobuses en servicio	552.370	556.385	-4.015	-0,72
Promedio diario de autobuses en servicio	1.509,21	1.524,34	-15,13	-0,99
Total viajes realizados	11.537.614	11.715.522	-177.908	-1,52
Viajes diarios por vehículo	20,89	21,06	-0,17	-0,81
Plazas ofertadas por día en servicio	2.525.599	2.574.054	-48.455	-1,88
Índice de ocupación	46,04	48,47	-2,43	-5,01



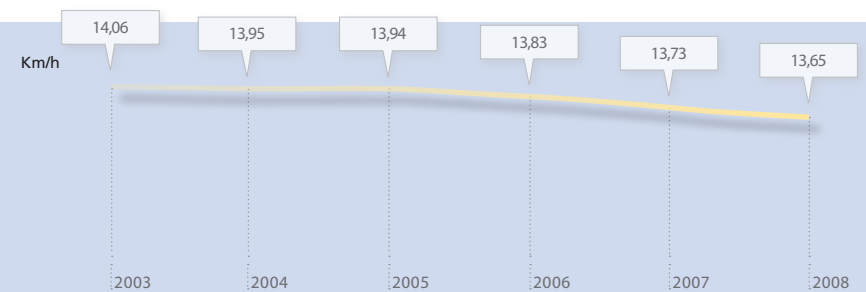
Velocidad en línea

La velocidad media de la red ha experimentado un ligero descenso (-0,58%), debido a la influencia de los desvíos de itinerarios en las líneas afectadas por obras y a la adaptación de los cuadros de servicio a las necesidades del tráfico diario, dotándolos de un mayor tiempo para la realización de sus recorridos.

Al igual que ha sucedido en años anteriores, se ha producido una mejora en la velocidad de algunas líneas, sobre todo en las que circulan por tramos con separadores físicos en el carril-bus, mientras que otras han permanecido estables.

Velocidad en línea comparada con el año anterior

	2008	2007	Diferencia	%
Velocidad en línea	13,65	13,73	-0,08	-0,58



Evolución de la velocidad en línea

El ligero descenso de la velocidad se debe, entre otros, a la adaptación de los cuadros de servicio a las necesidades del tráfico diario.

Las Herramientas

Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE)

En 2008, la totalidad de la flota ha operado con SAE NT, lo que ha permitido unificar el control y la regulación del Servicio en toda la red de líneas de EMT.

El SAE NT es la nueva generación de SAE integral, que cuenta con las funcionalidades de comunicación por fonía entre los autobuses y el Puesto Central, y permite la localización automática y permanente de los autobuses a través de GPS, así como

El SAE NT ha permitido unificar el control y la regulación del Servicio en toda la Red

la regulación del servicio en todo el recorrido de la línea y la información al cliente, tanto a bordo del autobús, como en parada.

Los siguientes índices muestran el resultado de la gestión del servicio realizada por medio del SAE y son expresivos de la calidad del servicio ofertado.

Cumplimiento del servicio

	Total
Horas Servicio	95,92%
Viajes en línea	96,14%
Kilómetros en línea	96,08%

Parque de Material Móvil

En este ejercicio, se dan de baja 171 unidades de las más antiguas, al tiempo que se incorporan 198 nuevas unidades, lo que supone un incremento del Parque Móvil de 27 autobuses. Como viene siendo norma habitual en la política de adquisiciones de EMT, todos ellos equipados con rampa de acceso para personas con movilidad reducida, aire acondicionado y los elementos necesarios para prestar un servicio de transporte seguro y de calidad. La apuesta por el respeto al medio ambiente tiene uno de sus máximos exponentes en la incorporación de otras 12 unidades del modelo Gulliver de TECNOBUS de tracción eléctrica.



Parque Móvil

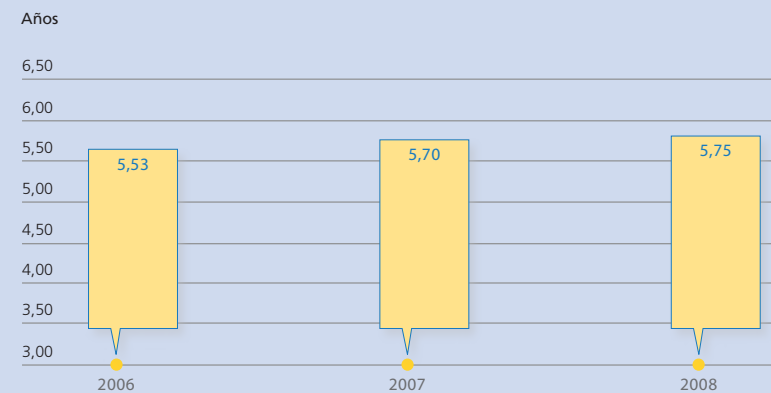
Carburante	Marca	Modelo	Unidades	
GASÓLEO	IVECO	Cityclass Piso Bajo	441	
	MAN	14220/HOCL Piso Bajo	33	
		NG/313-F Articulado Piso Bajo	28	
		O/405-N2 Piso Bajo	54	
	MERCEDES	N-94/UB Omnicity Piso Bajo	185	
	SCANIA	N-95/UA Articulado Piso Bajo	1	
		N270 Omnicity Piso Bajo	52	794
BIODIÉSEL	IVECO	Cityclass Piso Bajo	234	
	MAN	14220/HOCL Piso Bajo	45	
		NL Piso Bajo	4	
		NL/313-F Aeropuerto Piso Bajo	6	
		NL/263-F Piso Bajo	182	
		NL/273-F Piso Bajo	37	
		NG/313-F Articulado Piso Bajo	53	
		NG Lion Articulado Piso Bajo	4	
	MERCEDES	O/530 Citaro Piso Bajo	129	
		O/520 Cito Piso Bajo	20	
	RENAULT	Citybus Piso Bajo	40	
City Line Piso Bajo		106	860	
GAS NATURAL	IVECO	Cityclass GNC Piso Bajo	266	
	MAN	NL/233-F GNC Piso Bajo	20	
		NL/313-F GNC Piso Bajo	60	
	MERCEDES	O/530 Citaro GNC Piso Bajo	35	381
BIOETANOL	SCANIA	L-094/UB Etanol Piso Bajo	5	5
ELÉCTRICO	TECNOBUS	Gulliver Piso Bajo	20	20
TOTAL DE VEHÍCULOS EN PARQUE			2.060	



El gráfico siguiente expresa la evolución de la antigüedad media del Parque en el periodo 2006-2008. El

ligero ascenso que se viene produciendo está directamente relacionado con la antigüedad de los vehículos dados de baja.

Evolución de la antigüedad media



Las Instalaciones

En cuanto a las instalaciones, y continuando con el compromiso de mejorar la calidad del servicio de transporte de superficie en la ciudad de Madrid, se plantea la ampliación de la flota de autobuses, en el periodo 2007-2011, hasta al menos 2.260 vehículos, lo que conlleva la necesidad de construir un nuevo Centro de Operaciones, dado que los cinco que están funcionando en la actualidad, en diferentes emplazamientos de la ciudad, se encuentran al máximo de su capacidad.



De este modo, en 2008, comienzan los trabajos de construcción del sexto Centro de Operaciones de la Empresa, ubicado en la zona Norte de la Ciudad, y que ocupará una superficie total aproximada de 55.000m². Sus instalaciones han sido diseñadas de modo que dispondrán de los últimos avances tecnológicos en gestión de flota y mantenimiento, al tiempo que contarán con la estación de repostado de gas natural comprimido más grande de Europa y serán un referente en materia de sostenibilidad, al autogestionarse energéticamente y reciclar todos los residuos que genera de forma autónoma.



Al ser una instalación exclusiva para autobuses de gas natural, las de climatización y calderas se alimentarán también de este combustible, lo que potenciará la demanda de esta energía favoreciendo el equilibrio del mercado energético, la no saturación de la

demanda eléctrica y la reducción de emisiones contaminantes. Además, dispondrá de una planta fotovoltaica que contribuirá a la reducción de emisiones nocivas y a que la energía procedente de la misma se emplee para la producción de agua caliente sanitaria.

*Comienzan los
trabajos de construcción
del sexto Centro
de Operaciones
de la Empresa*

Los Servicios de Apoyo

Vigilancia del carril-bus y control del estado de los separadores

El Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento ha continuado desarrollando sus funciones de apoyo a la gestión municipal de control y vigilancia en la zona de estacionamiento de duración limitada en la ciudad de Madrid (SER) y de vigilancia de los carriles reservados al transporte colectivo, así como de control de los servicios que las empresas adjudicatarias están efectuando en las zonas de estacionamiento regulado.

Una vez finalizada la instalación de los separadores y el nuevo sistema de captación automática de matrículas, implantado en el año 2007, se reestructura el servicio, incrementando



Se reduce la ocupación de los carriles reservados al transporte público

los tramos y el número de kilómetros vigilados, lo que ha conllevado un menor grado de ocupación de los mismos, por lo que el número de denuncias por hora realizada ha descendido un 45%.

