

Procedimiento de contratación: 16/098/3

PLIEGO DE CONDICIONES GENERALES
CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE
MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA DE
PRODUCCIÓN XEROX 700



1. OBJETO DEL PLIEGO DE CONDICIONES

El objeto del presente Pliego de Condiciones, y del contrato a adjudicar, es el especificado en el [Apartado A](#) del Cuadro de Características Específicas.

2. RÉGIMEN JURÍDICO DEL CONTRATO

El régimen jurídico del procedimiento de contratación y del contrato que derive de aquél es de derecho privado, siendo de aplicación los preceptos del Código Civil contenidos en el Título I y II del Libro IV referentes a las obligaciones y contratos y demás preceptos concordantes, así como los recogidos en el Código de Comercio y Leyes complementarias, concordantes con los anteriores, y se regirá por lo dispuesto en las Instrucciones de Contratación de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. (EMT) publicadas en la página WEB, www.emtmadrid.es (perfil del contratante), y las disposiciones comunes del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCS) aprobado por Real Decreto Legislativo 3/2011 de 14 de noviembre que, conforme a la Disposición Adicional 8ª de dicho Texto Refundido, sean de aplicación a las sociedades mercantiles de propiedad íntegramente municipal que, además, están sujetas a lo dispuesto en la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre Procedimientos de Contratación de los Sectores del Agua, la Energía, los Transportes y los Servicios Postales, y, sin que sea aplicable, en ningún caso, el régimen establecido para los contratos sujetos a regulación armonizada. Los criterios de flexibilidad de la contratación de la Ley 31/2007 serán, en todo caso, rectores de la interpretación de las normas y pliegos.

3. CONDICIONES PARA LA PRESENTACION DE OFERTAS. FORMA DE PRESENTARLAS

Participación en el procedimiento. Fecha, forma y lugar de presentación de ofertas. Garantía Provisional. Publicidad.

Para poder participar en los procedimientos de contratación de EMT y obtener un contrato, se deberá tener capacidad para contratar, no estar incurso en incompatibilidades o prohibiciones de contratar, y reunir los requisitos de solvencia establecidos con carácter general o específicamente para cada contrato.

La persona física o jurídica que desee participar como tal en el procedimiento deberá retirar el Pliego de Condiciones y la restante documentación de la convocatoria por medio de la página web de EMT www.emtmadrid.es (Perfil de contratante), obteniendo el o los pliegos de condiciones, y, en su caso, la restante documentación complementaria directamente "descargándolos" de dicho Perfil, y sólo, subsidiariamente, por causa justificada, mediante petición por correo electrónico en la anterior dirección o en la Sede Social de la EMT, calle Cerro de la Plata número 4, 28007 Madrid, teléfono 91 209 38 39, CP 28007, Fax 91 209 38 25, en días laborables, excepto sábado, de 8:00 a 14:00 horas, facilitando, simultáneamente, el nombre y apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono de la persona que, como agente autorizado, la representará durante el plazo de presentación de ofertas que, en el caso de obtención desde el Perfil, se verificará mediante la cumplimentación del correspondiente formulario.

La participación en el procedimiento de contratación se efectuará, si fuera presencial, mediante la presentación de la

correspondiente oferta en la Secretaría General de la EMT, Calle Cerro de la Plata, nº4-de Madrid Capital, hasta las 14:00h. de la fecha límite que figura en el [Apartado B](#) del Cuadro de Características Específicas o en la carta de invitación a licitar.

EMT podrá exigir, facultativamente, la constitución de garantía, para garantizar el mantenimiento de la oferta en cuyo caso, previamente a la presentación de la oferta, el licitador deberá depositar en el Servicio de Caja de EMT, sito en la 4ª planta de la anterior dirección, garantía provisional, en metálico mediante ingreso o transferencia al número de cuenta ES34-0049-6702-61-2616024150 del Banco Santander Central Hispano, o mediante aval bancario o seguro de caución, según modelo establecido por EMT, por el importe previsto en el [Apartado C](#) del Cuadro de Características Específicas. En este mismo Apartado se hará constar cuando no se exija garantía. La falta de cumplimentación del referido apartado significa que no se exige garantía provisional.

La convocatoria del procedimiento de contratación se publicará en la página WEB de EMT www.emtmadrid.es (Perfil de Contratante). La adjudicación del contrato, declaración de desierto, renuncia o desistimiento, se publicarán el mismo Perfil de Contratante de EMT. La formalización se publicará en la página WEB de EMT citada, Perfil de Contratante, mediante anotación de su fecha. No se publicará la convocatoria de los negociados sin publicidad. Todas las publicaciones se regirán por lo anterior salvo que se diga otra cosa en el [Apartado D](#) del Cuadro de Características Específicas.

Dentro del plazo previsto en el [Apartado B](#), los licitadores - considerando como tales a los que hayan pedido formalmente la entrega del Pliego de Condiciones podrán solicitar a EMT cuantas aclaraciones de índole técnica o económica o de procedimiento consideren necesarias, dirigiéndose al Departamento de Contratación (ver arriba). Las consultas se contestarán observando, en todo caso, la transparencia e igualdad de trato. Para poder atender dichas consultas y hacer llegar las respuestas que lo requieran a todos los potenciales licitadores, sólo se admitirán las presentadas como mínimo diez (10) días naturales antes de la terminación del plazo de presentación de ofertas, contando éste, y no se contestarán después de seis días naturales antes de la fecha de terminación del plazo de presentación de ofertas, incluido este último. La presentación de las ofertas y sus propuestas económica, técnica y documentación administrativa, se realizará ajustándose a los requisitos del pliego, y específicamente a los solicitados en el [Apartado E](#) del Cuadro de Características Específicas. Por defecto deberán presentar **TRES SOBRES**; el **sobre número 1** que contendrá la **documentación administrativa** exigida; el **sobre número 2** que contendrá la **oferta técnica** y **sobre número 3** que contendrá la **propuesta económica** (modelo de proposición en anexo). En todo caso los licitadores deberán incluir en el sobre número 1 la siguiente documentación:

A. La declaración responsable única, de acuerdo con el modelo del Anexo V a este pliego, en la que el licitador manifestará que cumple con las condiciones legalmente establecidas para contratar con el sector público relativas a capacidad, aptitud y solvencia. Antes de producirse la adjudicación, EMT podrá requerir a cualquier licitador para que aporte la documentación acreditativa de lo declarado

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y CONSULTORÍA

CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA DE PRODUCCIÓN XEROX 700

responsablemente que, en el caso de no presentarla en el plazo que se fije, dará lugar a considerar que el licitador retira su oferta, con las consecuencias que procedan. En todo caso, se requerirá a quien pueda ser adjudicatario para que acredite tales extremos en el plazo que se fije, pudiendo considerar la oferta como retirada si no se realiza la acreditación en el plazo concedido, con la consecuencia de la exclusión del licitador.

- B. Fotocopia del Documento Nacional de Identidad de la/s persona/s que firme/n la oferta por sí o como representante del oferente y fotocopia de la Cédula de Identificación Fiscal de la Sociedad de que se trate, y fotocopia del poder notarial bastante o documento acreditativo suficiente, para poder concurrir a la licitación, cuando sean representantes o apoderados los que firmen las ofertas.
- C. Si se exigiese garantía provisional, comprobante expedido por el Departamento de Tesorería de la EMT, de haber ingresado en la misma, la garantía provisional, en metálico, talón conformado, aval bancario, o seguro de caución, en la cantidad prevista en el [Apartado C](#) del Cuadro de Características Específicas.
- D. La declaración responsable que figura en el Anexo VI sobre cumplimiento del artículo 42.1 de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Tendrán preferencia en la adjudicación del contrato las proposiciones presentadas por las empresas que tengan en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad superior al 2%, siempre que las proposiciones iguallen en sus términos a las más ventajosas por aplicación de los criterios que sirvan de base para la adjudicación. En el caso de que varias empresas licitadoras de las que hubieren empatado en cuanto a la proposición más ventajosa, hayan acreditado tener relación laboral con personas con discapacidad en un porcentaje superior al 2%, tendrá preferencia en la adjudicación el licitador que disponga de mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla.
- E. Copia del presente Pliego firmado en todas sus páginas. El pliego deberá firmarse, pero en ningún caso deberá cumplimentarse el modelo de proposición que deberá copiarse e incluirse en el sobre 3 cumplimentado.
- F. Cualquier otra documentación exigida en otros apartados de este pliego o específicamente en el [Apartado F](#) y en el [Apartado N](#) del Cuadro de Características Específicas

Si el licitador está inscrito en el registro de proveedores PROTRANS, con "semáforo" en verde, quedará dispensado de la presentación de los documentos que se exigen para ser admitido en dicho Registro, si bien, en todo caso, se deberá presentar, fotocopia del documento acreditativo de su inscripción en el registro de proveedores PROTRANS o declaración del número de inscripción, en la categoría correspondiente al objeto del contrato, fotocopia del DNI del representante de las personas jurídicas, fotocopia del poder o escritura, acreditativos de la capacidad del firmante inscrito en el Registro Mercantil, que sea bastante, un ejemplar del Pliego de Condiciones Generales y Particulares con sus anexos firmado en todas sus páginas, la declaración responsable de no estar incurso en incompatibilidades o prohibiciones de contratar, los documentos que se exijan en los apartados G1, G-2 y G-3, la declaración de UTE si se presentasen como tal, el recibo de la garantía provisional, si se exigiere en el Ap. C del Cuadro de

Características Específicas, la declaración sobre trabajadores discapacitados (Anexo VI).

