

TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO, Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN EMT Madrid SOBRE Android

LEA DETENIDAMENTE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE EMT Madrid EN CUALQUIERA DE SUS VERSIONES PARA DISPOSITIVO MÓVIL (EN ADELANTE, EMT Madrid O LA APLICACIÓN).

El uso de la aplicación se interpretará automáticamente como un hecho inequívoco de que acepta los términos y condiciones de usos recogidos en el documento. Si no acepta las condiciones, no haga uso de la aplicación y desinstálela. Aspectos básicos del uso, según se desarrollará más adelante:

- a) **EMT Madrid** se ha concebido y desarrollado por **Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S. A.** (en adelante **EMT Madrid S.A**) como una herramienta para que los usuarios de los buses de **EMT Madrid S.A** puedan mejorar su experiencia con los servicios que ofrecen.
- b) **EMT Madrid** es un software que, circunstancialmente y durante su utilización, puede producir errores, lo cual Usted conoce y acepta.
- c) **EMT Madrid** recogerá información de manera explícita y de forma automática del usuario. Entre los datos más sensibles que recogerá la aplicación **EMT Madrid** están los siguientes:
 - Información sobre el estado del teléfono (permiso **android.permission.READ_PHONE_STATE**) este permiso se utiliza para obtener el identificador único del dispositivo. Esto se utiliza para poder identificar el teléfono en la función **Avísame** y en la función **Suscripción de incidencias**.
 - Información sobre la ubicación del dispositivo (permiso **android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION** y **android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION**) para proporcionar información relativa a los buses que se encuentran cerca de la posición del usuario o para proporcionar información sobre las paradas de autobús que se encuentran cerca del usuario.
 - Información sobre el estado de la conexión a internet (permiso **Android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE**) que se utiliza para obtener información sobre la conexiones de red que establece el dispositivo, ya sea de tipo celular (2G/3G/4G) o Wi-Fi. Esto es así porque se quiere conocer si el dispositivo está conectado a la red del autobús para interactuar con los servicios que ofrece internamente.

- Información obtenida de la cámara (permiso **Android.permission.CAMERA**) esto se utiliza para leer códigos QR en la aplicación.

d) **EMT Madrid S.A** no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir cualquier persona por la utilización o existencia de este software, siendo el usuario quien asume todo el riesgo y la responsabilidad por la utilización y uso de la aplicación.

DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN.

EMT Madrid es una aplicación para móviles preparada para disponer de toda la información de la oferta de **Servicios de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid**, acceder a los servicios proporcionados por los servicios web de **EMT Madrid S.A** y servicios de terceros necesarios para su funcionamiento, a través de las APIs que dichos servicios prestan, permitiendo:

- a) Ver qué paradas tiene el usuario a su alrededor.
- b) Calcular las rutas de los viajes.
- c) Consultar tiempos de espera de los autobuses a partir de su identificador de parada o ubicación.
- d) Informarte sobre toda la red de líneas y paradas que ofrece **EMT Madrid S.A**.
- e) Configurar tus paradas favoritas y tenerlas siempre a mano.
- f) Personalizar tu perfil y avisar sobre incidencias en las líneas que frecuenta el usuario.
- g) Tener información acústica de tiempos de espera.
- h) Capturar los códigos de las paradas para ubicar automáticamente en el lugar en el que se encuentra el usuario.
- i) Consultar saldo de la tarjeta de transporte.
- j) Usar el servicio avísame, que te avisa de cuando llegará un autobús que hayas seleccionado.

1. DERECHO DE USO.

En el caso de que usted acepte unilateralmente los términos y condiciones recogidos en el presente documento, **EMT Madrid** le autoriza a utilizar, únicamente bajo estos términos, la aplicación **EMT Madrid**. De acuerdo con los términos y condiciones de esta Licencia, se le concede una licencia limitada no exclusiva para instalar y utilizar la aplicación **EMT Madrid** en su terminal y con el único fin de utilizarla con la finalidad expresada en la **DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN**. Los derechos concedidos afectarán a cualquier actualización que se pueda realizar de la aplicación, si no hubiera

una posterior actualización de la licencia y/o condiciones de uso que acompañe a una propia actualización de la aplicación.

2. LIMITACIONES.

Al aceptar los términos y condiciones de uso para usar la Aplicación, Usted se compromete a NO copiar, descompilar, desensamblar o intentar acceder u obtener el código fuente de la Aplicación, total o parcialmente, ni permitir a otras personas con acceso a la misma que lo hagan. Tampoco podrá crear trabajos ni productos derivados de la aplicación **EMT Madrid**.