Ocupación del carril-bus

	Denuncias Totales	Ocupación 1er Semestre (%)	Ocupación 2º Semestre (%)
Total carril-bus	53.349	0,49	0,37

Apoyo a la gestión municipal y al Departamento de Regulación en Vías Públicas

Estas actividades se asientan en la colaboración con distintos departamentos municipales y se han realizado, como viene siendo habitual, bajo la supervisión funcional del Ayuntamiento, centrándose la Dirección del SACE en el control del personal y en la gestión orgánica del mismo.

Las tareas de apoyo al Departamento de Regulación en Vías Públicas son el soporte al control, llevado a cabo por el Ayuntamiento, de la actividad de las empresas concesionarias en las zonas donde se encuentran instalados parquímetros.



Los Clientes de EMT



Viajeros transportados

En 2008, se ha transportado un total de 425.552.861 viajeros, con un descenso del 6,55% respecto al año 2007. Esta disminución ha sido el resultado, fundamentalmente, de dos factores. El primero, los 21 días de huelga llevados a cabo por los trabajadores de EMT en los meses de febrero, marzo y abril, el segundo se relaciona directamente con el "Plan de Ampliación de Metro de Madrid

2003-2007", cuyas últimas aperturas se llevaron a cabo en el primer cuatrimestre de 2007. Asimismo, y con especial incidencia en el último cuatrimestre del ejercicio, se ha producido un notable descenso de viajeros, como consecuencia de la menor actividad derivada de la crisis económica, que ha afectado a todo el Sistema de Transporte.

Viajeros transportados comparados con el año anterior

	Viajeros transportados	Promedio diario	Promedio diario por vehículo	Promedio por vehículo-km en línea
2008	425.552.861	1.162.713	770	4,4544
2007	455.393.081	1.247.652	818	4,6896
Diferencia	-29.840.220	- 84.939	-48	-0,2352
%	-6,55	-6,81	-5,87	-5,02

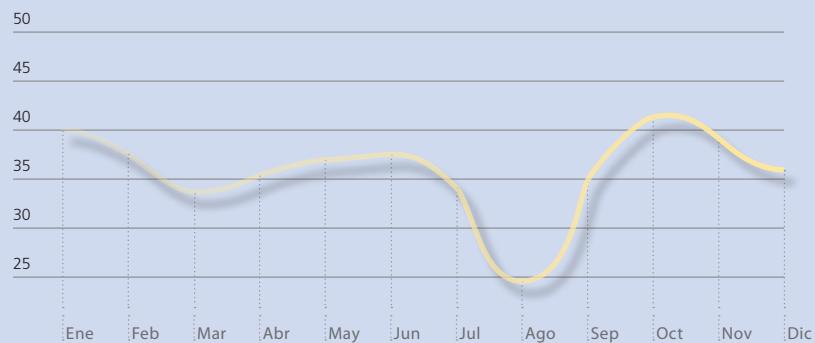


En el gráfico siguiente se representa la evolución mensual de los

viajeros transportados por EMT en los últimos seis años.

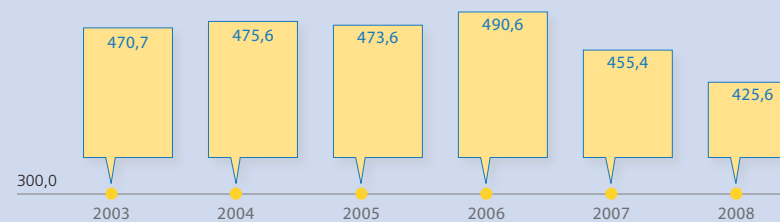
Viajeros mensuales

Viajeros (millones)



Evolución de los viajeros transportados

Viajeros (millones)



Distribución de la demanda

Viajeros por tipo de título utilizado

	2008	2007	Diferencia	%
Sencillo	28.416.868	28.519.253	-102.385	-0,36
Metrobús	95.234.688	103.711.315	-8.476.627	-8,17
Bonotet	19.405.499	20.485.036	-1.079.537	-5,27
Pases Familiares y Libre Circulación	2.280.653	2.560.576	-279.923	-10,93
Títulos EMT y Metrobús	145.337.708	155.276.180	-9.938.472	-6,40
Mensual Normal	167.620.098	184.802.257	-17.182.159	-9,30
Mensual Joven	27.497.510	31.088.081	-3.590.571	-11,55
Anual Normal	10.849.914	11.035.671	-185.757	-1,68
Tercera Edad	71.257.520	71.911.052	-653.532	-0,91
Turístico	495.934	467.647	28.287	6,05
Abono Transportes	277.720.976	299.304.708	-21.583.732	-7,21
Otros	26.246	254.919	-228.673	-89,70
Viajeros Totales	423.084.930	454.835.807	-31.750.877	-6,98
Servicios Especiales	2.467.931	557.274	1.910.657	342,86
Viajeros Registrados	425.552.861	455.393.081	-29.840.220	-6,55

Los clientes con Títulos EMT y Metrobús no han manifestado variaciones en su distribución por tipo

de título, aunque el descenso total (6,40%) ha sido menor que el del grupo de usuarios de Abono Transportes

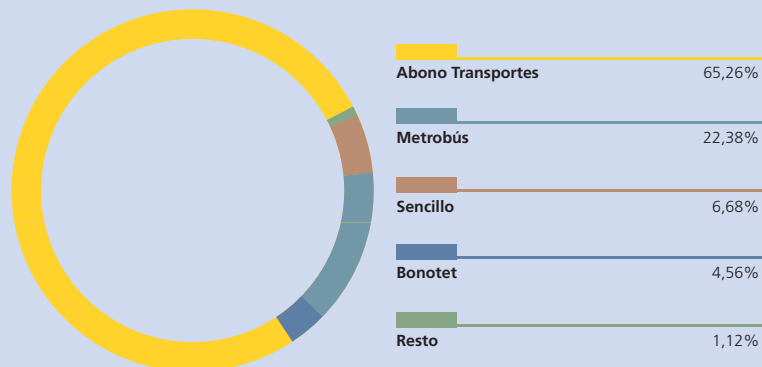
(7,21%), debido al crecimiento que se viene produciendo en la utilización del Billete Sencillo como consecuencia de la estabilización de su importe.

En cuanto a la distribución de los clientes de Abono Transportes, y como consecuencia del menor número de beneficiarios potenciales, continúa el descenso de viajeros del Abono Mensual Tarjeta Joven, por encima de los niveles medios de pérdida de viajeros. Además, es significativa la pérdida de clientes del Abono Mensual, en la que tiene una influencia directa la crisis económica ya reseñada en apartados anteriores. Se mantiene el número de usuarios del Abono Anual Tercera Edad, por la absorción de parte de la demanda del título Bonotet, y se produce un significativo crecimiento del Abono Turístico que consolida su utilización.

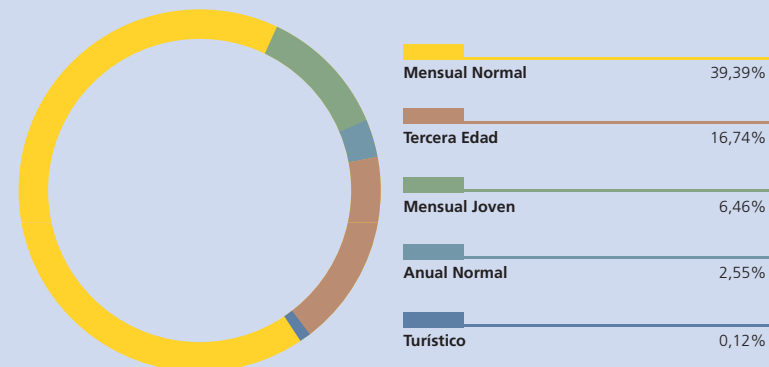


Se consolida la utilización del Abono Turístico

Distribución de viajeros por tipo de título utilizado



Distribución de los viajeros Abono Transportes



Tarifas

En 2008, se han llevado a cabo dos revisiones de tarifas, ambas fueron aprobadas por el Pleno de la Comisión de Precios del Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid, a propuesta

del Consorcio Regional de Transportes, e implantadas en las fechas que se indican, quedando establecidas en la forma siguiente (expresadas en euros, IVA incluido).

Del 1 de enero al 31 de julio de 2008

Billete Sencillo	1,00
Metrobús (10 viajes)	6,70
Bonotet (10 viajes)	0,30
Multa (20 veces el precio del Billete Sencillo)	20,00

Del 1 de agosto al 31 de diciembre de 2008

Billete Sencillo	1,00
Metrobús (10 viajes)	7,00
Bonotet (10 viajes)	0,30
Multa (20 veces el precio del Billete Sencillo)	20,00

Por lo que respecta a las tarifas de Abono Transportes, también se

modifican, quedando como se recoge en los siguientes cuadros.

