



Servicio de consultoría EMT





QUIÉNES SOMOS

EMT Madrid es la empresa pública de la Ciudad de Madrid, con **75 años de experiencia en la gestión del transporte y la movilidad al servicio de la ciudad, de sus ciudadanos y de todas las personas que vengan a vernos.** Nuestros profesionales experimentan y afrontan en primera persona la evolución de las necesidades y las respuestas a las que se enfrentan en materia de movilidad.

En **EMT Madrid** ofrecemos una **amplia variedad de servicios y el acompañamiento**, tanto a gobiernos locales como a operadores de transporte, en el proceso de desarrollo de soluciones a los retos de movilidad urbana. Nuestro **compromiso con la movilidad sostenible** se traslada allí donde nuestros clientes comparten con EMT sus desafíos.



Servicio de consultoría de EMT





CÓMO TE AYUDAMOS

- 1. Gestión del transporte urbano**
- 2. Definición de necesidades y mantenimiento de autobuses**
- 3. Tecnología y aplicaciones**
- 4. Servicios de movilidad**
- 5. Diseño de infraestructuras**
- 6. ESG y Accesibilidad**
- 7. Gestión empresarial**
- 8. Recursos humanos**



1. GESTIÓN DEL TRANSPORTE URBANO

La gestión eficiente del transporte de autobuses en una localidad es un proceso complejo que requiere de gran precisión. Subprocesos como la planificación de la operativa, la asignación y gestión del personal requerido para el despliegue y operación de la red de autobuses, el mantenimiento de dicha red o la metodología en la resolución de incidencias diarias son piezas que deben funcionar como un reloj para poder ofrecer un servicio de calidad.

Servicios que ofrece EMT

- Asistencia técnica en la operación de un servicio de transporte urbano en superficie; gestión de la operación, nombramiento de vehículos y conductores, implantación de sistemas de control y generación de informes, optimización de la planificación de cuadros de servicios, etc.
- Asistencia técnica en la elaboración y/o revisión de modelo operacional del servicio; diseño de la programación y operación del servicio.
- Asistencia técnica en la gestión del flujo de la comunicación con los usuarios.





2. DEFINICIÓN DE NECESIDADES Y MANTENIMIENTO DE AUTOBUSES

El proceso de elección de la tecnología y combustible a utilizar en los vehículos que van a realizar un servicio de transporte urbano es una decisión crítica que tiene tanto repercusiones a nivel interno como externo. En la actualidad existen múltiples posibilidades, cada una de ellas con sus ventajas e inconvenientes. Poder realizar estudios de los sistemas existentes más adecuados para cada situación particular, así como contar con planes de mantenimiento a medida, permite a las empresas de transportes disponer de los recursos más adecuados para su operativa, minimizando así los potenciales problemas del día a día.

Servicios que ofrece EMT

- Asistencia técnica en electrificación de la operación de los sistemas de transporte.
- Asistencia técnica en la definición de requisitos de flota y en el proceso de adquisición de vehículos.
- Asistencia técnica en implantación de flota limpia: GNC, hidrógeno, vehículos eléctricos e híbridos.
- Asistencia técnica en ingeniería y automoción y sistemas de mantenimiento; elaboración de planes de mantenimiento.