EMT Madrid S.A es el titular exclusivo de los derechos de propiedad intelectual sobre el código fuente de la Aplicación **EMT Madrid** de interfaz de acceso (NO sobre los servicios ofrecidos y proporcionados por terceras partes que hayan sido integrados en la misma, como pueden ser librerías de externos), por lo que cualquier reproducción, distribución, publicación o transformación del mismo será considerada una infracción de los derechos de **EMT Madrid S.A**. Del mismo modo, el acceso, descompilación (mediante cualquier técnica, incluyendo ingeniería inversa) u obtención del código fuente de la Aplicación, se considerará un incumplimiento de las condiciones marcadas en este documento. En tales casos, **EMT Madrid S.A** se reserva la facultad de realizar cuantas acciones considere necesarias para defender sus legítimos derechos.

3. TRANSMISIÓN.

Usted no podrá alquilar, arrendar, prestar, poner a disposición o distribuir la aplicación **EMT Madrid**.

4. USO DE SERVICIOS.

Para el uso de la Aplicación, en general se requiere el acceso a Internet, y el uso de servicios Web, por lo que **EMT Madrid** no podrá ser utilizado en zonas sin cobertura móvil y/o cuando no estuviesen activados los servicios de datos del teléfono, salvo alguna funcionalidad que pueda funcionar offline como puede ser la sección **Acerca de** . En tal caso, usted conoce y acepta que la utilidad de la Aplicación será nula o incompleta, al no poder recibirse los avisos enviados al terminal o conectarse a las APIS proporcionadas por los servicios web o a otros servicios. **EMT Madrid S.A** se reserva el derecho a modificar, suspender, retirar o bloquear el acceso a cualquiera de las funcionalidades, contenidos y de los servicios de la aplicación y/o servicios Web, o simplemente imponer límites a su uso, en cualquier momento y sin previo aviso. **EMT Madrid S.A** no será responsable en ningún caso de los

problemas ocasionados por la eliminación o desactivación del acceso a ninguno de tales servicios.

5. CONSENTIMIENTO PARA LA UTILIZACIÓN DE DATOS.

EMT Madrid S.A recogerá y aprovechará datos de los usuarios (como su ubicación, identificador del dispositivo, cuentas de usuario,..) para fines únicamente relacionados con la interacción entre el usuario y la Aplicación. Lo hará para el correcto funcionamiento de las funcionalidades que integra la aplicación, explicadas previamente. Permitirá asimismo su transmisión a servicios web propios, a fin de poder proporcionar al usuario el acceso a los servicios que sus API aporten. Al utilizar **EMT Madrid**, usted TIENE CONOCIMIENTO Y ACEPTA que para poder recibir el servicio prestado por **EMT Madrid**, es necesario que la aplicación **EMT Madrid** recoja información y datos personales en el dispositivo de manera explícita o automática y que tenga la posibilidad de compartirla con otros servicios a los que deba conectarse.

Esta información se utilizará únicamente para acceder a los servicios prestados por la Aplicación, y para la mejora de las funcionalidades y la experiencia de usuario de la propia aplicación. También se podrá enviar esta u otra información recopilada por la aplicación para el análisis del uso de la aplicación con la finalidad de mejorar el rendimiento y experiencia de usuario a través de servicios de terceros como Google Analytics, aunque en este caso dicha información se empleará de forma anónima, principalmente para registrar información sobre el uso de la aplicación, número de instalaciones y desinstalaciones, etc.

Es usted libre de proporcionar realmente información personal o datos identificativos (entre ellos: su nombre, dirección, etc,) para que se incluya en alguno de los campos solicitados en alguna de las funcionalidades de la aplicación **EMT Madrid**. Pero si lo hace usted reconoce y admite que dichos datos y contenidos podrán ser utilizados por **EMT Madrid S.A** con el fin de comunicarse con usted (como puede ser el caso de enviar sugerencias). **EMT Madrid S.A** podrá incluso usar los mismos para nuevas aplicaciones, que pudieran tener un aprovechamiento comercial (como el **SDK de EMThing**).

EMT Madrid S.A no puede y no será responsable por cualquier pérdida o daño causado por el incumplimiento de los requisitos anteriores. **EMT Madrid S.A** en ningún caso será responsable de los problemas ocasionados por el almacenamiento o gestión de dicha información. Cualquier comunicación que deba realizar con **EMT Madrid S.A** sobre temas relacionados con el uso de la aplicación deberá ser realizada de forma abierta

por los medios dispuestos en la aplicación o en las páginas de soporte, pudiendo ser necesaria la identificación de los datos personales del usuario. A los efectos de lo que dispone la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal, el titular queda informado de que los datos personales que nos facilite podrán ser incorporados a los ficheros mantenidos por **EMT Madrid S.A**, en el ejercicio de su actividad, al objeto de poder prestar los servicios encomendados, y que estos pueden ser alojados en diversos servicios proporcionados por terceros, o almacenados en dispositivos externos debido al uso de esta aplicación por otros usuarios, sin que **EMT Madrid S.A** tenga control alguno sobre ellos, por lo que es el usuario el responsable exclusivo de los datos proporcionados a través de cualquiera de los mecanismos o del simple uso de la aplicación.