Del 1 de enero al 31 de julio de 2008

Abono Transportes	Zona de Utilización											
	A	B1	B2	B1-B2	B3	B2-B3	B3-C1	C1	C1-C2	C2	E1	E2
Mensual												
Normal	42,10	48,80	55,80	36,10	62,70	36,10	36,10	69,30	36,10	76,60	85,30	101,70
Tarjeta Joven	27,20	30,80	35,00	23,40	40,00	23,40	23,40	43,70	23,40	48,10	60,80	75,70
Tercera Edad	10,50											
Anual (1)												
Normal	463,10	536,80	613,80	689,70	762,30	842,60						
Tercera Edad	115,50											
Turístico	A					T						
	1 día	2 días	3 días	5 días	7 días	1 día	2 días	3 días	5 días	7 días		
Turístico	4,00	7,20	9,60	15,00	20,80	8,00	14,40	19,20	30,00	41,60		
Congresos	2,85	4,55	6,20	9,60	13,60	5,70	9,05	11,90	19,25	26,65		

(1) Los adquiridos durante el primer trimestre del año tendrán el siguiente precio:
 Precio = (Nº meses restantes - 1) x precio del abono mensual



Del 1 de agosto al 31 de diciembre de 2008

Abono Transportes	Zona de Utilización											
	A	B1	B2	B1-B2	B3	B2-B3	B3-C1	C1	C1-C2	C2	E1	E2
Mensual												
Normal	43,50	50,80	57,30	38,20	65,30	38,20	38,20	71,20	38,20	79,00	88,00	105,00
Tarjeta Joven	28,00	31,80	36,10	24,30	41,20	24,30	24,30	45,00	24,30	49,50	62,60	78,00
Tercera Edad	10,50											
Anual (1)												
Normal	478,50	558,80	630,30	718,30	820,20	842,60						
Tercera Edad	115,50											
Turístico	A					T						
	1 día	2 días	3 días	5 días	7 días	1 día	2 días	3 días	5 días	7 días		
Turístico	5,00	8,40	11,00	16,80	22,60	10,00	16,80	22,00	33,60	45,20		
Congresos	3,50	5,90	7,70	11,80	15,80	7,00	11,80	15,40	23,60	31,60		

(1) Los adquiridos durante el primer trimestre del año tendrán el siguiente precio:
 Precio = (Nº meses restantes - 1) x precio del abono mensual

Atención al Cliente y Comunicación

Uno de los principales objetivos de EMT es el Conocimiento del Cliente, de sus necesidades, de su percepción de la calidad del servicio, de su grado de satisfacción y de sus sugerencias y aportaciones. La Oficina de Atención al Cliente es la responsable de canalizar esta información que, una vez estructurada, permite conocer, de forma real, la relación entre la calidad ofertada y la calidad percibida y, consecuentemente, establecer una estrategia de actuación capaz de ofrecer un servicio de transporte público eficiente y competitivo.

El Servicio de Atención Móvil ha realizado más de 1.700.000 actuaciones

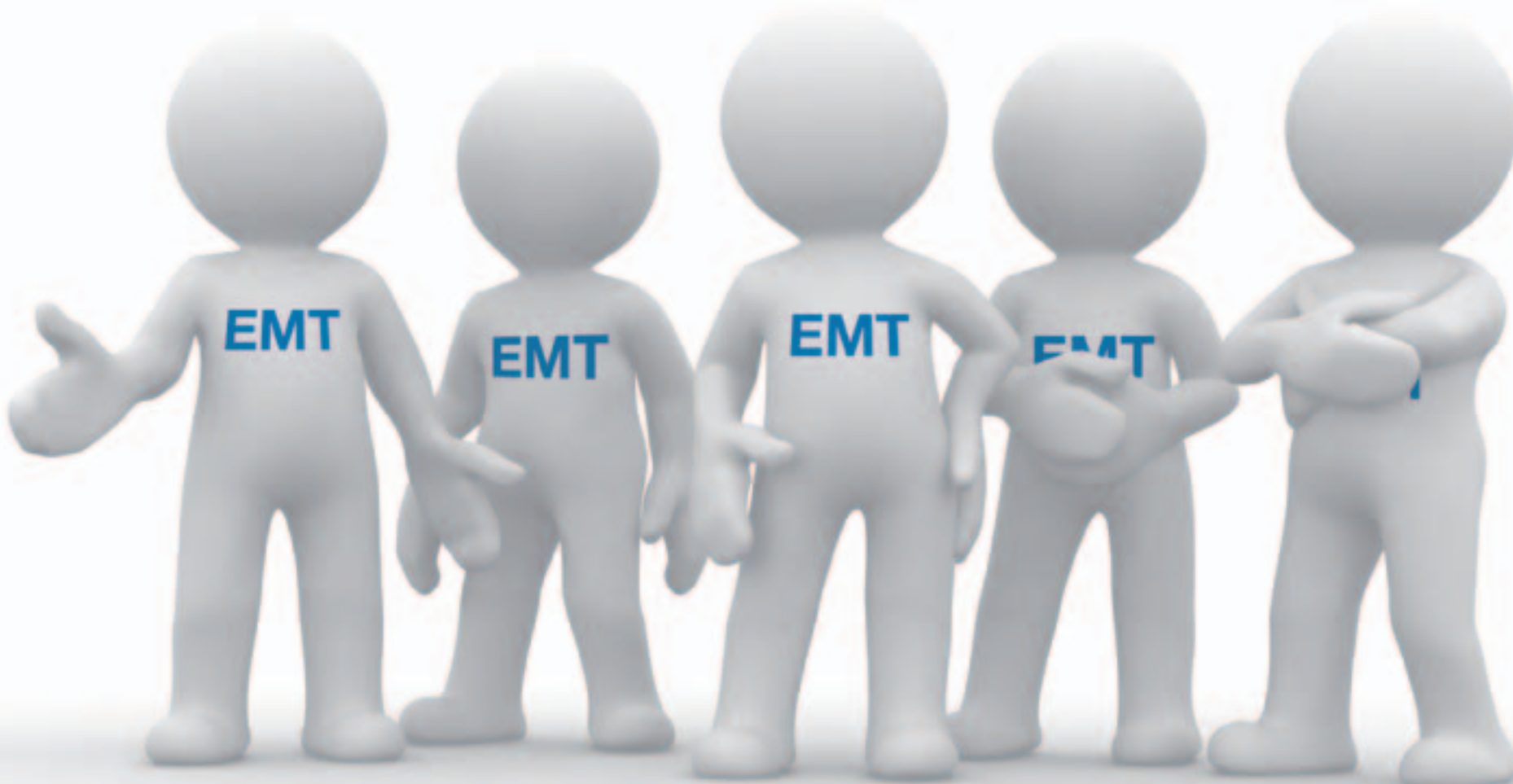
Y para mejorar la calidad de la atención prestada, es fundamental la comunicación directa con el cliente en

calle, actividad desarrollada por el Servicio de Atención Móvil que, en 2008, realiza más de 1.700.000 actuaciones. Además, este Servicio sirve de apoyo no sólo a los clientes, a los que facilita información sobre novedades o alternativas de transporte, sino también a los conductores y al personal con servicio en calle.

Asimismo, se ha consolidado el funcionamiento de la página WEB gracias a la constante actualización de la información y a la ampliación de secciones, de cuyo buen nivel de aceptación es expresivo el aumento en casi un 43% del número de visitas con respecto al año anterior. Por otra parte, también se ha incrementado el número de clientes que utilizan el Sistema de Información de Espera en parada a través de Mensajería Móvil (SMS), con un 24% más de consultas realizadas.



Las Personas en EMT



Número de empleados

El número de empleados de la Empresa, a 31 de diciembre de 2008, ascendía a 7.851, de los que 7.589 se encontraban adscritos al Servicio de Transporte Urbano y el resto, 262, estaban asignados al Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento.

En términos de plantilla efectiva, es decir, descontando el efecto de los empleados en situación de jubilación parcial al 85% (326) y con distintas modalidades de jornadas reducidas (220), ésta asciende a 7.471 empleados,

lo que representa un crecimiento del 3,11% con respecto al año 2007, que ha permitido cumplir los compromisos adquiridos en Convenio Colectivo sobre jubilación parcial y, al mismo tiempo, dar cobertura a los nuevos servicios puestos en funcionamiento en 2008.