Para la válida presentación de ofertas por correo el licitador deberá depositar en correos la oferta antes de las 14:00h del último día del plazo y remitir a EMT, antes de que finalice el último día del plazo para presentación de ofertas, el justificante acreditativo de su presentación ante cualquiera de las Oficinas de Correos y Telégrafos.

Nadie podrá presentar más de una oferta cualquiera que sea la forma jurídica de la persona que la presente, incluido UTE; la infracción de esta prohibición dará lugar a la exclusión del candidato.

La EMT podrá excluir del procedimiento, en cualquier momento anterior a la adjudicación, a los candidatos que no reúnan las exigencias de capacidad o solvencia exigidas. Igualmente podrá excluir a los empresarios que incurran en prohibiciones de contratar o incompatibilidades o motivos pertinentes de exclusión, o que incurran en defectos de forma insubsanables.

Toda la documentación y propuestas presentadas deberán ir debidamente autorizadas por la firma del oferente o de la persona que lo represente. Si el licitador no pudiera presentar la documentación administrativa dentro del plazo de presentación, lo hará constar en su oferta, y EMT podrá tomar la decisión procedente o conceder plazo de gracia. EMT podrá requerir a los licitadores la documentación complementaria que considere oportuna.

Salvo que se anexe modelo de proposición, la oferta no se sujetará a formato predeterminado. En relación con la oferta económica el oferente hará constar el importe detallado, con expresión desglosada de los precios aplicables, así como la mecánica para el caso de imprevistos. EMT podrá anexas al pliego un modelo de proposición económica. Si no lo anexa, el licitador hará constar los datos de la empresa, del representante, el precio del producto conforme al [Apartado G](#) del Cuadro de Características Específicas, la fecha y su firma. Dentro del precio se entenderán incluidos todos los conceptos que determinen el precio final a facturar a EMT, incluidos el transporte, seguros, costes indirectos, etc, considerándose el precio final, -en general y salvo que otra cosa o modalidad resulte de la oferta y de la adjudicación o de las características singulares del contrato-, como precio cerrado, que sólo podrá ser variado por mutuo acuerdo, en el caso de imprevistos, conforme a la mecánica para tal supuesto que el licitador proponga y sea aceptada en la adjudicación, o para el caso de que EMT ordene el aumento o disminución del trabajo sobre el que resulte adjudicado. Conforme se establece más adelante expresará el precio del producto o servicio con arreglo a los parámetros expresados en el [Apartado G](#) del Cuadro de Características Específicas.—Los precios indicados deberán incluir cualquier tipo de impuesto que sea de aplicación, excepto el IVA. Este último deberá repercutirse por el proveedor en su momento en la factura, al tipo vigente en cada momento. Para la realización de trabajos futuros o eventuales ampliaciones, o entregas sucesivas de productos, el licitador expresará las fórmulas de revisión de los precios ofertados en función del paso del tiempo o de otros parámetros, sin que se pueda indexar el precio a Índices de precios al consumo o similares.

4. PLAZO DE VALIDEZ DE LAS OFERTAS

El plazo de validez de la oferta se especificará en la propuesta, debiendo en todo caso mantener su vigencia al menos durante

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y CONSULTORÍA
CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA DE PRODUCCIÓN XEROX 700

tres meses contados desde la fecha de terminación del plazo de presentación de ofertas, dentro de los cuales EMT podrá decidir la adjudicación.

5. TIPO DE PROCEDIMIENTO.- APERTURA DE PROPOSICIONES. APERTURA SUCESIVA. ADJUDICACIÓN. CRITERIOS

El acto de apertura de los sobres con la documentación administrativa no será público, calificándose por EMT la documentación presentada y expresando, en su caso, si los defectos de los que adolece son o no subsanables, que en caso de ser subsanables serán notificados al licitador con el objeto de subsanarlos en el plazo máximo que se le conceda por EMT, y que a falta de otra mención en el acto de apertura será de CUATRO (4) días hábiles desde la notificación; por otra parte, si se tratase de defectos insubsanables, o subsanables que no fuesen subsanados en el plazo concedido al efecto, facultará a EMT para excluir al oferente. A estos efectos se considerarán defectos insubsanables los defectos consistentes en la ausencia de aquellos requisitos que suponen una falta de idoneidad absoluta del licitador para ejecutar el objeto del contrato y subsanables aquellos que hacen referencia a la simple falta de acreditación de los mismos. La existencia de defectos subsanables no será obstáculo para la celebración del acto de apertura de las proposiciones técnicas y económicas, y la lectura de las mismas.

Por regla general, en procedimientos abiertos o restringidos, los sobres nº 2 y nº 3, se abrirán en un mismo acto, a continuación de la apertura de la documentación administrativa (sobre 1) en la fecha que se señale en el Cuadro de Características Específicas o en el anuncio.

No obstante, cuando entre los criterios de adjudicación se encuentren criterios no valorables en cifras o porcentajes, EMT podrá decidir la apertura sucesiva de los sobres nº 2 (oferta técnica/criterios no valorables mediante cifras o porcentajes) y una vez valorados estos, realizar la apertura del sobre nº 3 (oferta económica/criterios valorables mediante cifras o porcentajes), en cuyo caso se publicará la valoración del sobre nº 2 antes de que se proceda a la apertura del sobre nº 3, bien en el mismo acto de apertura, bien mediante notificación individual, bien mediante publicación en la web (Perfil de Contratante). La elección de este sistema de apertura sucesiva se hará constar en el [Apartado H](#) del Cuadro de Características Específicas.

En los procedimientos abiertos el acto de apertura de las proposiciones económicas, y en su caso técnicas, se realizará en el seno de una Comisión formada por personal de más de un área de la empresa, y estará a disposición de los licitadores copia del particular del acta de la Comisión donde figure el resultado de la apertura. En el anuncio de convocatoria, o en el [Apartado H](#) del Cuadro de Características Específicas, o en la invitación a licitar, o en la invitación a presentar oferta se podrá además establecer que la apertura se realice en una o dos fases (sobre 2 primero y luego sobre 3) y si será pública con asistencia de los licitadores que lo deseen, en cuyo caso el acto se desarrollará en la forma prevista en las Instrucciones de Contratación para la apertura de las proposiciones económicas y técnicas con asistencia de licitadores. En el caso de apertura en el seno de la Comisión sin asistencia de licitadores se documentará el resultado.

En los procedimientos negociados y restringidos la apertura se realizará en acto no público por regla general, pudiéndose determinar otra cosa en el [Apartado H](#) del Cuadro de Características Específicas o en el Pliego de Condiciones Particulares, o en el anuncio.

En caso de que el valor de la oferta pueda ser anormal o desproporcionado se estará a lo establecido en la condición nº 15.

El acuerdo de adjudicación se comunicará por escrito al licitador o licitadores, en su caso, a favor del que se haya realizado la adjudicación, así como al licitador o a los licitadores que hayan resultado no adjudicatarios, incluyendo en este último caso, la mención relativa a la devolución de la garantía provisional, en el supuesto de que se hubiera constituido. A partir de la notificación de la adjudicación, se procederá a la devolución de la garantía provisional a quien lo solicitare, salvo que EMT hubiera acordado la pérdida del derecho a su devolución por haber incurrido en defecto insubsanable en la documentación aportada, por no haber acreditado o cumplido las condiciones económicas de capacidad o de solvencia, o por no haber presentado finalmente la oferta o no mantener ésta, excepto al adjudicatario, al que no se le devolverá sino hasta que haya constituido la garantía definitiva, liquidado los gastos del procedimiento y, en el caso de que se formalice en documento específico, se haya firmado el correspondiente contrato. La adjudicación se decidirá o por el criterio precio o por multiplicidad de criterios que determinen la proposición económica más ventajosa, previstos en el [Apartado I](#) del Cuadro de Características Específicas, que también se hará constar el tipo de procedimiento (abierto-restringido-negociado) y el método de adjudicación, incluido, en su caso, si se va a hacer uso de la subasta electrónica.