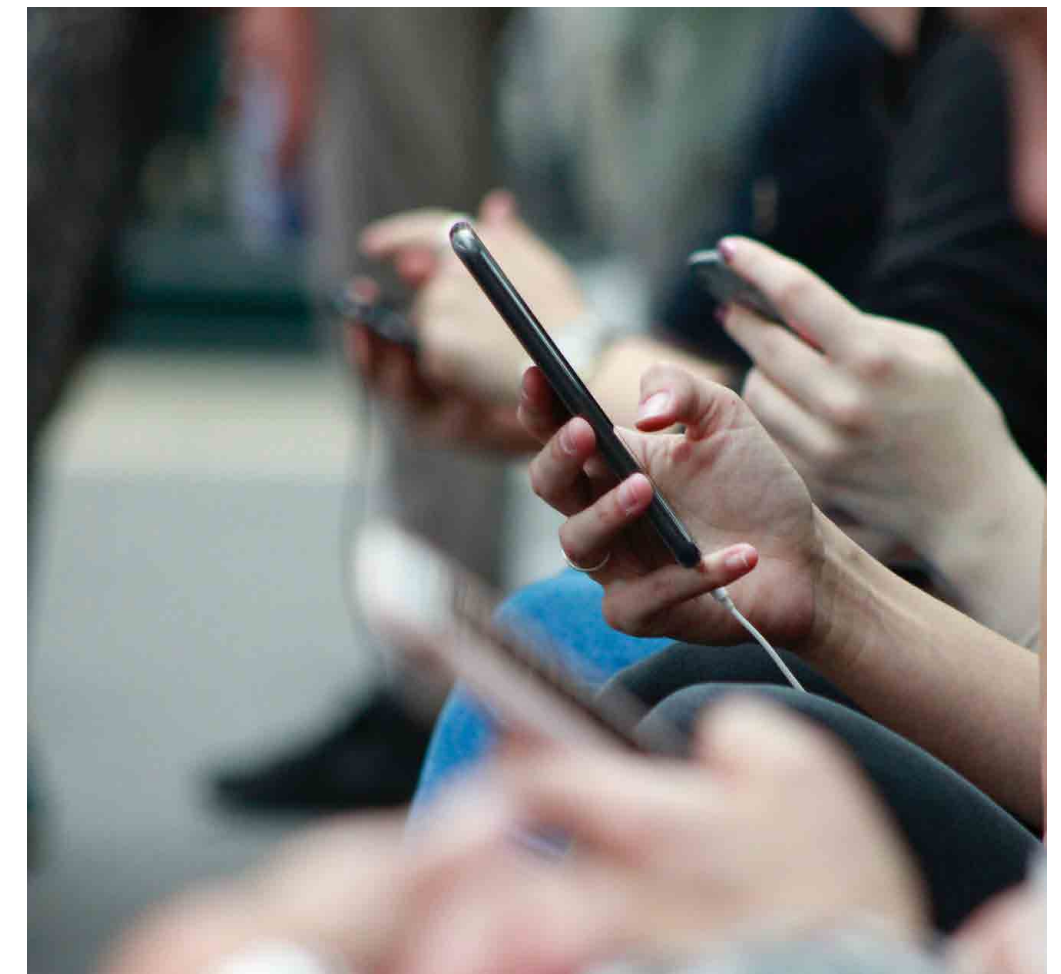


3. TECNOLOGÍA Y APLICACIONES

Estar al día de los avances tecnológicos investigando en mejoras que puedan tener cabida en la experiencia del usuario hace que un servicio de autobuses esté actualizado y evolucione, dejando atrás el modelo por el que estrictamente se movían vehículos por otro en el que su uso engloba servicios adicionales que son percibidos de forma atractiva. Ofrecer información en tiempo real de la llegada de los vehículos, facilitar los medios de pago, tramitar incidencias vía app, ofrecer la red WIFI del propio autobús, disponer de sistemas de video vigilancia o de información a través de pantallas sobre tu ruta son algunos de los factores que aportan ventajas y comodidades a los trayectos y consiguen fidelizar usuarios.

Servicios que ofrece EMT

- Servicios de integración de sistemas de pago; medios y plataformas de pago.
- Asistencia técnica y/o diseño en la implantación de tecnologías ITS.
- Asistencia técnica y/o diseño de sistemas “MaaS” (Mobility 360).
- Servicios de aplicaciones digitales para facilitar información del servicio.