En 2008, la plantilla efectiva ha crecido un 3,11%

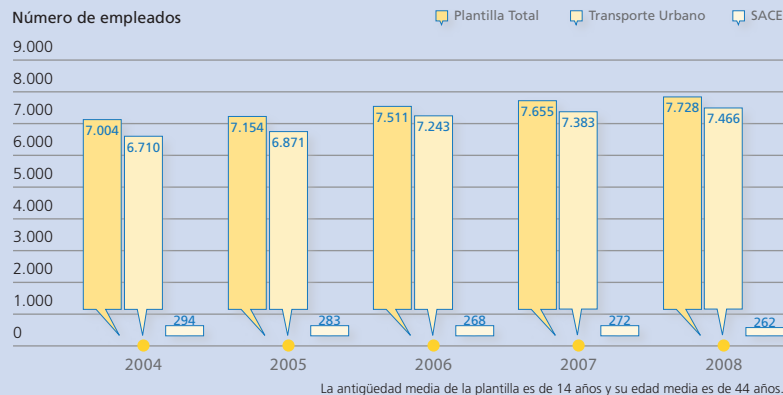
Ratios de producción (1)

	2008	2007	Diferencia	%
Kilómetros en línea por empleado y año	13.402,91	13.815,07	-412,16	-2,98
Viajeros por empleado y año	59.701,58	64.787,75	-5.086,17	-7,85
Horas-Vehículo en línea por empleado y año	982,04	1.006,37	-24,33	-2,42

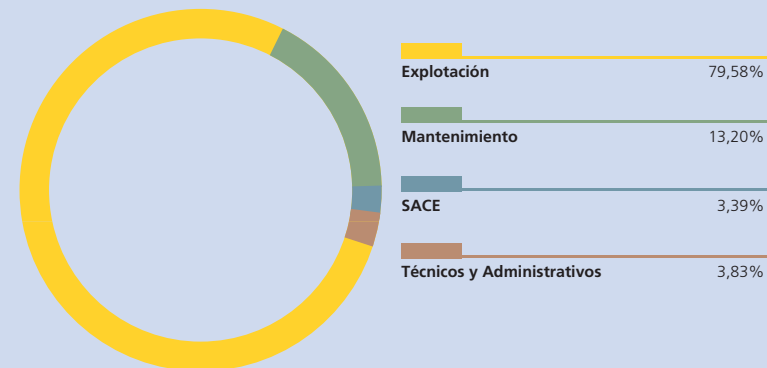
(1) Calculados con los datos de plantilla efectiva adscrita al Servicio de Transporte Urbano, en función de los contratos de jornada reducida.



Evolución de la plantilla media



Distribución de la plantilla media



La Formación

La EMT, consciente de la importancia de los Recursos Humanos en el éxito empresarial y de la necesidad de adaptación al cambio permanente que requiere la sociedad actual, de modo general, y la puesta en marcha de un Plan Estratégico de Empresa, de modo particular, ha seguido llevando a cabo un importante esfuerzo en la realización de acciones de formación continua dirigidas, tanto a la mejora de competencias, como al reciclaje de los trabajadores, compatibilizando la formación individual con la consecución de una mayor competitividad empresarial.

La utilización de las nuevas tecnologías dirigidas a alcanzar una mayor profesionalidad, tanto en la atención e información a los clientes, como la seguridad y economía en la conducción, ha presidido la formación del colectivo de conductores. Los resultados obtenidos con el Simulador de Conducción continúan su tendencia positiva, ya que, al poder visualizar los errores y analizar y repetir los comportamientos en un entorno controlado, no sólo se mejoran las habilidades, sino que se reduce el número de horas de formación por alumno y, consecuentemente, se

alcanza una incorporación más rápida al servicio. Entre las mejoras introducidas en este Sistema, en 2008, destaca la integración de la operativa de la consola de conductor, derivada del Proyecto e-Bus.

La actualización de conocimientos y habilidades como objetivo principal del Programa de Formación Continua de Empresa, sigue reflejando un aumento importante del número de cursos impartidos (36%). Las acciones formativas han estado dirigidas tanto a los colectivos de conducción y mantenimiento, que han sido los más numerosos, como al resto de las áreas.

*Los cursos
de Formación
Continua de Empresa
se han incrementado
en un 36%*

La Política Social

Con objeto de conseguir un equipo humano eficiente, el Gabinete Social ha continuado prestando atención personalizada al empleado, atención con la que se consiguen detectar las situaciones de inadecuación al puesto de trabajo, y poner en marcha las iniciativas necesarias para su resolución, reduciendo, a su vez, los tiempos de baja laboral y de reincorporación al puesto de trabajo, aumentando así la disponibilidad de los recursos.

La atención prestada por este departamento ha consistido, principalmente, en modificaciones de categoría, cambios transitorios de puesto de trabajo, orientación en diversos aspectos que afectan a la vida laboral del trabajador o recolocación de aquellos empleados con incapacidad en un puesto adaptado a sus limitaciones, tal y como establece la normativa pactada en Convenio.



Prevención de riesgos y vigilancia de la salud

En 2008, las actuaciones realizadas en el apartado de Prevención de Riesgos Laborales se han centrado no sólo en el mantenimiento sino también en el desarrollo y mejora del sistema preventivo en materia de seguridad y salud de los trabajadores.

En el ámbito de la prevención han proseguido las evaluaciones de riesgos de las distintas instalaciones de

la Empresa y de los puestos de trabajo, la implantación del Plan de Riesgos Laborales y el seguimiento de los Planes de Emergencia. Además, y dentro del Programa de Formación, se han incluido cursos de prevención de riesgos, y se ha llevado a cabo formación específica para los componentes de los Equipos de Emergencia.

En cuanto a la vigilancia de la salud de los trabajadores, se ha continuado con los programas de reconocimientos médicos periódicos, adaptados a cada actividad, y la aplicación de protocolos de reconocimiento especial relacionados con los factores de riesgo inherentes al desempeño de algunos puestos de trabajo.

Por otra parte, el estudio y análisis de las causas de los accidentes de trabajo que se viene desarrollando, ha contribuido a reducir notablemente la siniestralidad laboral con respecto al ejercicio anterior.

*La siniestralidad
laboral ha descendido
gracias al estudio
de los accidentes
de trabajo*





Responsabilidad Social Corporativa

Responsabilidad Social Corporativa

El creciente interés por las dimensiones social y ambiental de la actividad empresarial ha llevado a EMT a incorporar en su cultura el principio básico de la Responsabilidad Social Corporativa, manifestado como un compromiso de aportación al desarrollo sostenible en el entorno social en el que presta su actividad y con el medio ambiente, con una gestión marcada por su responsabilidad ante los diferentes grupos de interés, fundamentando su política en aspectos tan relevantes como:

- > Fomento de la cultura de comunicación interna.
- > Potenciación de la comunicación con el cliente.
- > Consecución de la accesibilidad universal.

- > Respeto y protección al medio ambiente.
- > Reducción del impacto de su actividad en el entorno.

EMT se compromete con el entorno social en el que desarrolla su actividad



Gestión Medioambiental

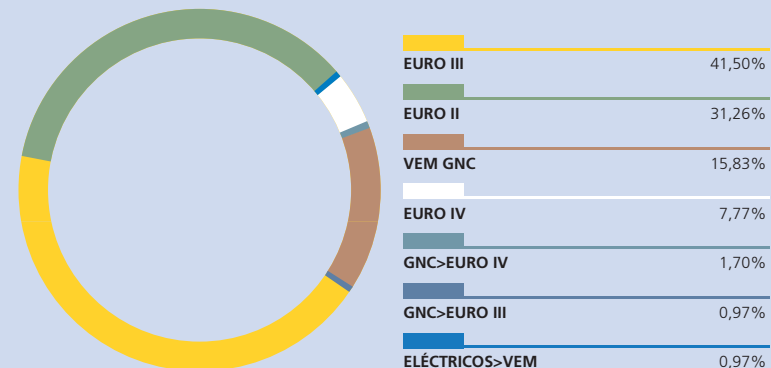
EMT, consciente de la incidencia que su actividad puede tener sobre el entorno, ha basado su estrategia ambiental, entre otros, en la implantación progresiva de un Sistema de Gestión Ambiental en todas sus instalaciones. Con la sucesiva extensión de este Sistema, pretende conseguir un control más exhaustivo de los aspectos medioambientales generados por su actividad, la sensibilización ambiental de los trabajadores y un mayor grado de cumplimiento de los requisitos legales de carácter medioambiental.

Uno de los objetivos medioambientales directamente relacionados con la prestación del servicio de transporte, es el control y la reducción de las emisiones contaminantes. La renovación de la flota llevada a cabo en 2008 ha permitido la

incorporación de autobuses con mejor comportamiento ecológico (EURO IV y eléctricos), lo que ha conllevado una significativa reducción de las emisiones de gases contaminantes procedentes de los motores y, consiguientemente, una contribución en la mejora de la calidad del aire de la ciudad de Madrid.

Entre las nuevas unidades adquiridas destacan los 30 autobuses propulsados por gas natural que cumplen con la Normativa VEM (de exigencias superiores a la EURO IV, que entrará en vigor en 2009) y los 12 minibuses eléctricos, de nulas emisiones contaminantes, desde el punto de vista atmosférico, y muy bajas desde el acústico.

Distribución de la flota desde el punto de vista medioambiental



Con el propósito de sustituir de forma gradual los combustibles convencionales por otros más ecológicos, han seguido realizándose pruebas con distintos tipos de biodiésel con resultados muy satisfactorios, de manera que, a finales de 2008, casi el 42% de la flota utiliza este tipo de combustible. Paralelamente, ha proseguido la explotación de los cinco autobuses propulsados con bioetanol, iniciada en 2007.