Antes de adjudicar el contrato EMT podrá realizar la petición de aclaraciones que considere oportuna, incorporando las mismas a la oferta en la forma que tenga por conveniente. Del mismo modo, EMT podrá, antes de realizar la adjudicación, renunciar a dicha adjudicación o desistir del procedimiento, por causa justificada, o por infracción subsanable de las normas de preparación del contrato o del mismo procedimiento, o declarar su nulidad o anulabilidad, aplicando a tal efecto en primer término lo dispuesto al efecto por la Ley 31/2007, a cuyo artículo 86 se remite este pliego expresamente. Se podrá adjudicar total o parcialmente, o podrá declararse desierto de forma motivada, cuando las ofertas recibidas no se adecúen a los criterios establecidos, sin que dicha declaración genere derecho alguno a los licitadores. No se declarará desierto el contrato cuando haya ofertas válidas.

EMT se reserva la facultad de excluir a los candidatos que no reúnan las condiciones idóneas de capacidad o solvencia, o cuyas ofertas sean inadecuadas formal o técnicamente, o anormalmente bajas o desproporcionadas, hasta cualquier momento inmediatamente anterior a la adjudicación.

6. GARANTIA DEFINITIVA

EMT se reserva el derecho a exigir al adjudicatario, garantía definitiva en metálico mediante ingreso o transferencia al número de cuenta ES34-0049-6702-61-2616024150 del Banco Santander Central Hispano abierta a nombre de EMT, aval bancario o seguro de caución, por un importe igual o inferior al 5 por 100 del importe de la adjudicación en cuyo caso se especificará en el [Apartado C](#) del Cuadro de Características Específicas, en caso de ofertas anormalmente bajas o

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y CONSULTORÍA

CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA DE PRODUCCIÓN XEROX 700

desproporcionadas que resulten adjudicatarias la garantía podrá incrementarse por EMT hasta el 10 por 100 del importe estimado de la adjudicación. El documento acreditativo de la constitución de la garantía definitiva será depositado en el Departamento de Tesorería, en la sede social de EMT en Madrid (28007), en la planta 4ª, en la calle Cerro de la Plata, nº 4 dentro de los siete días naturales siguientes a la fecha de notificación de la exigencia de garantía. Si no fuese constituida en el plazo establecido, EMT podrá optar entre exigir su constitución o dejar sin efecto la adjudicación, con pérdida de la garantía provisional y con derecho a exigir las compensaciones de los daños y perjuicios que se hubiesen irrogado. La garantía queda adscrita al cumplimiento de cualquiera de las obligaciones del adjudicatario.

7. DEVOLUCIÓN DE LA GARANTÍA DEFINITIVA

La devolución de la garantía se efectuará:

Cuando haya sido ejecutada la tarea o entregado el producto a satisfacción de EMT, y/o previa la firma de un acta de recepción provisional a la terminación del trabajo y otra recepción definitiva transcurridos seis meses desde la provisional, en las que consten haberse realizado el trabajo a satisfacción de EMT, salvo en aquellos contratos en que no proceda la firma del acta de recepción provisional o definitiva, en la que la devolución se producirá cuando se entienda que el adjudicatario ha cumplido debidamente la prestación. En el caso de suministros la recepción se entenderá hecha por la entrega del Albarán, y dejar EMT transcurrir un año sin realizar protesta o reclamación.

8. PLAZO DE EJECUCIÓN O DE DURACIÓN DEL CONTRATO. PENALIZACIONES

El trabajo se realizará o el suministro se entregará en el periodo comprendido o dentro del plazo fijado en el [Apartado J](#) del Cuadro de Características Específicas. El retraso en la ejecución del contrato imputable al contratista se penalizará con un cinco por mil del importe de la adjudicación, por cada día natural de retraso sobre el plazo de ejecución o entrega comprometido salvo que en el [Apartado K](#) del Cuadro de Características Específicas se establezca una regulación distinta, debiendo indemnizarse, en todo caso, a EMT, por los daños y perjuicios ocasionados y sin perjuicio de la facultad de EMT de resolver el contrato.

Si al llegar la fecha de terminación y extinción del contrato concurrieran razones que lo justificaran, EMT podrá prorrogar el contrato por un periodo de hasta tres meses de duración; previamente a tomar la decisión, se dará traslado al contratista para que alegue lo que considere oportuno. La prórroga se realizará en las mismas condiciones que tenga el contrato en el momento en que tendría que extinguirse, salvo pacto en contrario. Se entenderá como causa justificada para imponer la prórroga, que se encuentre pendiente de adjudicar el contrato que viniera a sustituir al que se extingue.

9. DEL CONTRATO

Por regla general, el contrato estará integrado, por orden de prelación, por la carta de adjudicación, el pliego de condiciones particulares, en su caso, el Cuadro de Características Específicas, el Pliego de Condiciones Generales, la oferta presentada por el adjudicatario y sus posibles aclaraciones, sin que sea necesario plasmarlo en un documento específico, compendiándose todos los referidos documentos en un

ejemplar, que no será preciso firmar, salvo que EMT así lo requiera, quedando compendiado con el sello de las partes contratantes. No obstante, EMT podrá instar al adjudicatario a suscribir el correspondiente contrato, según documento específico redactado por EMT, en el que se incluirán con valor contractual los documentos antes citados y, en su caso, las demás condiciones que las partes puedan pactar. El contrato, si no se extiende en un documento específico, se entenderá fechado el día que se haga constar en la carta de adjudicación, y a falta de tal mención de fecha, en el día de notificación de adjudicación del contrato, condicionado (condición suspensiva) a la constitución de la garantía definitiva si la hubiera y, de optar EMT por la formalización, deberá hacerse en el plazo de VEINTE DÍAS NATURALES computados desde la fecha de notificación de adjudicación del contrato.

Revisión de precios.

El régimen de precios y de su revisión será el que resulte de la oferta y de la adjudicación, a falta de ello, los precios ofertados, sean unitarios a tanto alzado, cerrados, o de cualquier otro tipo, serán fijos e irrevocables durante todo el período de vigencia del contrato, teniendo en cuenta lo establecido respecto a posibles trabajos futuros y a imprevistos. Se tendrá en cuenta, en todo caso, lo establecido en la Condición 3 del presente Pliego.

En ningún caso se podrá indexar la variación de precios a la del IPC o índice similar.

Resolución del contrato.

El incumplimiento de cualquiera de las condiciones establecidas en el presente Pliego, o de las que resulten de cualquiera de los documentos que tienen carácter contractual, -incluida la insolvencia económica, técnica o profesional sobrevenida-, en la oferta o en la adjudicación, o el incumplimiento de cualesquiera otras obligaciones derivadas del contrato facultará, a EMT para resolver el contrato, si lo estima oportuno, con pérdida, por parte del adjudicatario de la fianza definitiva constituida, de las cantidades pendientes de cobro como consecuencia del servicio, suministro u obra realizados, sin perjuicio de las penalizaciones pactadas, y con obligación de indemnizar a EMT de los daños y perjuicios que se le hubiesen irrogado como consecuencia de la resolución en todo caso. Para resolver será suficiente notificación de EMT.

10. FACTURACIÓN Y ABONOS

Salvo aceptación de las condiciones que se propongan en la oferta económica, o a no ser que se establezca otra regulación en el [Apartado L](#) del Cuadro de Características Específicas, los pagos se realizarán, mediante transferencia bancaria, en el plazo de sesenta (60) días naturales después de la recepción de las mercancías suministradas o de la fecha de terminación de la prestación de los servicios, incluso cuando se hubiera recibido la factura con anterioridad. Cuando se trate de servicios que se abonen periódicamente (semanalmente, mensualmente, ..) se entenderá que la fecha de terminación es la del último día del periodo.

Si se establece un plazo de aceptación o de comprobación para verificar la conformidad de los bienes o los servicios con lo dispuesto en los documentos contractuales, su duración será de 30 días naturales desde la fecha de recepción de los bienes o de la prestación de los servicios.

En el supuesto del párrafo anterior, el plazo de pago de las facturas será de sesenta (60) días naturales, a contar desde la conformidad dada a las mercancías suministradas o a la

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y CONSULTORÍA

CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA DE PRODUCCIÓN XEROX 700

prestación de los servicios contratados, o terminado el plazo de 30 días de comprobación.

11. IMPUESTOS Y GASTOS. ESCRITURA PÚBLICA.

El importe de los impuestos o tasas de todo tipo que se deriven de la adjudicación, excepto el IVA que necesariamente habrá de reflejarse por el proveedor en factura, serán a cargo del adjudicatario. Del mismo modo, todos los gastos que se causen derivados de la convocatoria o de su adjudicación, tal y como los gastos de formalización del contrato o cualquier otro, serán a cargo del adjudicatario.

Cualquiera de las partes podrá pedir la elevación del contrato a escritura pública, corriendo el que lo pidiera con los gastos que ello genere.