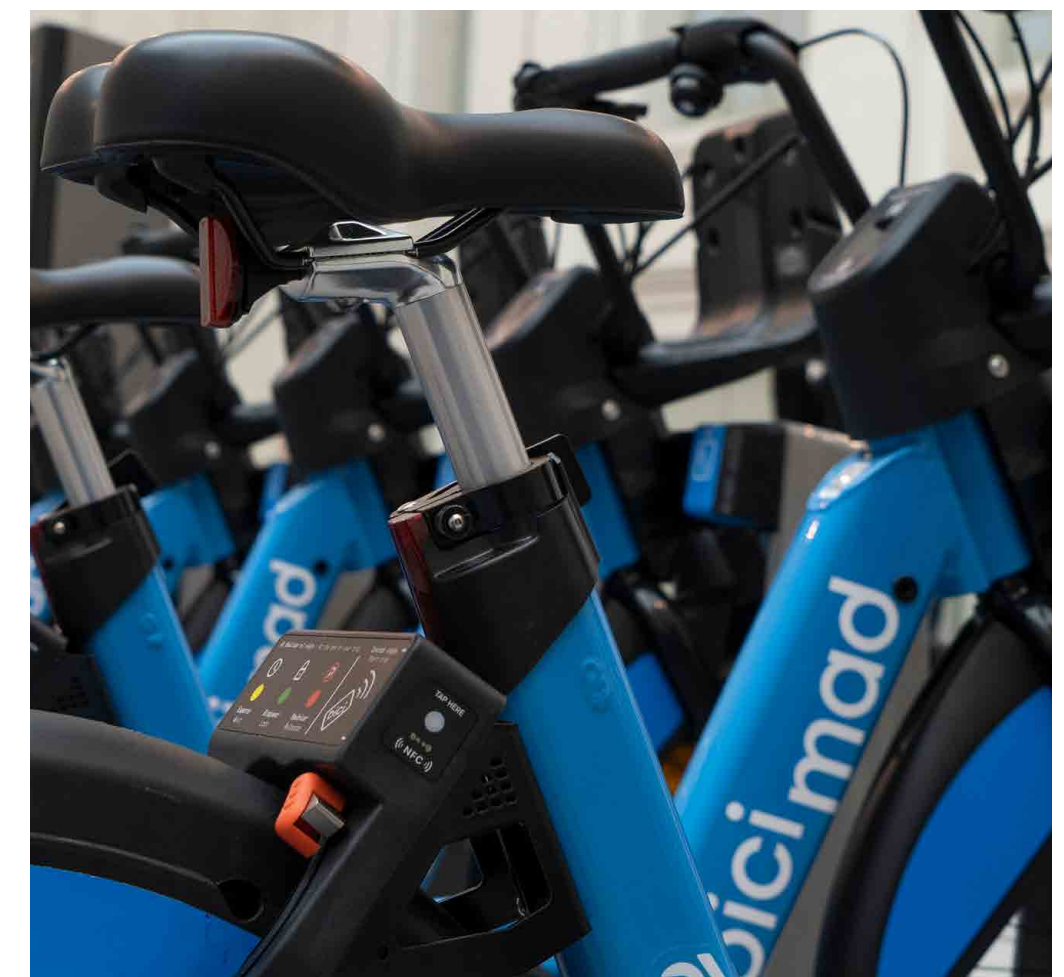


4. SERVICIOS DE MOVILIDAD

El ecosistema de la movilidad urbano ha evolucionado en la última década y los servicios de movilidad compartida son actualmente un actor básico en la red de transporte de las ciudades. Destaca la bicicleta pública, pilar fundamental en todo diseño inteligente de ciudad y referencia en movilidad sostenible. La implementación de estos sistemas es compleja y una correcta asistencia técnica desde la elaboración de los pliegos de requerimientos hasta la puesta en marcha y diseño de la operación es clave para el éxito de estas iniciativas. Por otro lado, los aparcamientos se reinterpretan como infraestructuras donde se impulsan actividades que aportan valor a la transformación de la ciudad, como logística de última milla, áreas intermodales, aparcamientos seguros para bicicletas y apoyo al desarrollo de la movilidad compartida. La tecnología asociada a estos es capital para poder maximizar el resultado económico de estas infraestructuras.

Servicios que ofrece EMT

- Asistencia técnica en el diseño de sistemas de bicicleta pública, caracterización de necesidades, dimensionamiento de recursos asociados y optimización de la operación.
- Asistencia técnica en procedimientos de gestión directa en servicios de movilidad.
- Asistencia técnica en el diseño de sistemas de gestión de aparcamientos, tecnología asociada, operación y transformación en hubs de movilidad.





5. DISEÑO DE INFRAESTRUCTURAS

Contar con unas instalaciones adecuadas y personalizadas es básico para una gestión eficiente de cualquier servicio, no solo en aquellos orientados a la movilidad. Poder disponer de estudios sobre potenciales mejoras en instalaciones existentes, así como propuestas de mejoras o diseños integrales para instalaciones nuevas evita destinar recursos en tareas no prioritarias, consiguiendo de este modo una mayor eficiencia en la gestión de los mismos.

Servicios que ofrece EMT

- Asistencia técnica y/o diseño de instalaciones de suministro de combustible y recarga eléctrica.
- Asistencia técnica y/o diseño de centros de operaciones, HUBs logísticos y aparcamientos.
- Asistencia técnica y/o diseño de programas de planificación de mantenimiento de instalaciones.