Asimismo, la Empresa ha seguido colaborando en Proyectos de I+D que fomentan el empleo de nuevos sistemas de propulsión como el HyFleet: CUTE, que promueve la utilización del hidrógeno como vector energético primario en autobuses eléctricos.

Finalmente, la optimización de la gestión de los residuos generados por las distintas instalaciones y servicios de la Empresa también ha colaborado en la obtención de beneficios ambientales, gracias al tratamiento diferenciado de los diversos residuos peligrosos y a la colaboración en el reciclaje de aquellos otros susceptibles de reutilización.



EMT implanta un Sistema de Gestión Ambiental en todas sus instalaciones

Accesibilidad

Uno de los compromisos adquiridos por EMT es el de garantizar la accesibilidad universal, tanto física como telemática, a todos los clientes, con el fin de facilitar el uso de los servicios a cualquier persona de forma segura y autónoma, con independencia de su condición física, psíquica o sensorial.

A finales de 2008, la totalidad de la flota es de piso bajo y el 93% dispone de rampa de acceso. Complementariamente, toda ella está equipada con el Sistema SIENA, para proporcionar información sonora sobre la próxima parada y la correspondencia de la línea.

Además, con objeto de ofrecer un servicio de calidad adaptado a todos los sectores de la población, las últimas unidades adquiridas incorporan nuevos elementos que pretenden dar respuesta a las necesidades y demandas de los

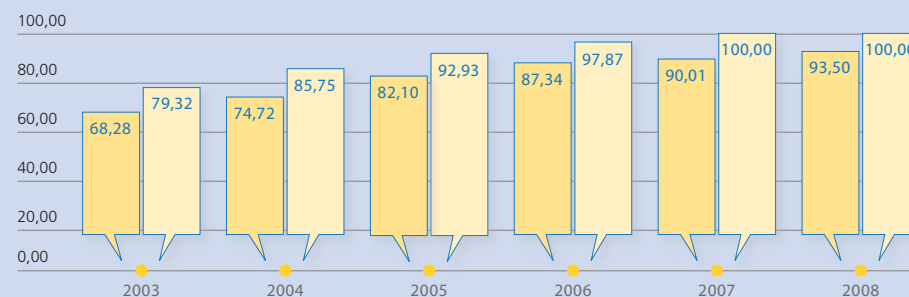
clientes, como sillas portabebés, soportes para bicicletas, espacios reservados para carros de compra o mayor amplitud en la plataforma central para compatibilizar el uso de cochecitos de niño y sillas de ruedas, así como avisadores acústicos y luminosos en las inmediaciones de la puerta de entrada, que indican, mediante voz, el número de la línea del autobús y el sentido de la misma.

En reconocimiento al esfuerzo realizado en materia de accesibilidad y a su política de adaptación de la flota de autobuses, el Comité de Entidades Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid (CERMI Comunidad de Madrid) ha galardonado a EMT con el "Premio PRODIS 2008" a la entidad pública madrileña más comprometida en garantizar la accesibilidad de Personas con Movilidad Reducida.

Evolución de los autobuses de piso bajo y con rampa de acceso

Porcentaje sobre el total del parque

■ Rampa de acceso ■ Piso Bajo



Calidad

En 2008, EMT ha llevado a cabo numerosas actuaciones con destinadas a incrementar la calidad de los servicios prestados a sus clientes, dinamizando las actividades ya iniciadas en materia de gestión de la calidad, enfocándolas de manera conjunta hacia la excelencia global.

Entre los proyectos, destaca el inicio del desarrollo del Plan Director de Calidad para el periodo 2008-2011, que recoge las propuestas a realizar en las áreas de Calidad y Mejora Continua y engloba aspectos como el análisis exhaustivo de indicadores internos o el establecimiento de metodologías para la realización de encuestas diversas.

En junio de 2008, la Oficina de Atención al Cliente consigue la Certificación ISO, por parte de AENOR, de su sistema de gestión de calidad, definido según la Norma ISO 9001:2000. Con ella, se ratifica la importancia otorgada por EMT a la opinión de sus clientes.

Asimismo, se han realizado Análisis de Diagnósticos, en los que se han incluido trabajos de campo destinados a conocer la “calidad objetiva” y la “calidad percibida” por el cliente, con objeto de mejorar la calidad de los servicios ofertados por EMT.



Tecnologías de la Información y la Comunicación



Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE)

En el año 2008, dentro de este sistema, se han llevado a cabo una serie de tareas orientadas tanto a mejorar los tiempos de respuesta y la integración de la información que proporciona el SAE con la gestión de la Explotación, como a incrementar la robustez del sistema.

Como parte de este proceso, se ha logrado integrar en los cálculos de calidad la información del SAE y del e-Bus, al tiempo que se han estabilizado las comunicaciones y generado un sistema global de atención al servicio.

Proyecto e-Bus (BIT)

Entre los proyectos destacables en el apartado tecnológico, y como resultado de la evolución tecnológica de los sistemas de gestión de flotas, cabe mencionar el Proyecto e-Bus, en el que la gestión de todos los procesos embarcados se realizan, de forma integrada, por una Unidad Central de Proceso.

De esta forma, desde una única plataforma se realiza el control de los sistemas de billética, localización y regulación, información al conductor, información visual y acústica a los clientes, supervisión de las alarmas técnicas del vehículo, video-vigilancia y comunicaciones.



Entre los logros de este Proyecto, que finaliza en septiembre de 2008, hay que señalar:

- Implantación de la última fase de Consola que incorpora funcionalidades destinadas a obtener registros de información orientados a las medidas de regulación.
- Ampliación del sistema de información del e-Bus con nuevos datos y coordenadas geográficas, que permiten, entre otros, el registro del paso por parada, la información de averías e incidencias o la nueva integración de paneles exteriores del autobús.
- Creación de un sistema automático de control e inventario de los dispositivos embarcados.
- Implantación y puesta en explotación del sistema de control y seguimiento de la Tarjeta Sin Contacto de Empleado.

Vídeo-Vigilancia embarcada en el autobús (VEA)

El Proyecto VEA surge con el objetivo de mejorar la seguridad en el interior de los autobuses, dotándolos del equipamiento necesario para implantar un Sistema de Vídeo-vigilancia.

Este Sistema permitirá la captura de vídeo desde diversos ángulos del vehículo, su almacenamiento en local, procesamiento de imágenes y diversas interfaces de telecomunicaciones con los que se podrá visionar el compartimento interior de los autobuses en tiempo real y en diferido.

En noviembre de 2008, se adjudicó la ejecución de este Proyecto y la duración prevista para su explotación desde la Central Receptora de Alarmas es de 48 meses.

Dentro de este Proyecto, y aprovechando su infraestructura de comunicaciones, se potenciarán los servicios tecnológicos ofertados a los clientes, como la conexión Wi-Fi a Internet en el interior de los autobuses.

Paneles de Mensajes Variables (PMVs)

Como continuación del compromiso de EMT por alcanzar la accesibilidad universal, en septiembre de 2008, comienza el Proyecto de instalación de hasta 300 unidades más de Paneles de Mensajes Variables, que se ubicarán en paradas que presenten un volumen superior a 1.000 viajeros diarios.

Estos Paneles dispondrán de un sistema sonoro, que garantizará la información para personas con discapacidad visual, al tiempo que permitirán interactuar al cliente, al estar dotados de nuevas funcionalidades, tales como información acústica de voz activable por el cliente, información del tiempo de llegada de los vehículos en tiempo real o dispositivos Bluetooth.

Proyecto OPTI-TRANS

Entre los proyectos de ámbito internacional desarrollados con objeto de poner en valor el conocimiento y la experiencia de EMT, hay que reseñar el Proyecto OPTI-TRANS.

Este Proyecto se inicia en el primer semestre de 2008, con la participación de cuatro socios europeos y ha sido seleccionado por la Comisión Europea. Su objetivo es la creación de un Sistema Global de Información de Transporte que, mediante el uso de los Sistemas de Localización por Satélite, ubicará al cliente y e proporcionará la mejor ruta en función de la situación del tráfico y del transporte en tiempo real.

Su ejecución comenzará en enero de 2009 y su duración aproximada será de dos años.



Informática de gestión

Dentro del Plan Estratégico de Desarrollo de los Sistemas de Información (PESI), ha continuado el mantenimiento de los aplicativos de la Fase I, con tareas como la adaptación al nuevo Plan Contable que entra en vigor en enero de 2008, al tiempo que se procede a la implantación de los correspondientes a la Fase II, que afectan directamente al Área Económico-Financiera y a los Centros de Operaciones.

Paralelamente, han proseguido los trabajos de revisión y actualización de la página WEB, con el propósito de ofrecer una visión más moderna y funcional de la Empresa, tanto en la forma de transmitir la información general, como en los procesos de consulta orientados al cliente.

En la línea de ofrecer mayor información a los clientes internos, ha continuado el desarrollo de Informes de Gestión a través de la herramienta de Business Intelligence de SAP, transformando, de este modo, el elevado volumen de datos del sistema de Gestión de Explotación en información útil para los mismos.