12. SEGURO

El adjudicatario deberá tener suscritos los seguros obligatorios a que venga obligado, muy especialmente con el personal a su cargo. Además, deberá tener suscrita póliza de seguro de responsabilidad civil que cubra su responsabilidad frente a terceros, considerándose como tal a la propia EMT, y con un capital asegurado por siniestro y/o año previsto en el [Apartado M](#) del Cuadro de Características Específicas. El adjudicatario deberá justificar la existencia de la póliza con las coberturas exigidas, y el pago del recibo de prima con la presentación de éstos, o de un certificado de la Compañía Aseguradora comprensivo de los extremos exigidos, en el plazo concedido para depositar la garantía definitiva, o en su defecto, en el que señale EMT. La justificación se entenderá hecha si el seguro vigente en el Registro de Proveedores PROTRANS cumple con lo requerido en el pliego. En el mismo [Apartado M](#) se podrá eximir de la exigencia de seguro.

13. FUERO - ARBITRAJE

El adjudicatario, renunciando al fuero propio que pudiera corresponderle, se somete expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital. Las partes podrán someter sus controversias a arbitraje.

14. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

El adjudicatario queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato, -de cualquier clase que sea-, de EMT que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, no pudiendo realizar tratamiento alguno de estos últimos. El adjudicatario vendrá obligado, en su caso, a cumplir con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 (LOPD), en especial sus artículos 9 a 12 y en Real Decreto 994/1999, de medidas de seguridad de los ficheros.

15. OFERTA ANORMALMENTE BAJA.

Cuando el único criterio valorable de forma objetiva a considerar para la adjudicación del contrato sea el de su precio, el carácter desproporcionado o anormal de las ofertas podrá apreciarse de acuerdo con los parámetros objetivos que se establezcan, por referencia al conjunto de ofertas válidas que se hayan presentado.

Cuando para la adjudicación deba considerarse más de un criterio de valoración, podrá expresarse en el pliego los parámetros objetivos en función de los cuales se apreciará, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como

consecuencia de la inclusión de valores anormales o desproporcionados. Si el precio ofertado es uno de los criterios objetivos que han de servir de base para la adjudicación, podrán indicarse en el pliego los límites que permitan apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de ofertas desproporcionadas o anormales.

Tanto en el caso de criterio único, como en el caso de pluralidad de criterios, y a falta de otra regulación en el Cuadro de Características Específicas ([Apartado E](#)) o en el Pliego de condiciones Particulares, una oferta se entenderá en principio como anormalmente baja o desproporcionada, de acuerdo con las siguientes reglas y siempre que el precio de la oferta sea inferior a:

- 25 unidades porcentuales del presupuesto base de licitación cuando concorra un solo licitador.
- 20 unidades porcentuales respecto de la otra oferta cuando concurren dos licitadores.
- 10 unidades porcentuales respecto de la media aritmética de las ofertas presentadas cuando concurren tres licitadores, si bien, será excluido del cómputo la oferta de cuantía más elevada si excediese en más de 10 unidades porcentuales a la referida media.
- 10 unidades porcentuales respecto de la media aritmética de las ofertas presentadas cuando concurren cuatro o más licitadores, si bien, en caso de que concurren licitadores cuyas ofertas sean superiores en más de 10 unidades porcentuales de la referida media se procederá al cálculo de una nueva media excluyendo del cómputo a los licitadores que se encuentren en aquella situación, sin embargo si el número de licitadores fuese inferior a tres la media se calculará respecto de las tres ofertas de menor cuantía.

Cuando se identifique una proposición que pueda ser considerada desproporcionada o anormal, EMT dará audiencia al licitador que la haya presentado para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma. Si la oferta es anormalmente baja debido a que el licitador ha obtenido una ayuda de Estado, sólo podrá rechazarse la proposición por esta única causa si aquél no puede acreditar que tal ayuda se ha concedido sin contravenir las disposiciones comunitarias en materia de ayudas públicas.

Si el órgano de contratación, considerando la justificación efectuada por el licitador y los informes que EMT haya podido requerir, estimase que la oferta no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales o desproporcionados, la excluirá de la clasificación resultante de la valoración de las ofertas que conforme a los criterios de adjudicación se hubiera realizado previamente y acordará la adjudicación a favor de la proposición económicamente más ventajosa. Por el contrario, si estima que la oferta puede ser cumplida en el precio ofertado, lo hará constar así en el informe de adjudicación y podrá adjudicar el contrato a favor de la misma.

16.- CONDICIONES DE CARÁCTER MEDIOAMBIENTAL O SOCIAL Y OTRAS

En el [Apartado N](#) del Cuadro de Características Específicas se podrán establecer condiciones de carácter social, medioambiental o de otro tipo, y tanto relativas a la adjudicación como a la ejecución del contrato; si se refirieran a la

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y CONSULTORÍA

CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA DE PRODUCCIÓN XEROX 700

adjudicación, tendrán reflejo como criterios en el [Apartado I](#) del Cuadro de Características Específicas

Obligaciones del adjudicatario (condición especial de ejecución del contrato): El adjudicatario deberá cumplir con lo establecido en las normas laborales y en las normas formuladas por la Organización Internacional del Trabajo (libertad sindical y de asociación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva; la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación) así como vigilar el cumplimiento de las mismas por sus propios proveedores en la ejecución del contrato. En relación con la Disposición Adicional 4ª del TRLCSP, el Adjudicatario deberá cumplir con lo establecido en el artículo 42.1 del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, respecto a la obligación de tener contratados, cuando tenga 50 trabajadores o más, de entre ellos, al menos un 2 por 100 de trabajadores discapacitados, o haber optado por la implantación de las medidas alternativas legalmente previstas, y contar con la declaración de excepcionalidad de la autoridad competente. A tal fin, inmediatamente antes de decidir la adjudicación, en el plazo que se fije por EMT, o al serle notificada la adjudicación, dentro del plazo de diez días naturales a contar desde la recepción de la misma, deberá acreditar documentalmente el tener hecha la contratación de al menos el 2 por 100 citado, o bien haber obtenido la declaración de excepcionalidad, por acuerdo expreso o silencio positivo, aportando a tal efecto copia de certificado expedido por la autoridad competente y el tener implantadas las correspondientes medidas alternativas. La falta de acreditación dará lugar a dejar sin efecto la adjudicación y excluir al adjudicatario. El adjudicatario deberá cumplir con la obligación a que se refiere este párrafo durante todo el periodo de duración del contrato, pudiendo EMT solicitar la acreditación de este extremo y requerir al adjudicatario el cumplimiento en cualquier momento a lo largo del periodo de duración del contrato.

Reserva de contratos a favor de los denominados Centros Especiales de Empleo o Talleres de Empleo Protegido: En el Apartado N del Cuadro de Características Específicas y/o en el anuncio se podrá establecer que el contrato se reserva a favor de los denominados Centros Especiales de Empleo o Talleres de Empleo Protegido, fijando en el mismo todas y cada una de las condiciones que determinarán las especialidades de la licitación y de la adjudicación del contrato reservado.

En el [Apartado N](#) del Cuadro de Características Específicas se podrán incluir cláusulas sociales y medioambientales en relación con la protección de la discapacidad y del diseño para todos los usuarios, adicionales a las establecidas en este número.

Penalidades: El incumplimiento grave y culpable de condiciones especiales de ejecución dará lugar a una penalización proporcional al incumplimiento y hasta de un 10 por 100 del importe total de la prestación, y exigencia de cumplimiento, o a la resolución del contrato, a elección de EMT.

17.-INTERLOCUTOR ÚNICO. INFORMACIÓN ADICIONAL. NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO

Interlocutor Único:

En la ejecución del contrato, el contratista realizará la prestación con autonomía, realizando la organización del

trabajo, y siendo en todo momento quien traslade a sus trabajadores las instrucciones de realización del trabajo y las que a él le imparta EMT

En todo caso, y especialmente en el de que trabajadores de la empresa adjudicataria ejecuten prestaciones para EMT o en sus instalaciones que precisen instrucciones por parte de su empresario, y a todos los efectos de ejecución y cumplimiento del contrato, la empresa adjudicataria designará un interlocutor único, facilitando el nombre, correo electrónico y teléfono del mismo. Este interlocutor será el beneficiario de las instrucciones de EMT, y las notificaciones a él dirigidas tendrán plena eficacia a todos los efectos legales. La sustitución de la persona indicada deberá ser autorizada por EMT salvo caso de fuerza mayor.

El adjudicatario empleará en la prestación de las tareas contratadas los recursos materiales y humanos necesarios para una adecuada realización de los mismos, incluyen la Dirección Técnica y los expertos que el mismo requiera en cada momento. En el [Apartado N](#), EMT podrá incorporar cuanta información adicional considere oportuno. En este apartado EMT podrá hacer constar si se invita al licitador a designar libremente una cuenta de correo electrónico como medio donde efectuar las notificaciones de actos derivados del procedimiento al contratista.

18.-VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN.

En el [Apartado O](#) del Cuadro de Características Específicas figura el valor estimado del contrato y el presupuesto de licitación, que tendrá el carácter de máximo.

