

Número único de atención telefónica de EMT

- *EMT centraliza todos sus servicios de atención telefónica al usuario en un solo número*
- *Dejan de estar operativos los actuales números de información (902.507.850 y 917.877.292)*

Madrid, 5 de abril de 2017

Desde el 5 de abril, la Empresa Municipal de Transportes de Madrid unifica todos sus servicios de atención telefónica al cliente en un solo número, al objeto de facilitar a los usuarios cualquier gestión o información que necesiten realizar en relación con los diferentes servicios que presta EMT.

El nuevo número único de atención al cliente de EMT es el 914.068.810 donde se agrupan todos los servicios de información y gestión relacionados con el servicio de autobuses, el servicio de Ayuda a la Movilidad y el servicio de aparcamientos. El nuevo número centralizado de atención es accesible mediante una llamada de tarificación local.

De este modo, dejan de estar operativos los números 902.507.850 y 917.877.292 donde se ofrecía información genérica de EMT y el servicio de localización de vehículos retirados por el servicio de Ayuda a la Movilidad, respectivamente.

Por su parte, la atención a los usuarios del servicio de bicicleta pública de Madrid, BiciMAD, se seguirá realizando a través del 010, teléfono de información del Ayuntamiento de Madrid.