De acuerdo con las nuevas líneas estratégicas de EMT, se han desarrollado diversas aplicaciones que permiten modelar los procesos del negocio de transporte de viajeros. Entre estos trabajos, los más significativos son los llevados a cabo en los sistemas de:

- > Análisis de la Calidad de Servicio, que se ha convertido en una herramienta básica para conocer los parámetros de la calidad ofertada y percibida.
- > Gestión y Planificación de Operaciones, que abarcan los procesos de Control de Estación, disponibilidad de vehículos y definición de cuadros de servicio, Sistema de Información Geográfica, cuyo módulo de mantenimiento de estructura de datos geográficos del sistema de gestión de líneas ha avanzado en su desarrollo, al tiempo que su Sistema de Emulación del Servicio (que proporciona el seguimiento real de la posición de los autobuses) entra en funcionamiento.

Cuentas

Anuales

1. Acuerdos de la Junta General

La Junta General, en su reunión de fecha siete de mayo de 2009 a propuesta del Consejo de Administración, adoptó, por unanimidad, los acuerdos que a continuación se exponen:

- Aprobar la gestión del Consejo de Administración de la Sociedad y de la Dirección General Gerencia durante el ejercicio del año 2008 y el Informe de Gestión del mismo ejercicio, formulado por el Consejo de Administración en sesión de 25 de marzo de 2009.
- Aprobar las Cuentas Anuales compuestas por el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo y la Memoria, formuladas por el Consejo de Administración en su sesión de 25 de marzo de 2009, correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2008.
- Aprobar la distribución del resultado del ejercicio 2008 (beneficio) por importe de 91.184 euros del modo siguiente: a Reserva Legal un importe de 9.118 euros y a Reservas Voluntarias 82.066 euros.

2. Cuentas Anuales

Las Cuentas Anuales correspondiente al ejercicio 2008 se han obtenido de los libros de contabilidad de la Empresa y se presentan siguiendo las disposiciones legales vigentes.

En cumplimiento de dicha legislación, las Cuentas Anuales del ejercicio 2008 son las primeras que se presentan de acuerdo con el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, que entró en vigor el 1 de enero de 2008, y tienen la consideración de cuentas anuales iniciales, razón por la cual no se presentan cifras comparativas.

Las Cuentas Anuales están formadas por los siguientes documentos:

- Balance de Situación
- Cuenta de Pérdidas y Ganancias
- Estado de cambios en el patrimonio neto
- Estado de flujos de efectivo
- Memoria



3. Balance al cierre del ejercicio 2008 (en euros)

activo

2008

A) ACTIVO NO CORRIENTE	389.217.403
I. Inmovilizado intangible	7.549.113
3. Patentes, licencias, marcas y similares	14.559
5. Aplicaciones informáticas	2.034.897
6. Otro inmovilizado intangible	5.499.657
II. Inmovilizado material	372.769.683
1. Terrenos y construcciones	121.156.554
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	239.821.297
3. Inmovilizado en curso y anticipos	11.791.832
III. Inversiones inmobiliarias	1.155.770
1. Terrenos	834.108
2. Construcciones	321.662
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	3.597.693
1. Instrumentos de patrimonio	721.561
2. Créditos a empresas	2.876.132
V. Inversiones financieras a largo plazo	4.145.144
1. Instrumentos de patrimonio	302.837
2. Créditos a terceros	3.631.158
5. Otros activos financieros	211.149
B) ACTIVO CORRIENTE	84.481.637
II. Existencias	4.346.204
2. Materias primas y otros aprovisionamientos	4.346.204
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	55.546.962
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	34.728.617
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas	16.179.696
3. Deudores varios	2.556.618
4. Personal	24.006
5. Activos por impuesto corriente	596.434
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	1.461.591
V. Inversiones financieras a corto plazo	3.075.335
2. Créditos a empresas	3.015.234
5. Otros activos financieros	60.101
VI. Periodificaciones a corto plazo	2.124.698
VII. Efectivo y otros activos equivalentes	19.388.438
1. Tesorería	19.388.438
TOTAL ACTIVO (A + B)	473.699.040

patrimonio neto y pasivo

2008

A) PATRIMONIO NETO	349.708.490
A-1) FONDOS PROPIOS	
I. Capital	115.501.278
1. Capital escriturado	115.501.278
II. Reservas	38.909.567
1. Legal y estatutarias	6.189.222
5. Otras reservas	32.720.345
V. Resultados de ejercicios anteriores	-6.380.185
1. Resultados negativos de ejercicios anteriores	-6.380.185
VI. Resultados del ejercicio	91.184
A-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	201.586.646
B) PASIVO NO CORRIENTE	12.918.039
I. Provisiones a largo plazo	8.807.125
1. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	644.273
2. Actuaciones medioambientales	258.073
3. Otras provisiones	7.904.779
II. Deudas a largo plazo	3.504.332
5. Otros pasivos financieros	3.504.332
IV. Pasivo por impuesto diferido	606.582
C) PASIVO CORRIENTE	11.072.511
III. Deudas a corto plazo	42.412.467
1. Otros pasivos financieros	42.412.467
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	67.863.754
1. Proveedores	12.589.464
2. Acreedores empresas del grupo y asociadas	52.741
3. Acreedores varios	23.077.862
4. Personal, remuneraciones pendientes de pago	16.161.235
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	12.030.496
7. Anticipos de clientes	3.951.956
VI. Periodificaciones a corto plazo	796.290
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)	473.699.040

4. Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008 (en euros)

	2008
A) OPERACIONES CONTINUADAS	
1. Importe neto de la cifra de negocios	387.224.506
b) Prestaciones de servicios	378.224.506
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo	20.408
4. Aprovisionamientos	-58.749.977
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	-58.246.667
c) Trabajos realizados por otras empresas	-570.682
d) Deterioro de otros aprovisionamientos	67.372
5. Otros ingresos de explotación	15.135.963
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	14.271.833
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	864.130
6. Gastos de personal	-311.053.701
a) Sueldos, salarios y asimilados	-226.113.554
b) Cargas sociales	-84.988.256
c) Provisiones	48.109
7. Otros gastos de explotación	-27.762.907
a) Servicios exteriores	-26.358.865
b) Tributos	-1.326.492
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	-77.550
8. Amortización de inmovilizado	-44.509.532
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	36.832.448
10. Excesos de provisiones	944.407
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	39.099
a) Deterioros y pérdidas	-294.495
b) Resultados por enajenaciones y otras	333.594
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+3+4+5+6+7+8+9+10+11)	-1.879.286
12. Ingresos financieros	2.592.614
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	2.585.045
b.2) De terceros	2.592.614
13. Gastos financieros	-621.538
b) Por deudas de terceros	-621.538
15. Diferencias de cambio	16
16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	-622
a) Deterioros y pérdidas	-622
A.2) RESULTADO FINANCIERO (12+13+15+16)	1.970.470
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A1+A2)	91.184
17. Impuestos sobre beneficios	--
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A3+17)	91.184
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO (A4)	91.184

5. Estado de cambios en el Patrimonio Neto correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008 (en euros)

	2008
A. Estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008	
A) RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	91.184
INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO	
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	52.703.262
V. Efecto impositivo	-158.110
B) TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (III+V)	52.545.152
TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	
VIII. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-36.832.448
IX. Efecto impositivo	110.494
C) TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (VIII+IX)	-36.721.954
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)	15.914.382

B. Estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008

	Capital Escriturado	Reservas	Resultados ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
A) SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2007	115.501.278	37.322.179	--	-6.380.185	186.322.415	332.765.687
I) Ajustes por cambio de criterio 2007	--	1.587.388	-6.380.185	6.380.185	-558.967	1.028.421
B) SALDOS AJUSTADOS, INICIO DEL EJERCICIO 2008	115.501.278	38.909.567	-6.380.185	--	185.763.448	333.794.108
I) Total ingresos y gastos reconocidos	--	--	--	91.184	15.823.198	15.914.382
SALDO, FINAL DEL EJERCICIO 2008	115.501.278	38.909.567	-6.380.185	91.184	201.586.646	349.708.490

6. Estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2008 (en euros)

7. Memoria

1. Constitución y actividad de la empresa

La Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A., (en adelante, la Empresa), se constituyó en mayo de 1971, como consecuencia de la transformación de la sociedad privada municipal denominada Empresa Municipal de Transportes de Madrid, fundada el 12 de noviembre de 1947, de la que la actual Empresa recibió todo su patrimonio, y tiene su domicilio social en la calle Cerro de la Plata, nº 4, 28007- Madrid.

El objeto social de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A., es la explotación por gestión directa del servicio de transporte público colectivo, dentro de la competencia del Ayuntamiento de Madrid en materia de transporte y como órgano de gestión del mismo.