19.- HOMOLOGACIÓN DE PRODUCTOS

En los contratos que tengan por objeto el suministro de productos o bienes y en los contratos de naturaleza mixta en los que, además de la prestación de servicios o la ejecución de trabajos, impliquen el suministro de productos, los referidos productos deberán cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, nacional y comunitaria, para obtener la homologación de marcas, sellos o certificados de conformidad, idoneidad técnica y etiquetado exigido por aquella normativa para cada producto en particular.

No obstante lo anterior, los productos suministrados deberán, además, ser adecuados a las características y prescripciones técnicas exigidas por EMT para cada producto, lo que podrá implicar el sometimiento del bien o producto suministrado a un conjunto de actuaciones que incluyan pruebas, ensayos, controles, cálculos, análisis y evaluaciones técnicas con el objeto de comprobar el cumplimiento de las normas o especificaciones técnicas previamente establecidas por EMT, incluso las establecidas por las marcas usadas por EMT en sus vehículos o instalaciones, o en su caso las equivalentes a aquéllas. A estos efectos EMT podrá exigir, en el Pliego de Condiciones o en el anuncio de convocatoria del correspondiente procedimiento de contratación, la previa presentación de una muestra, o exigir la presentación de la muestra con posterioridad a la apertura de la propuesta económica y técnica cuando se trate de productos cuyas características técnicas y su adecuación a las exigencias de EMT se desconocen.

En cualquier caso la homologación del producto o bien a suministrar, así como la declaración de adecuación del producto

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y CONSULTORÍA
CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA DE PRODUCCIÓN XEROX 700

a las exigencias técnicas establecidas por EMT, no eximirá al fabricante o distribuidor de aquellas responsabilidades que le correspondan conforme a derecho. El fabricante o distribuidor podrá introducir modificaciones en el producto suministrado durante la vigencia del contrato para lo cual, el adjudicatario deberá notificarlo fehacientemente a EMT que podrá solicitar una nueva muestra con el objeto de practicar las correspondientes pruebas, ensayos, controles, cálculos, análisis y evaluaciones técnicas, si bien EMT se reserva el derecho a resolver el contrato por este motivo sin que el adquirente tenga derecho a efectuar reclamación alguna por este concepto, la liquidación del contrato se realizará abonando EMT los productos que efectivamente hubiesen sido suministrados, sin que el adjudicatario tenga nada más que pedir o reclamar.

Si EMT tuviera publicado una instrucción o procedimiento específico de homologación, se estará a lo que en él se determine.

20.- MODIFICACIÓN DE CONTRATO.

Sólo se podrá modificar el contrato en los casos expresamente previstos en el pliego o en el anuncio de licitación, o siguiendo lo establecido en los párrafos siguientes.

No se podrán introducir modificaciones en el contrato sin la debida aprobación expresa de aquellas modificaciones y del Presupuesto correspondiente por EMT, que en general necesitará de una nueva documentación contractual suscrita por las partes a través de sus representantes con poderes suficientes, en los supuestos y con los requisitos establecidos en la Ley.

A falta de mención expresa en el pliego, el contrato se podrá modificar en el caso de que se precisase ampliar o reducir la dedicación para la realización de las prestaciones previstas en este pliego, bien porque se presentasen causas imprevistas para el adjudicador que obligaran a ello, bien porque en virtud las circunstancias concurrentes fuere de interés de EMT, ampliar o reducir la referida dedicación para llevarla a cabo de forma diferente a aquella en que se establece en este pliego; para la realización de estas modificaciones se deberá suscribir el correspondiente documento entre EMT y el adjudicatario, en el que quede constancia del contenido de la modificación y la forma de ejecutarla. La modificación o decremento operada no podrá dar lugar a un incremento del precio a abonar al contratista superior al diez por ciento (10%), computándose como base de cálculo el importe del precio del periodo de duración del contrato, salvo que otra cosa se diga en el Cuadro de Características Específicas.

También se podrá modificar el contrato en los supuestos previstos en los artículos 105 a 108 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público

La modificación se llevará a cabo previa propuesta de EMT al contratista o del contratista a EMT, sobre el que deberá producirse un acuerdo inicial de los técnicos de ambas partes; producido tal acuerdo, el departamento de EMT encargado del contrato elevará por vía del departamento de contratación de la misma propuesta motivada a la Dirección Gerencia de la Empresa que será la instancia competente para su aprobación. La modificación se documentará, si EMT así lo decide, mediante adenda al contrato.

En ningún caso se podrán introducir modificaciones que alteren las condiciones esenciales.

21.- RECURSOS

Las reclamaciones que se formulen en el presente procedimiento son de derecho privado y se sustanciarán ante la jurisdicción civil.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y DE SU CUADRO DE CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS.

Procedimiento de Contratación:

_____ Nº _____

Nombre y Apellidos del Apoderado:

_____ DNI _____ Denominación Social de la empresa licitadora _____ CIF _____

Hago constar que las notificaciones que EMT haga en este procedimiento las podrá dirigir indistintamente a las siguientes direcciones:

- Dirección Postal: _____
A la atención de _____
- Dirección de correo electrónico: _____
(la designo como válida para realizar notificaciones – art. 28 Ley 7/2011)
- Fax: _____

Se informa a los licitadores que los datos personales que faciliten se incorporarán para su tratamiento a ficheros de datos de carácter personal, con la finalidad de hacer uso de ellos para todo lo relacionado con este procedimiento y con otras actuaciones relativas a la contratación y adquisiciones realizadas por EMT. Se informa así mismo que el licitador tendrá derecho de acceso, rectificación y cancelación de los datos, para lo que se podrá dirigir al Responsable de Ficheros de Protección de Datos, Secretaría General, C/ Cerro de la Plata 4, 28007 Madrid, c.e.l. contratacion@emtMadrid.es. (Ver además Aviso Legal en www.emtmadrid.es)

Firma y sello:

Fecha:

ANEXO I: CUADRO DE CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS



<p>APARTADO A OBJETO DEL CONTRATO</p>	<p>El servicio de mantenimiento de una impresora de producción Xerox 700, que incluya asistencia técnica y todos los consumibles necesarios para su correcto funcionamiento, a excepción del papel.</p> <p>C.P.V. 50000000-5</p> <p>Categoría del contrato: 1 servicios de mantenimiento y reparación del Anexo II del Texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.</p>												
<p>APARTADO B PLAZO Y OTRAS CONDICIONES DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS.</p>	<p>Las ofertas deberán ser presentadas por los licitadores en el plazo de 15 días naturales, contados desde la fecha de publicación del anuncio en la página web de EMT, www.emtmadrid.es (Perfil del Contratante).</p>												
<p>APARTADO C GARANTÍA PROVISIONAL Y GARANTÍA DEFINITIVA</p>	<p>Se exige un 5% del importe de licitación.</p>												
<p>APARTADO D PUBLICIDAD DEL PROCEDIMIENTO</p>	<p>La convocatoria del procedimiento de contratación se publicará en la página WEB de EMT www.emtmadrid.es (Perfil de Contratante). La adjudicación del contrato, declaración de desierto, renuncia o desistimiento, se publicarán el mismo Perfil de Contratante de EMT. La formalización se publicará en la página WEB de EMT citada, Perfil de Contratante mediante anotación de su fecha.</p>												
<p>APARTADO E FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA. NÚMERO DE SOBRES</p>	<p>De acuerdo con lo establecido en el Pliego de Condiciones Generales Abreviado.</p> <p>La documentación Administrativa se presentará en el sobre número 1.</p> <p>En este procedimiento no se exige la presentación de sobre nº 2.</p> <p>La propuesta económica se presentará en el sobre número 3.</p> <p>Toda la documentación exigida para licitar en el presente procedimiento se presentará mediante fotocopias.</p>												
<p>APARTADO F REQUISITOS DE SOLVENCIA</p>	<p>Se deberá aportar la siguiente documentación que se incluirá en el sobre nº 1:</p> <p>SOLVENCIA TÉCNICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 certificados de buena ejecución expedidos por los beneficiarios del servicio prestado, de fecha no anterior al 1 de enero de 2014. • Documento que acredite ser fabricante o en su defecto estar certificado como partner de Servicios del mismo. <p>SOLVENCIA ECONÓMICA:</p> <p>Se deberá aportar una declaración responsable en la que figure la cifra de negocios total de los últimos 3 años (2013, 2014 y 2015), que debe ser como mínimo igual o superior, en cada uno de los años, al importe del presupuesto base de licitación de este procedimiento.</p>												
<p>APARTADO G.1 PARÁMETROS PARA LA DETERMINACIÓN DEL PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN</p>	<p>El presupuesto base de licitación se determina en base a los siguientes precios unitarios máximos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia Técnica: se estima un coste de 265€/mes que incluirá un mínimo de 3.000 copias a color mensuales y acumulables entre los distintos periodos. • Copias: se estima la realización de un máximo de 640.000 copias(excluidas las asignadas a la Asistencia Técnica), cuyos importes se detallan a continuación: <table border="1" data-bbox="735 1818 1332 1962"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>Cantidad Mensual</th> <th>Cantidad del contrato</th> <th>Importe Máximo Unitario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Copias color</td> <td>29.000</td> <td>464.000</td> <td>0,061160</td> </tr> <tr> <td>Copias B/N</td> <td>11.000</td> <td>176.000</td> <td>0,009330</td> </tr> </tbody> </table>	CONCEPTO	Cantidad Mensual	Cantidad del contrato	Importe Máximo Unitario	Copias color	29.000	464.000	0,061160	Copias B/N	11.000	176.000	0,009330
CONCEPTO	Cantidad Mensual	Cantidad del contrato	Importe Máximo Unitario										
Copias color	29.000	464.000	0,061160										
Copias B/N	11.000	176.000	0,009330										
<p>APARTADO G.2 CUMPLIMENTACIÓN DEL MODELO DE</p>	<p>El licitador presentará su oferta económica en un sobre cerrado, independiente e individualizado rotulado en el exterior como sobre</p>												