6. ESG

Además de la operativa diaria, EMT tiene una responsabilidad con la sociedad, y esta se desarrolla en actuaciones de colaboración con multitud de entes a través de las acciones de ESG. La accesibilidad es un concepto que debe integrar la idea de universalidad, por ello es necesario que la percepción que se transmita a nuestros potenciales usuarios sea la de que estos servicios están así para todo el mundo, tenga la situación que tenga. Ayudar en ese cambio mediante la elaboración de programas de sensibilización o en la evaluación y rediseño elementos que contemplen cambios orientados a esa accesibilidad universal es algo en lo ofrecemos asistencia y asesoramiento:

Servicios que ofrece EMT

- Asistencia técnica en diseño y/o implementación de acciones y/o convenios de ESG.
- Asistencia técnica en diseño y/o implementación de programas de accesibilidad universal y sensibilización.
- Asistencia técnica en diseño y/o revisión de accesibilidad en elementos de movilidad urbana.





7. GESTIÓN ESTRATÉGICA Y EMPRESARIAL

El conocimiento acumulado por la gestión de tareas como la optimización de procesos, el análisis de resultados, la implantación de sistemas de calidad o la presentación de ofertas a licitaciones que son llevadas a cabo de forma constante genera una tasa de éxito considerable. El equipo de EMT cuenta con una gran experiencia en diseño y metodología para la elaboración y ejecución de Planes Estratégicos de empresa, siempre soportados por proyecciones operativas y financieras contrastadas. Muchas empresas optan por solicitar nuestros servicios de asistencia y asesoramiento:

Servicios que ofrece EMT

- Asistencia técnica en ingeniería de procesos e implantación de sistemas de calidad, gestión medio ambiental y prevención de riesgos laborales.
- Asistencia técnica en la preparación de ofertas a licitaciones.
- Asistencia técnica en auditorías de sistemas de transporte; preparación de planes de auditoría y/o realización de auditorías.
- Asistencia técnica en diseño y/o revisión modelos de contabilidad de costes y análisis de resultados.
- Asistencia técnica en diseño y/o implementación de planes estratégicos.
- Asistencia técnica en solicitud de ayudas y preparación de convocatorias.