También toma como objeto social, por acuerdo del Ayuntamiento de Madrid, desde el año 1981, la gestión del Servicio de Estacionamiento Regulado en relación al control y vigilancia del cumplimiento de la normativa que rige la Operación de Regulación de Aparcamiento (ORA). Por Acuerdo Plenario de 20 de junio de 2002 se acordó el cese de dicha actividad a partir del momento en que comenzase la prestación de dicho servicio por las empresas adjudicatarias del concurso de parquímetros, hecho acaecido con fecha 1 de noviembre de 2002. No obstante, y por acuerdo del Pleno del Ayuntamiento, en su reunión de 24 de octubre de 2002 se dispuso que la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A., pasara a prestar al Ayuntamiento de Madrid los servicios de vigilancia de carriles reservados, expedición de distintivos para residentes, vigilancia del sistema de parquímetros y apoyo a la Dirección de Servicios de Gestión Integrada de Multas.

Con fecha 16 de mayo de 1985, se publicó la Ley 5/1985 por la que se creó el Consorcio Regional de Transportes Públicos de Madrid. En el año 2002, se publicó la Ley 6/2002, de 27 de junio, de Modificación Parcial de la anterior Ley, que transformó el marco jurídico, económico y financiero del servicio de transporte público realizado por la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. y planificado y coordinado por el Consorcio Regional de Transportes. A partir de dicha modificación legal, el servicio de transporte urbano se presta a riesgo y ventura de la Empresa, asumiendo el Consorcio el pago a la Empresa de una tarifa de equilibrio por viajero transportado, siendo el Consorcio el propietario de todas las

2008

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN

1. Resultado del ejercicio antes de impuestos	91.184
2. Ajustes del resultado	3.145.914
a) Amortización del inmovilizado (+)	44.509.532
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	10.178
c) Variación de provisiones (+/-)	-944.407
d) Imputación de subvenciones (-)	-36.832.448
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	-39.099
g) Ingresos financieros (-)	-2.592.614
h) Gastos financieros (+)	621.538
j) Valoración de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)	622
k) Otros ingresos y gastos (-/+)	-1.587.388
3. Cambios en el capital corriente	12.765.984
a) Existencias (+/-)	-329.813
b) Deudores y otras cuentas por cobrar (+/-)	18.742.825
c) Otros activos corrientes (+/-)	1.077.101
d) Acreedores y otras cuentas para pagar (+/-)	-5.945.627
e) Otros pasivos corrientes (+/-)	-171.920
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)	-606.582
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	2.262.129
a) Pagos por intereses (-)	-714.743
c) Cobros de intereses (+)	2.592.611
d) Cobros (pagos) por impuestos sobre beneficios (+/-)	367.809
e) Otros pagos (cobros) (+/-)	16.452
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/--1+/-2+/-3+/-4)	18.265.211

B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

6. Pagos por inversiones (-)	-70.966.239
b) Inmovilizado	-70.661.406
e) Otros activos financieros	-304.833
7. Cobros por desinversiones (+)	2.554.995
c) Inmovilizado material	433.244
e) Otros activos financieros	2.035.844
g) Otros activos	85.907
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6)	-68.441.244

C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	38.873.406
e) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)	38.873.406
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero	-3.103.760
b) Devolución y amortización de otras deudas (-)	-3.103.760
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10)	35.769.646

D) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-12)

Efectivo o equivalente al comienzo del ejercicio	33.764.825
Efectivo o equivalente al final del ejercicio	19.388.438

recaudaciones por cualquier tipo de billete. El Consorcio es un Organismo Público con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene asumidas las competencias sobre transporte público regular de viajeros de la Comunidad de Madrid y los Ayuntamientos adheridos al mismo, entre ellos el Ayuntamiento de Madrid, coordinando la cooperación y participación de los mismos en la gestión conjunta del transporte.

2. Bases de presentación

Las Cuentas Anuales correspondiente al ejercicio 2008 se han obtenido de los libros de contabilidad de la Empresa y se presentan siguiendo las disposiciones legales vigentes. Las Cuentas Anuales están formadas por los siguientes documentos:

- > Balance de Situación
- > Cuenta de Pérdidas y Ganancias
- > Estado de cambios en el patrimonio neto
- > Estado de flujos de efectivo
- > Memoria

Estos documentos forman una unidad y tienen por finalidad mostrar una imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la sociedad y han sido sometidos, de acuerdo con las disposiciones en vigor, a examen de auditoría externa, que ha sido realizada por la firma Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S.A.

Las Cuentas Anuales formuladas se presentan en unidades de euro, eliminando los céntimos con el criterio de redondeo establecido en las normas de introducción al euro.

3. Distribución de resultados

El ejercicio 2008 se ha cerrado con un beneficio neto después de impuestos, de 91.184.- euros. El Consejo de Administración ha propuesto a la Junta General distribuir dicho importe a las cuentas de Reserva Legal y Reserva Voluntaria por 9.118 euros y 82.066 euros respectivamente.

4. Normas de valoración

a. Inmovilizado Intangible

El *Inmovilizado Intangible* figura registrado por su precio de adquisición, deducida la amortización acumulada y en su caso, las pérdidas por deterioro de valor.

La amortización se realiza de manera lineal en función de la vida útil de cada elemento. El importe más significativo del Inmovilizado Intangible corresponde a las aplicaciones informáticas implantadas en la Empresa, cuya vida útil estimada es de cinco años.

b. Inmovilizado Material

El *Inmovilizado Material* se valora por su coste de adquisición, minorado por la amortización acumulada y, si procediera, por las pérdidas estimadas que resultasen de comparar el valor neto contable con su importe recuperable.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza, igualmente, por el método lineal, en función de los años de su vida útil estimada y dentro de los límites del RD 1777/2004, por el que se aprobó el Reglamento del Impuesto sobre Sociedades.

c. Inversiones Inmobiliarias

Las *Inversiones Inmobiliarias* se valoran a su coste de adquisición, minorado por la amortización acumulada de las construcciones, y si procediera, por las pérdidas estimadas que resulten de comparar su valor neto contable con su importe recuperable. Su periodo de amortización es de 75 años.

d. Activos Financieros

La Sociedad fija la categoría de sus instrumentos financieros en el momento de su reconocimiento inicial y revisa la misma en cada cierre. Esta clasificación depende de la finalidad con que las inversiones han sido adquiridas.

Se clasifican como corrientes los activos financieros con vencimiento igual o inferior a un año, y como no corrientes aquellos cuyo vencimiento es superior a un año.

Los Activos Financieros de la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- *Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias mantenidos para negociar: inversiones en instrumentos de patrimonio.*
Éstas se valoran a precio de adquisición, excepto cuando su valor recuperable es inferior. En este caso se constituyen las oportunas correcciones valorativas por deterioro.
- *Inversiones mantenidas hasta el vencimiento: créditos a terceros.*
Se valoran por su valor razonable, que salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción. En posteriores valoraciones se valorarán por su coste amortizado, y al menos al cierre del ejercicio se efectuarán las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de las mismas.
- *Préstamos y partidas a cobrar: créditos por operaciones comerciales y no comerciales.*
Se valoran inicialmente por su valor razonable, que salvo evidencia en contra, será el precio de la transacción. En posteriores valoraciones se valorarán a coste amortizado, excepto los préstamos y partidas a cobrar con vencimiento no superior a un año que continuarán valorándose por su valor razonable.

Al menos al cierre del ejercicio se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de las mismas.

e. Pasivos Financieros

La Sociedad fija la categoría de sus Pasivos Financieros en el momento de su reconocimiento inicial y revisa la misma en cada fecha de cierre, en base a las decisiones adoptadas por la Dirección. Esta clasificación depende de la finalidad para la que estos pasivos han sido formalizados.

Se clasifican como corrientes los pasivos con vencimiento igual o inferior a un año, y como no corrientes si su vencimiento es superior a un año.

Los Pasivos Financieros de la Sociedad se clasifican en la siguiente categoría:

- *Débitos y partidas a pagar: débitos por operaciones comerciales y no comerciales.*
Se valoran inicialmente por su valor razonable, que salvo evidencia en contra, será el precio de la transacción. En posteriores valoraciones se valorarán a coste amortizado, con excepción de los débitos y partidas a pagar con vencimiento no superior a un año, que se continúan valorando por su valor razonable.

f. Existencias

Las *Existencias* de materias primas y otros aprovisionamientos se valoran al precio de adquisición. Cuando el valor neto de realización es inferior a éste, se realizan las oportunas correcciones valorativas.

g. Provisiones y Contingencias

Las *Provisiones* se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación.

h. Ingresos y Gastos

De forma general los *Ingresos* y los *Gastos* se registran atendiendo al principio de devengo y al de correlación de ingresos y gastos, independientemente del momento en que son cobrados o pagados.