<p>PROPOSICIÓN ECONÓMICA</p>	<p>número 3 Documentación Económica o criterios valorables mediante cifras o porcentajes.</p> <p>La oferta económica deberá indicar el precio unitario por servicio de intercambio y el valor del casco, por separado.</p>
<p>APARTADO H FORMA DE APERTURA DE OFERTAS. FASES</p>	<p>La apertura del sobre nº 3 se realizará, en acto público, el séptimo día hábil, excepto sábado, a contar desde el siguiente al de finalización del plazo de presentación de ofertas. La fecha exacta se indica en el anuncio de la convocatoria de licitación.</p> <p>Ver punto 5 de las Condiciones Generales.</p>
<p>APARTADO I PROCEDIMIENTO Y CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.</p>	<p>El procedimiento de contratación será abierto y la forma de adjudicación será a favor de la oferta económicamente más ventajosa por aplicación de los siguientes criterios de adjudicación:</p> <p>1º) El precio más bajo por cada uno de los conceptos que conforman el presupuesto base de licitación. 95 puntos.</p> <p>2º) Mayor número de copias incluidas en el precio del mantenimiento mensual, por encima del mínimo de 3.000. 5 puntos.</p> <p>Para determinar la oferta de precio más bajo del criterio nº 1, se sumarán los importes resultantes de cada uno de los siguientes conceptos: importe total mantenimiento mensual + importe total de copias en color + importe total de copias en blanco y negro.</p> <p>En caso de empate se procederá según lo establecido en la letra D) de la Condición nº 3 del Pliego de Condiciones Generales y, de persistir el empate, se realizará un sorteo para decidir el desempate.</p>
<p>APARTADO J PLAZO DE EJECUCIÓN, ENTREGA O DURACIÓN DE LOS TRABAJOS O SUMINISTROS.</p>	<p>La duración del contrato se fija en 16 meses, iniciando el 1 de septiembre de 2016 y finalizando el 31 de diciembre de 2017.</p> <p>No obstante, se dará por finalizado el contrato en su conjunto si se agota el presupuesto máximo fijado en el apartado G.1. antes de la fecha fijada, sin que se haya formalizado la correspondiente modificación.</p> <p>También se dará por finalizado si la máquina en cuestión sufriese una avería que imposibilite su correcto funcionamiento.</p>
<p>APARTADO K PENALIZACIONES.</p>	<p>Ver punto 8 de las Condiciones Generales</p> <p>Por falta de cumplimiento de las prestaciones a las que se haya comprometido el adjudicatario, EMT podrá imponer una penalización de hasta 1€ por cada 1000€ del importe de la adjudicación por cada día hábil de retraso en el cumplimiento de las obligaciones a las que se haya comprometido el adjudicatario, especialmente en relación con los avisos por averías en el que la penalización comenzará a aplicarse a partir del segundo día hábil desde que EMT haya cursado el aviso de avería o por cualesquiera otros incumplimientos en que, con carácter residual, haya podido incurrir el adjudicatario.</p> <p>Todas estas penalizaciones se entenderán de aplicación sin perjuicio del derecho que tiene EMT de ser indemnizado por los daños y perjuicios que se le hubiesen causado como consecuencia de cualquiera de los incumplimientos en que se hubiese incurrido.</p>
<p>APARTADO L FORMA DE PAGO DEL PRECIO. FACTURACIÓN. REVISIÓN DE PRECIOS.</p>	<p>El pago del precio se realizará mensualmente en el plazo de sesenta (60) días naturales. EMT dispondrá de un plazo de 30 días naturales, a contar desde la presentación de la factura en la C/ Cerro de la Plata, 4 de Madrid, para dar la conformidad a la misma.</p>
<p>APARTADO M SEGURO EXIGIBLE Y SUMA MINIMA ASEGURADA.</p>	<p>El adjudicatario deberá tener suscrito póliza de seguro de responsabilidad civil. Dicha Póliza deberá ser de importe, como mínimo de 10.000€, que deberá acreditarse por el adjudicatario mediante la presentación de la póliza del seguro y último recibo de pago de la prima en el plazo de 10 días naturales desde la notificación de la adjudicación.</p> <p>Es válido acreditar el seguro si lo tiene vigente en ProTRANS. EMT se reserva la posibilidad de exigir en cualquier momento la presentación de la póliza y del recibo de estar al corriente de pago, si entiende que los datos que figuren en ProTRANS no acreditan los</p>



<p>APARTADO N CONDICIONES DE CARÁCTER SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL.</p>	<p>extremos exigidos.</p> <p><u>CLAUSULA MEDIOAMBIENTAL:</u></p> <p>El adjudicatario deberá utilizar en la ejecución del contrato de técnicas de protección medio ambiental y de fomento del ahorro y el uso eficiente de la energía y de los materiales, los procedimientos y métodos de producción ecológicos, la generación y gestión de residuos de conformidad con la normativa europea el uso de materiales reciclados o reutilizados o de materiales ecológicos, entre otros.</p> <p><u>CLAUSULA SOCIAL:</u></p> <p>(VER PUNTO 16)</p>
<p>APARTADO Ñ INFORMACIÓN ADICIONAL</p>	<p>Será facultad de EMT interpretar las dudas que pueda generar la interpretación de los Pliegos de Condiciones; se entenderá suficiente publicidad respecto a la contestación de dichas dudas o aclaraciones, la remisión de las mismas al agente autorizado que el licitador haya nombrado.</p> <p>EMT hace constar su intención de realizar preferentemente las notificaciones relativas a este procedimiento por medio del correo electrónico que el licitador designe; la notificación realizada por este medio será plenamente eficaz.</p> <p>OTRAS CONDICIONES DE EJECUCIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Los bienes y servicios objeto del contrato se deben producir y desarrollar respetando las normas sociolaborales españolas y de la Unión Europea o de la Organización Internacional del Trabajo. 2) En toda la documentación, publicidad, imagen o materiales que se aporte o sean necesarios para la ejecución del contrato, deberá hacerse un uso no sexista del lenguaje, evitar cualquier imagen discriminatoria de las mujeres o estereotipos sexistas, y fomentar con valores de igualdad la presencia equilibrada, la diversidad y la corresponsabilidad. 3) La empresa adjudicataria tiene la obligación de adoptar las medidas de seguridad y salud en el trabajo que sean obligatorias para prevenir de manera rigurosa los riesgos que puedan afectar a la vida, integridad y salud de las personas trabajadoras, debiendo acreditar antes del inicio de la ejecución del contrato que: <ul style="list-style-type: none"> • Que las personas adscritas a la ejecución del contrato tienen formación e información en prevención. • Justificar que los trabajadores han recibido los EPI,s. <p>La empresa adjudicataria deberá aportar la documentación que acredite el cumplimiento de lo indicado anteriormente, en el plazo de 10 días naturales contados desde la formalización del contrato.</p> 4) La empresa adjudicataria deberá acreditar mediante declaración responsable la afiliación y el alta en la Seguridad Social de las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del contrato, así como de las personas que participen en el contrato como subcontratistas. Esta declaración se presentará en el plazo de 10 días naturales a contar desde el siguiente al de la formalización del contrato.
<p>APARTADO O VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO / PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN.</p>	<p>El valor estimado del contrato, incluyendo en su caso modificaciones, es de 37.686,35€, IVA excluido.</p> <p>El presupuesto base de licitación asciende al importe de 34.260,32€ (IVA excluido).</p>
<p>APARTADO P MODIFICACIÓN DEL CONTRATO</p>	<p>El contrato se podrá modificar en el porcentaje máximo del 10% del importe de adjudicación, si la previsión de copias inicial se supera por</p>



	necesidades operativas.
APARTADO Q MESA DE CONTRATACIÓN ORGANO DE CONTRATACIÓN	MESA DE CONTRATACIÓN EMT constituirá Mesa de Contratación en el presente procedimiento con las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none">• Ser informada de la calificación de la documentación administrativa, incluidas las subsanaciones, que será examinada con intervención de un representante de la División de Contratación-Departamento de Contratación de la Dirección Adjunta, un Letrado y el responsable del contrato o un representante del Área promotora, si la complejidad técnica de la documentación administrativa así lo requiere.• Constituirse para la apertura pública de los sobres 2 y 3.• Informar las propuestas de selección de candidatos.• Informar las propuestas de valoración de criterios subjetivos o no sometidos a cifras o porcentajes.• Informar las propuestas de exclusión de candidatos u ofertantes.• Informar las propuestas de adjudicación, desierto o desistimiento. La Mesa de Contratación estará compuesta por un Presidente, un Secretario designado entre el personal de la Unidad Administrativa de la Subdirección de Contratación, un representante del Área Financiera, un representante del Área o Áreas promotoras del contrato y un Letrado. ÓRGANO DE CONTRATACIÓN El Director Gerente de EMT.