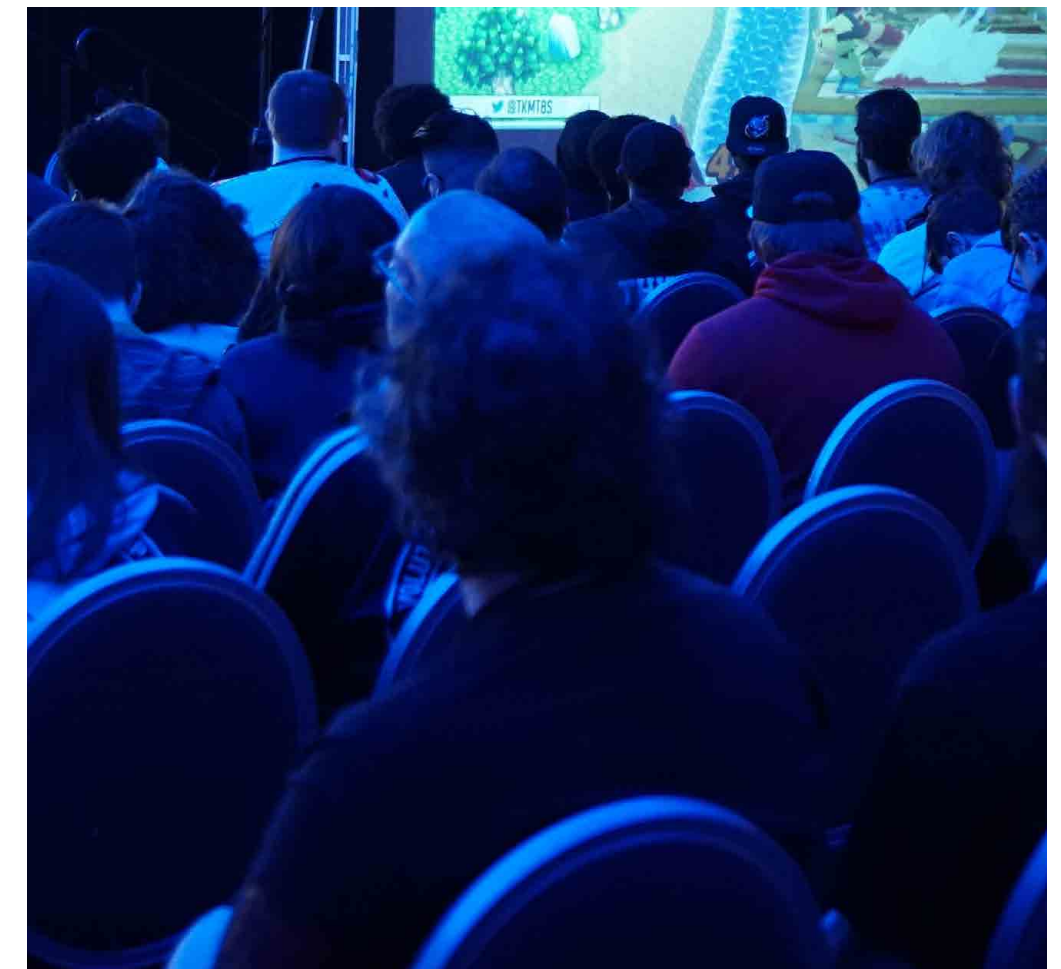


8. RECURSOS HUMANOS

Todas las plantillas de empresas de transporte público requieren de una formación y ayuda continuada a través de planes de formación que permitan su capacitación o que ayuden en el proceso de reciclado del personal. Los elementos precisos para poder realizar estas tareas tienen costes muy elevados y en muchas ocasiones condicionan la utilización de recursos que serían requeridos en otras secciones de la empresa. Poder contar con asesoramiento para la realización de estos planes, así como con instalaciones y recursos específicamente diseñados para ese fin (simuladores), permite el uso eficiente de los medios de la empresa así como ayudar a reducir el riesgo de desactualización de la plantilla y evitar, según la normativa específica de la localización, consecuencias más severas.

Servicios que ofrece EMT

- Servicios de formación de personal técnico y directivo.
- Servicios de capacitación de personal mediante uso de tecnologías de simulación.
- Asistencia técnica en diseño y/o desarrollo de planes de selección de personal de movilidad y mantenimiento.





AUTOBÚS
100%
ELÉCTRICO





EMT EN CIFRAS*



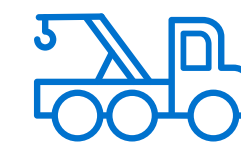
+10.000 empleados



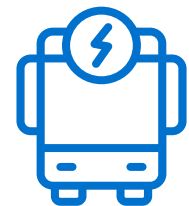
860 millones €, presupuesto 2025



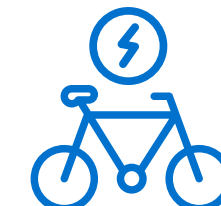
229 líneas, una red de **4.249** km.
11.271 paradas de bus



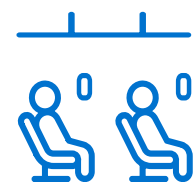
42,554 intervenciones en 2025*
(56,700 intervenciones en 2024)
65 grúas en 7 depósitos



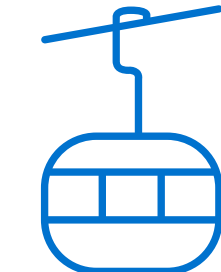
2.215 autobuses (100% flota verde)
5 centros de operaciones



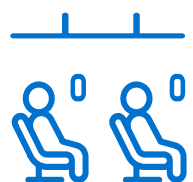
7.735 ebikes, **630** estaciones
9.830.006 de viajes en 2025*
(9.945.558 de viajes en 2024)



374 millones de pasajeros en 2025*
(476 millones de pasajeros en 2024)



80 cabinas de teleférico, capacidad
máxima de **1.200** pasajeros/hora



1.6 millones de viajeros al día



12.866 plazas, 28 aparcamientos
3 HUBs de movilidad

*datos hasta septiembre de 2025





75 AÑOS DE EXPERIENCIA

El **12 de noviembre de 1947** comenzaban las primeras operaciones de la **Empresa Municipal de Transportes de Madrid**, creada por el Ayuntamiento para la **regulación del transporte en superficie**. Desde entonces, **la ciudad, su historia, su desarrollo y su paisaje urbano están íntimamente ligados a la historia de EMT**.