5. Inmovilizado Intangible

La evolución del *Inmovilizado Intangible* responde al siguiente detalle:

Concepto	Patentes, licencias marcas y similares	Aplicaciones Informáticas	Otro Inmovilizado Intangible	Total
SALDO INICIAL BRUTO, A 31-12-07	350.461	9.886.737	17.435.162	27.672.360
RECLASIFICACIÓN A 01-01-08	-303.411	---	---	-303.411
SALDO BRUTO A 01-01-08	47.050	9.886.737	17.435.162	27.368.949
(+) Ampliaciones y mejoras	128	317.156	3.365.412	3.682.696
(-) Salidas, bajas o reducciones	---	---	-298.200	-298.200
(-/+) Traspasos a/de otras partidas	---	---	-15.002.717	-15.002.717
SALDO FINAL BRUTO, EJERCICIO 2008	47.178	10.203.893	5.499.657	15.750.728
AMORTIZACIÓN ACUMULADA, SALDO A 31-12-07	63.693	7.381.213	---	7.444.906
RECLASIFICACIÓN 01-01-08	-35.398	---	---	-35.398
AMORTIZACIÓN ACUMULADA, SALDO INICIAL EJERCICIO 2008	28.295	7.381.213	---	7.409.508
(+) Dotación a la amortización del ejercicio	4.324	787.783	---	792.107
AMORTIZACIÓN ACUMULADA, SALDO FINAL EJERCICIO 2008	32.619	8.168.996	---	8.201.615
VALOR NETO CONTABLE, SALDO FINAL EJERCICIO 2008	14.559	2.034.897	5.499.657	7.549.113

6. Inmovilizaciones Materiales

El *Inmovilizado Material* ha experimentado las siguientes variaciones:

Concepto	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	Inmovilizado en curso y anticipos	Total
SALDO INICIAL BRUTO, 31-12-07	126.961.259	454.288.664	3.745.645	584.995.568
RECLASIFICACIÓN A 01-01-08	-1.270.223	303.411	---	-966.812
SALDO BRUTO A 01-01-08	125.691.036	454.592.075	3.745.645	584.028.756
(+) Ampliaciones y mejoras	443.156	57.502.283	10.561.561	68.507.000
(-) Salidas, bajas o reducciones	-161.809	-25.531.861	---	-25.693.670
(-/+) Traspasos a/de otras partidas	1.670.497	15.847.594	-2.515.374	15.002.717
SALDO FINAL BRUTO, EJERCICIO 2008	127.642.880	502.410.091	11.791.832	641.844.803
AMORTIZACIÓN ACUMULADA, SALDO A 31-12-07	5.432.455	245.476.744	---	250.909.199
RECLASIFICACIÓN 01-01-08	-106.342	---	---	-106.342
AMORTIZACIÓN ACUMULADA, SALDO A 01-01-08	5.326.113	245.476.744	---	250.802.857
(+) Dotación a la amortización del ejercicio	1.160.213	42.550.856	---	43.711.069
(+) Aumentos por adquisiciones o traspasos	---	35.398	---	35.398
(+) Disminuciones por salidas, bajas reducciones o traspasos	---	-25.474.204	---	-25.474.204
AMORTIZACIÓN ACUMULADA, SALDO FINAL EJERCICIO 2008	6.486.326	262.588.794	---	269.075.120
VALOR NETO CONTABLE, SALDO FINAL EJERCICIO 2008	121.156.554	239.821.297	11.791.832	372.769.683

7. Inversiones financieras a largo y corto plazo

	Corto Plazo	Largo Plazo
Instrumentos de patrimonio	---	302.837
Créditos a terceros	3.015.234	3.631.158
Otros activos financieros	60.101	211.149
	3.075.335	4.145.144

Instrumentos de patrimonio recoge el coste de la inversión efectuada durante el ejercicio 2008 en el 15% del capital de la sociedad TRANSVIAL LIMA S.A.C. de Perú.

Créditos a terceros tiene el siguiente detalle:

	Corto Plazo	Largo Plazo
Participación b° cias de seguro	979.369	1.514.091
Consorcio Regional de Transportes	2.035.844	2.035.844
Préstamos al personal	---	81.223
	3.015.213	3.631.158

El crédito con el Consorcio Regional de Transportes, según acuerdo suscrito entre la Sociedad y éste, está destinado al pago de la prima de la póliza de Seguro de Vida mediante la que se instrumentó la exteriorización de las obligaciones asimiladas a pensiones con el personal jubilado anticipadamente. El vencimiento del mismo se producirá en 2010.

8. Inversiones en empresas del grupo a largo plazo

Instrumentos de patrimonio recoge el coste de la inversión que posee la Sociedad en el 12% del capital social de MADRID MOVILIDAD, S.A.

Créditos a empresas recoge el importe registrado a cargo del Ayuntamiento de Madrid como consecuencia de la permuta de un edificio por una parcela. Dicha parcela está pendiente entrega a la fecha de cierre del ejercicio, de ahí su consideración de crédito.

9. Capital Social

El *Capital Social* de la Empresa es propiedad en su totalidad del Ayuntamiento de Madrid, y, a 31 de diciembre de 2008 está representado por 261.256 acciones de 442,10 euros de valor nominal cada una, numeradas correlativamente del número 1 al 261.256, ambos inclusive, de una sola clase y serie. Todas las acciones están suscritas y desembolsadas íntegramente.

10. Subvenciones, donaciones y legados recibidos

Esta partida del Balance recoge aquellos importes de subvenciones y donaciones de capital recibidas por la Empresa a lo largo de los últimos ejercicios que a 31/12/2008 están pendientes de aplicarse como ingresos de la explotación. Han sido concedidas por las Administraciones Públicas para financiar la estructura fija de la Sociedad.

Las subvenciones recibidas durante el ejercicio han ascendido a 52.545.152 euros, y las incorporaciones a la cuenta de pérdidas y ganancias a 36.712.954 euros, ambas cantidades una vez deducidos los impuestos diferidos.

11. Provisiones a largo plazo

Estas partidas tienen por objeto cubrir gastos originados en el ejercicio o en ejercicios anteriores, específicos en cuanto a su naturaleza, pero que a la fecha de cierre del ejercicio se desconoce su importe exacto o su concreción, y son las siguientes:

a. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal

El importe de 644.273 euros que figura en el Balance corresponde a la provisión estimada de acuerdo con criterios actuariales, de los compromisos devengados al cierre del ejercicio recogidos en el punto 8.6 del Convenio Colectivo en relación al Premio de antigüedad de los 25 años y los 40 años en la Empresa.

b. Actuaciones medioambientales

Recoge el importe correspondiente a los gastos por incurrir para la descontaminación del suelo del antiguo depósito de Buenavista.

c. Otras provisiones

Incluye los siguientes conceptos:

- Provisiones para impuestos, que recoge el importe pendiente de pago a 31/12/2008 de impuestos municipales por 1.002.144 euros, más una dotación por contingencias tributarias por importe de 950.718 euros.

- Provisiones para siniestros de circulación, que recoge el importe de los compromisos económicos derivados de accidentes de circulación de la flota de autobuses de la Empresa pendientes de liquidación a la fecha de cierre del ejercicio por 5.527.842 euros.
- Otras provisiones, que recoge la dotación que la Sociedad está obligada a constituir por precepto legal como entidad colaboradora de la Seguridad Social en materia de accidentes de trabajo. Su importe a 31/12/2008 es de 424.076 euros.

12. Deudas a largo y corto plazo

Otros pasivos financieros

Categorías	Otros pasivos financieros	
	Largo Plazo	Corto Plazo
Débitos y partidas a pagar:		
– Acreedores financieros nacionales	3.013.614	2.840.219
– Acreedores financieros extranjeros	303.442	---
– Intereses a pagar no vencidos	---	78.329
– Proveedores de inmovilizado	187.276	39.355.974
– Otros	---	137.945
Suman	3.504.332	42.412.467

Acreedores financieros nacionales recoge el importe a pagar de la prima de la póliza de Seguro de Vida mediante la que se instrumentó la exteriorización de las obligaciones asimiladas a pensiones con el personal jubilado anticipadamente.

Acreedores financieros extranjeros recoge el valor razonable de la deuda contraída por la Sociedad para la adquisición del 15% del capital social de la sociedad TRANSVIAL LIMA, S.A.C. de Perú.

13. Personal

La plantilla media de la Empresa responde a la siguiente estructura:

Concepto	2008
Personal del servicio de Transporte	7.466
Técnicos y administrativos	296
Personal de movimiento	6.150
Personal de mantenimiento	1.020
Personal del Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento	262
Total plantilla media	7.728

Al 31 de diciembre el saldo de *Remuneraciones pendientes de pago* recogía los gastos de personal devengados en función del Convenio Colectivo vigente, pendientes de pago a dicha fecha. Su detalle es el siguiente:

Concepto	2008
Provisión 12 días diciembre y pagas extras	10.857.994
Provisión vacacional anual	289.671
Complementos convenio 2008 pendientes de pago	4.160.369
Otras retribuciones	853.201
Total	16.161.235

**Empresa Municipal de
Transportes de Madrid, S.A.**

Cerro de la Plata, 4
28007 Madrid



www.emtmadrid.es

Edita: EMT DE MADRID
Diseño y Maquetación: JOOS BELOW
Fotografías: JOSÉ BAREA