ANEXO II: MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

D. _____, DNI: _____ y domicilio en _____, C/ _____, con capacidad legal/voluntaria para contratar y obligarse, en nombre propio o en el de _____, domiciliada en _____ con CIF: _____, cuya representación legal/voluntaria ostenta, mediante poder/escritura otorgado ante el Notario D. _____ de _____, con el nº _____ de su protocolo, en fecha _____ y habiendo examinado el Pliego de Condiciones Generales y el Cuadro de Características Específicas, correspondiente al Procedimiento “ _____ ” para el “ _____ ”, presenta su mejor oferta que a continuación expone:

Importe cuota de mantenimiento Nº de copias Incluidas _____

Precio por copia en color _____

Precio por copia en Blanco y Negro _____

DESIGNACIÓN DE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES:

Designo a efectos de notificaciones (art. 28 Ley 11/2007) la siguiente dirección de correo electrónico:

_____@_____.

Repetición de correo electrónico: _____@_____.

Teléfonos de contacto: fijo: _____; móvil: _____

El licitador acepta todas y cada una de las condiciones del procedimiento de contratación.

Madrid, ___ de _____ de 20__

Fdo.: _____

Cargo: _____

P.P.

NOTA: SE CUMPLIMENTARÁ SOLO EL MODELO QUE SE INCLUYA DENTRO DEL SOBRE Nº 3 (PROPOSICIÓN ECONÓMICA).

NO RELLENAR NINGÚN ANEXO DEL PLIEGO DE CONDICIONES QUE HAY QUE PRESENTAR FIRMADO EN EL SOBRE Nº 1 (DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA).



ANEXO III: MODELO DE AVAL Y SEGURO DE CAUCIÓN PARA GARANTÍA PROVISIONAL

MODELO DE AVAL BANCARIO PARA GARANTÍA PROVISIONAL

La Entidad _____, Agencia Urbana sita en Madrid, concede su aval solidario de forma tan amplia como en Derecho se requiere, a la firma _____, por importe de _____ (en letras) _____ Euros, ((en cifras) _____ Euros), en sustitución del depósito en metálico que como garantía provisional debe constituir el avalado para poder participar en el Procedimiento de Contratación Ref. nº _____ para _____, convocado por la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

La entidad _____, renuncia expresamente al beneficio de excusión, división y orden y se obliga a poner a disposición de la citada EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. el importe del referido Aval, en el plazo máximo de dos días hábiles, bastando para ello que la solicitud la realice la EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. por escrito, firmado por persona con poder bastante para hacerlo, sin que sea admisible excusa alguna, incluida la oposición del avalado.

Los firmantes del presente aval están debidamente autorizados para representar y obligar a la Entidad _____, siendo esta una de las operaciones que, a tenor de los Estatutos por los cuales se rige, pueden realizar legalmente, por constituir uno de sus fines.

Este aval tendrá validez en tanto que la EMT no autorice su cancelación. El avalista se somete al fuero de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

El presente aval ha sido inscrito en esta misma fecha en el Registro Especial de Avaluos con el número _____.

Madrid, a _____ de _____ de _____

POR EL BANCO.....

Agencia.....

Domicilio.....

MADRID

Firma



CERTIFICADO DE SEGURO NÚMERO

(1)..... (en adelante Asegurador), con domicilio en, c/ y NIF.....debidamente representado por (2) D., DNI..... con poderes suficientes para obligarle en este acto.

ASEGURA

A (3), NIF....., en concepto de Tomador del Seguro, ante la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, en adelante Asegurado, para responder, en concepto de garantía, de la GARANTÍA PROVISIONAL exigida en el pliego de condiciones (4).....

La presente garantía constituye una garantía independiente, otorgándose por una cuantía máxima de hastaEUROS (5), pudiendo ser ejecutada total o parcialmente por incumplimiento de las obligaciones que garantiza y manteniéndose vigente por el importe restante.

El presente documento tiene carácter ejecutivo y queda sujeto a las disposiciones reguladoras de los Títulos Ejecutivos de la LEC y demás disposiciones complementarias.

La falta de pago de la prima, sea única, primera o siguientes, no dará derecho al Asegurado a resolver el contrato ni éste quedará extinguido, ni la cobertura del asegurador suspendida, ni éste liberado de su obligación, caso de que se produzca el siniestro consistente en el concurso de las circunstancias en virtud de las cuales el Asegurador deba hacer efectiva la garantía.

El Asegurador no podrá oponer al Asegurado las excepciones que puedan corresponderle contra el Tomador del Seguro.

El Asegurador asume el compromiso de indemnizar al asegurado al primer requerimiento que sea efectuado por la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. de los daños y perjuicios directos e indirectos derivados de incumplimiento de las obligaciones que le correspondan según el pliego de condiciones referido, la adjudicación y el contrato, procediéndose a entregar el importe a la citada empresa con el límite del importe máximo garantizado.

El presente seguro de Caucción estará en vigor hasta que la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. autorice su cancelación o devolución. El Asegurador se somete al fuero de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

En, a de de.....

Firma:

EL ASEGURADOR

(1) Se expresará la razón social completa de la entidad aseguradora

(2) Nombre y apellidos del apoderado o apoderados

(3) Nombre de la parte que formaliza el Seguro exigido como garantía

(4) El presente Procedimiento de Contratación

(5) Importe en letra por el Seguro, que coincidirá con el exigido como garantía



ANEXO IV: MODELO DE AVAL Y SEGURO DE CAUCIÓN PARA GARANTÍA DEFINITIVA

MODELO DE AVAL BANCARIO PARA GARANTÍA DEFINITIVA

La Entidad _____, Agencia Urbana sita en Madrid, concede su aval solidario de forma tan amplia como en Derecho se requiere, a la firma _____, por importe de _____ (en letras) _____ Euros, (en cifras) _____ Euros), que, como "GARANTÍA DEFINITIVA", debe constituir el avalado para responder de todas las obligaciones que le correspondan como adjudicatario del Procedimiento de Contratación relativo a "_____" convocado por la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

La entidad _____, renuncia expresamente al beneficio de excusión, división y orden y se obliga a poner a disposición de la citada EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. el importe del referido Aval, en el plazo máximo de dos días hábiles, bastando para ello que la solicitud la realice la EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. por escrito, firmado por persona con poder bastante para hacerlo, sin que sea admisible excusa alguna, incluida la oposición del avalado.

Los firmantes del presente aval están debidamente autorizados para representar y obligar a la Entidad _____, siendo esta una de las operaciones que, a tenor de los Estatutos por los cuales se rige, pueden realizar legalmente, por constituir uno de sus fines.

Este aval tendrá validez en tanto que la EMT no autorice su cancelación. El avalista se somete al fuero de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

El presente aval ha sido inscrito en esta misma fecha en el Registro Especial de Avaluos con el número _____.

Madrid, a _____ de _____ de _____

POR EL BANCO.....

Agencia.....

Domicilio.....MADRID

Firma



CERTIFICADO DE SEGURO NÚMERO

(1)..... (en adelante Asegurador), con domicilio en, c/ y NIF.....debidamente representado por (2) D., DNI..... con poderes suficientes para obligarle en este acto.

ASEGURA

A (3), NIF....., en concepto de Tomador del Seguro, ante la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, en adelante Asegurado, para responder, en concepto de garantía, de la GARANTÍA DEFINITIVA exigida en el pliego de condiciones (4).....

La presente garantía constituye una garantía independiente, otorgándose por una cuantía máxima de hastaEUROS (5), pudiendo ser ejecutada total o parcialmente por incumplimiento de las obligaciones que garantiza y manteniéndose vigente por el importe restante.

El presente documento tiene carácter ejecutivo y queda sujeto a las disposiciones reguladoras de los Títulos Ejecutivos de la LEC y demás disposiciones complementarias.