6. EXPIRACIÓN DEL DERECHO AL USO.

Se podría usar la aplicación por tiempo ilimitado, si bien **EMT Madrid S.A** podrá exigir en el futuro, para seguir utilizando la Aplicación, la Web o cualquiera de los servicios aquí descritos, que se actualice la versión de la Aplicación que el usuario tiene instalada, debiendo éste aceptar de nuevo los términos y condiciones de uso que se establezcan en la nueva versión de la Aplicación. En cualquier caso, los derechos de uso también perderán su vigencia automáticamente sin el previo aviso de **EMT Madrid S.A**, si incumple cualesquiera términos contemplados en este documento.

7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.

La aplicación **EMT Madrid** es una herramienta que proporciona un acceso a servicios propios, para facilitar su uso en movilidad, pero está soportada sobre tecnologías que no garantizan un funcionamiento de forma ininterrumpida y de total exactitud, como el propio dispositivo que la tenga instalada o los servicios propios del sistema operativo Android, entre otros.

Por ello, le informamos y usted lo acepta, que no se puede garantizar su uso y que no está destinada para sustituir en modo alguno a los servicios ofrecidos de otras aplicaciones o mecanismos de información, del que sus creados son los únicos responsables, ni de ninguno de los otros servicios a los que pueda acceder.

Usted reconoce y acepta de forma expresa que el uso de la aplicación **EMT Madrid** (tal y como se ha definido anteriormente) se realiza a su exclusivo riesgo, y que usted asume totalmente el riesgo relativo al rendimiento. La exactitud y el funcionamiento de **EMT Madrid**, salvo los límites permitidos por la ley vigente, la aplicación y los servicios que se prestan con ella, se ofrecen “tal y como se representan”, con todos sus posibles defectos y sin garantías de ningún tipo, y **EMT Madrid S.A** excluye todas las garantías y/o

condiciones, expresas implícitas o legales, incluyendo con carácter meramente enunciativo y no limitativo, la garantías y/o condiciones implícitas de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, de idoneidad para un fin determinado, de exactitud, de disfrute y de no infracción de derechos de terceros. Todas en relación con la aplicación **EMT Madrid, EMT Madrid S.A no garantiza que las funciones contenidas en la aplicación o los servicios soportados satisfagan sus necesidades, que funcionen ininterrumpidamente o sin errores o defectos del software EMT Madrid.**

8. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

EMT Madrid S.A, por no poder garantizar el uso ininterrumpido y correcto de la aplicación, como se manifiesta en el punto 7, no será responsable en ningún caso de los perjuicios o daños personales, del lucro cesante o daño emergente, ni de los perjuicios o daños especiales, directos o indirectos relacionados con el uso o el mal uso de la aplicación **EMT Madrid**, como quiera que haya sido causado.

No se responsabiliza tampoco del uso que de dichos servicios se pueda hacer o del objeto último de los mismos. registrá en todo momento los acuerdos de uso y liberación o cesión de propiedad intelectual a los que el usuario haya llegado con los responsables de dichos servicios, por lo que se recomienda a los usuarios de nuestra aplicación de mero interfaz que atiendan a la licencia que dichos responsables proporcionen para uso al servicio, porque es la única válida para el objeto y uso de los mismos.

9. INDEPENDENCIA DE SERVICIOS

EMT Madrid S.A no controla ni es responsable de las páginas Web de terceros y/o los componentes de terceros, por lo que el usuario de **EMT Madrid** conoce y acepta este extremo y que la Aplicación y resto de servicios pueden no estar disponibles por este hecho. En consecuencia, cualquier posible inexactitud en la información o incluso ausencia de los avisos y contenidos no es responsabilidad de **EMT Madrid S.A**.

EMT Madrid S.A tampoco es responsable ni se encuentra vinculado al Contexto específico al que se refiere esta APLICACIÓN, por lo que no se responsabiliza de los contenidos generados y vinculados al mismo, así como de las informaciones, avisos, contenidos, mensajes y elementos publicitarios que puedan transmitirse a través de este canal, ni de las posibles incoherencias, errores e intercambios de información errónea o desvinculada que puedan producirse.

10. RECONOCIMIENTO, TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO Y SOFTWARE DE TERCERAS PARTES.

EMT Madrid usa o contiene software de terceros y otros materiales sujetos a derechos de autor. Los créditos y términos de la licencia de dichos materiales están disponibles en sus respectivas páginas web, facilitadas por sus titulares de derechos. Algunas marcas, como Google, o aquellas que nombran o aluden al Contexto, tales como nombres de eventos, zonas urbanas, áreas comerciales, etc., elementos de agenda o lugares que puedan aparecer en el mapa, vinculados a la aplicación, pueden estar registradas por sus respectivos dueños. **EMT Madrid S.A** no está afiliado de ningún modo a estas marcas ni a sus propietarios. DCEMTMADRID001 – Última Actualización 14/12/2017