EMT se ha convertido en un **operador global de movilidad en superficie y en una referencia en la gestión y explotación del transporte urbano**. Desde el **tranvía y los trolebuses** hasta los más modernos **autobuses eléctricos y las 229 líneas de la ciudad**, EMT es una empresa que ha crecido acorde a los valores que la definen: **sostenibilidad, innovación, accesibilidad y vocación de servicio**.



75 AÑOS DE EXPERIENCIA

- 1947** Se crea EMT para unificar el transporte urbano de superficie.
- **1966** Se suprime la circulación de trolebuses.
- **1972** Desaparece el servicio de tranvía.
- **1979** Se crea el “bonobús” de 10 viajes.
- **1985** Madrid y EMT se adhieren al Consorcio Regional de Transportes.
- 1994** Primer autobús de gas natural. Primeros autobuses de piso bajo.
- 2001** Primer proyecto experimental con propulsión a hidrógeno.
- **2005** Sistema de Información Móvil (SMS).
- **2007** Se adopta el BIT, Billeto Inteligente de Transporte (sin contacto).
- 2009** Primeros ensayos con autobuses híbridos. Paneles de mensajería en paradas.
- **2010** Primeros surtidores de GNC. WIFI a bordo. Aplicación de EMT para iPhone. Apertura de centro de operaciones en Sanchinarro.



75 AÑOS DE EXPERIENCIA

- 2012** Circula el primer híbrido de GNC y electricidad.
- 2014** EMT absorbe Madrid Movilidad: gestión de aparcamientos y grúa.
- **2015** Se instalan los cargadores USB y se autoriza el acceso de carritos dobles.
- 2016** EMT comienza a gestionar Bicimad. Primer autobús estándar 100% eléctrico.
- **2017** Se pone en marcha Bicipark.
- 2018** EMT comienza a gestionar Teleférico.
- **2019** Se instala el pago con tarjeta o con dispositivo móvil en toda la flota.
- 2020** EMT lanza la aplicación Madrid Mobility 360. Primera línea CERO-CERO.
- 2021** Se alcanzan las primeras 15 líneas 100% eléctricas.
- **2022** Fin de autobuses diésel en circulación.
- **2023** Nuevo sistema Bicimad (21 distritos). Primer espigón pantógrafos invertidos.
- 2024** Hidrogena en Entrevías. Primeros autobuses de Hidrógeno en línea.



CASOS DE ÉXITO





CASOS DE ÉXITO





CASOS DE ÉXITO



Kyzylorda, Kazajistán

Diseño de depósitos, talleres, estaciones de repostado, y definición de características técnicas de los autobuses para cambio de flota

Hanoi, Vietnam

Diseño de taller, y definición de características técnicas de los autobuses

Da Nang, Vietnam

Diseño de depósitos, talleres y definición de características técnicas de autobuses





CON QUIÉN COLABORAMOS

Proyectos Europeos en los que EMT ha participado como socio



Hyfleet:CUTE



Momentum



iMove



Show



Lead



Scale Up



Eccentric



Solutions Plus



Ikaas



Frevue



Move Us



Cosmos



CON QUIÉN COLABORAMOS

Organizaciones y asociaciones en las que EMT participa



UITP



Polis



Euro Cities



International
Transport Forum



Urban
Mobility



European
Invest Bank



Civitas
Civinet



ATUC



CON QUIÉN COLABORAMOS

Empresas con las que EMT ha trabajado

IDOM

IDOM



Arriva



Transvial



TRN Taryet



CPS
Infraestructuras
Movilidad y Medio
Ambiente SL



Naturgy



Ayto. de
Valencia



Titsa



Mancomunidad
de Pamplona



G-advisory del
Grupo Garrigues



KPMG



Grupo Ruiz



Stadtwerke Bonn
Verkehrs-GmbH



DAN Bus
Company



Fundación para la
Internacionalización de las
Administraciones Públicas





DÓNDE ESTAMOS

Para cualquier aclaración o ampliación de información sobre los servicios ofrecidos desde EMT contacte con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico y estaremos dispuestos a analizar su situación particular para conseguir los mejores resultados posibles:

consultoria@emtmadrid.es



EMT MADRID

Servicio de consultoría **EMT**