La falta de pago de la prima, sea única, primera o siguientes, no dará derecho al Asegurador a resolver el contrato ni éste quedará extinguido, ni la cobertura del asegurador suspendida, ni éste liberado de su obligación, caso de que se produzca el siniestro consistente en el concurso de las circunstancias en virtud de las cuales el Asegurador deba hacer efectiva la garantía.

El Asegurador no podrá oponer al Asegurado las excepciones que puedan corresponderle contra el Tomador del Seguro.

El Asegurador asume el compromiso de indemnizar al asegurado al primer requerimiento que sea efectuado por la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. de los daños y perjuicios directos e indirectos derivados de incumplimiento de las obligaciones que le correspondan según el pliego de condiciones referido, la adjudicación y el contrato, procediéndose a entregar el importe a la citada empresa con el límite del importe máximo garantizado.

El presente seguro de Caucción estará en vigor hasta que la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A. autorice su cancelación o devolución. El Asegurador se somete al fuero de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

En, a de de.....

Firma:

EL ASEGURADOR

- (1) Se expresará la razón social completa de la entidad aseguradora
- (2) Nombre y apellidos del apoderado o apoderados
- (3) Nombre de la parte que formaliza el Seguro exigido como garantía
- (4) El presente Procedimiento de Contratación
- (5) Importe en letra por el Seguro, que coincidirá con el exigido como garantía



ANEXO V: MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE

D....., mayor de edad, con D.N.I. número....., actuando en nombre y representación de la empresa (en adelante), con C.I.F..... y domicilio en....., y en su condición de en relación con el procedimiento de contratación nº, relativo a “.....” convocado mediante anuncio publicado en la página web de EMT www.emtmadrid.es (Perfil de Contratante), con fecha, y cuyo pliego de condiciones conoce, por medio del presente HACE CONSTAR:

- Que se dedica a la actividad de..... (hacer constar la actividad u objeto social de la empresa que debe coincidir con el objeto de la oferta que presente).
- Que por sí/en nombre de la empresa que representa goza de la capacidad de obrar y de las condiciones de aptitud y de solvencia técnica y económica que se requieren para poder participar en este procedimiento de contratación y poder ser adjudicatario del contrato licitado, en los términos exigidos por la normativa de Contratos del Sector Público, en los pliegos de condiciones y demás documentación complementaria y, en su caso, en el anuncio. Que tiene facultades suficientes para comparecer en nombre de su representada en el presente procedimiento y obligarse en nombre de ella.
- Que ni el firmante, ni la empresa a que representa, ni sus administradores, se encuentra incurso en ninguna incompatibilidad o prohibición de contratar o motivo de exclusión que esté establecida en cualquier norma de derecho público o privado, incluidas las del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, ni en una situación de conflicto de intereses.
- Que se encuentra al corriente de pago de sus obligaciones fiscales o tributarias y con la Seguridad Social, y no tiene deudas de carácter tributario, en periodo ejecutivo de pago, con el Ayuntamiento de Madrid.
- Que se encuentra al corriente de pago de la última cuota tributaria (salvo que estuviera exento) y en situación de alta en el epígrafe correspondiente a la actividad desarrollada, en el Impuesto de Actividades Económicas.
- Que la empresa a la que representa, sus administradores y representantes, así como los empleados de la misma, en caso de ser adjudicatarios del contrato, mantendrán la confidencialidad a todos los efectos establecidos en el presente contrato sobre las obligaciones de protección de datos de carácter personal a los que se pueda tener acceso, así como de los datos de E.M.T. de los que tenga conocimiento como consecuencia o con motivo del contrato.
- Que la empresa a la que representa no está en situación concursal, ni ha sido declarada insolvente.
- Que acepta las condiciones contenidas en el Pliego de Condiciones Generales, en el Cuadro de Características Específicas, en el Pliego de Condiciones Técnicas y resto de Anexos que forman parte de la documentación publicada por EMT relativa a esta licitación.
- Que la empresa a la que representa cumple con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, relativo a la elaboración y aplicación de un plan de igualdad
- Que designa para notificación el correo electrónico:..... y el teléfono:.....
- Que se obliga a acreditar ante EMT, si ésta se lo requiere, documentalmente, la veracidad de lo declarado responsablemente en este escrito.

NOTA.- EMT se reserva solicitar a los adjudicatarios de cualquier contrato y en cualquier momento la acreditación de lo manifestado en la presente Declaración Responsable.

Y para que así conste, y en prueba de conformidad, firmo la presente en Madrid, a..... de.....de.....

(Nombre empresa)

Fdo.: (nombre del firmante)

ANEXO VI: MODELO DE DECLARACIÓN SOBRE CONTRATACIÓN DE TRABAJADORES DISCAPACITADOS



Ley General de Derechos de la personas con discapacidad y de su inclusión social art. 42.1

y

Disposición Adicional 4ª del T.R. L.C.S.P.

D./Dª. _____ con D.N.I.

Como representante legal/apoderado de la empresa
_____ con CIF _____,

DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD

Que la empresa que represento: *(Poner una X en el cuadro que corresponda)*

- Que tiene una plantilla de ___ trabajadores (50 o más), y de entre ellos tiene contratado un número de ___ trabajadores discapacitados, que representa un porcentaje del ___ por 100 (2 por 100 o más). Antes de producirse la adjudicación, en el plazo que se fije si fuere requerido por EMT, o de resultar adjudicataria en el plazo de diez días naturales fijados en el pliego, se obliga a acreditar lo expuesto en esta declaración ante EMT, conociendo que la adjudicación quedará sin efecto si no lo verifica en cualquiera de dichos momentos y plazos, y se obliga también a mantener empleados, durante la vigencia del contrato, trabajadores con discapacidad en al menos un 2 por 100 de la plantilla de la empresa. (artículo 42.1, Ley General de derechos de las personas con discapacidad). Que hace constar esta circunstancia también para ponderación en caso de empate entre ofertas más ventajosas, en cuyo caso lo acreditará cuando sea requerido por EMT.
- Que tiene una plantilla de ___ trabajadores (50 o más), y ha presentado ante la autoridad competente solicitud de declaración de excepcionalidad de medidas alternativas legalmente previstas, Antes de producirse la adjudicación, en el plazo que se fije si fuere requerido por EMT, o de resultar adjudicataria en el plazo de diez días naturales fijados en el pliego, se obliga a acreditar la obtención de la declaración de excepcionalidad por resolución expresa o tácita otro, dentro del plazo que fije EMT desde la fecha en que le sea notificada la adjudicación, conociendo que ésta quedará sin efecto si no lo verifica en cualquiera de dichos momentos y plazos, obligándose a mantener dichas medidas vigentes, o realizar la contratación de al menos el 2 por 100 de trabajadores discapacitados, durante todo el periodo de duración del contrato.(Art. 42.1 Ley)
- Que tiene una plantilla de ___ trabajadores (50 o más), y de entre ellos NO tiene contratado un número de trabajadores discapacitados, que represente un porcentaje de al menos el 2 por 100, NI ha implantado y presentado solicitud de declaración de excepcionalidad de medidas alternativas legalmente previstas. De resultar adjudicataria, se obliga a tener contratado dicho 2 por 100, o a tener implantadas las medidas alternativas y obtenida la declaración de excepcionalidad por resolución expresa o silencio positivo, así como a acreditar lo uno o lo otro antes de producirse la adjudicación en el plazo que se fije, si fuere requerida por EMT, o de resultar adjudicataria en el plazo de diez días fijado en el pliego, conociendo que ésta quedará sin efecto si no lo verifica en cualquiera de dichos momentos y plazos; igualmente se obliga a mantener empleados, durante la vigencia del contrato, trabajadores con discapacidad en al menos un 2 por 100 de la plantilla de la empresa, o atener las

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y CONSULTORÍA
CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA DE PRODUCCIÓN XEROX 700

medidas alternativas vigentes.(artículo 42.1, Ley General de derechos de las personas con discapacidad)

- No está sujeta a la obligación de tener empleados, durante la vigencia del contrato, trabajadores con discapacidad en al menos un 2 por 100 de la plantilla de la empresa, por ser su plantilla menor de 50 trabajadores (artículo 42.1 de la Ley). En caso de alcanzar durante la ejecución del contrato una plantilla de 50 trabajadores o más, se compromete a cumplir lo dispuesto en el artículo 42.1 citado

Indicar número de trabajadores en plantilla

- Sin estar sujeta a la obligación a que se refiere art. 42.1 del Texto Refundido, General de derechos de las personas con discapacidad, tiene en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad no inferior al 2 por 100.

Indicar número de trabajadores en plantilla

Indicar % de trabajadores con discapacidad

- Que hace constar esta circunstancia para ponderación en caso de empate entre ofertas más ventajosas en cuyo caso lo acreditará cuando sea requerido por EMT.

En _____ a ____ de _____ de 20 ____

(Firma)