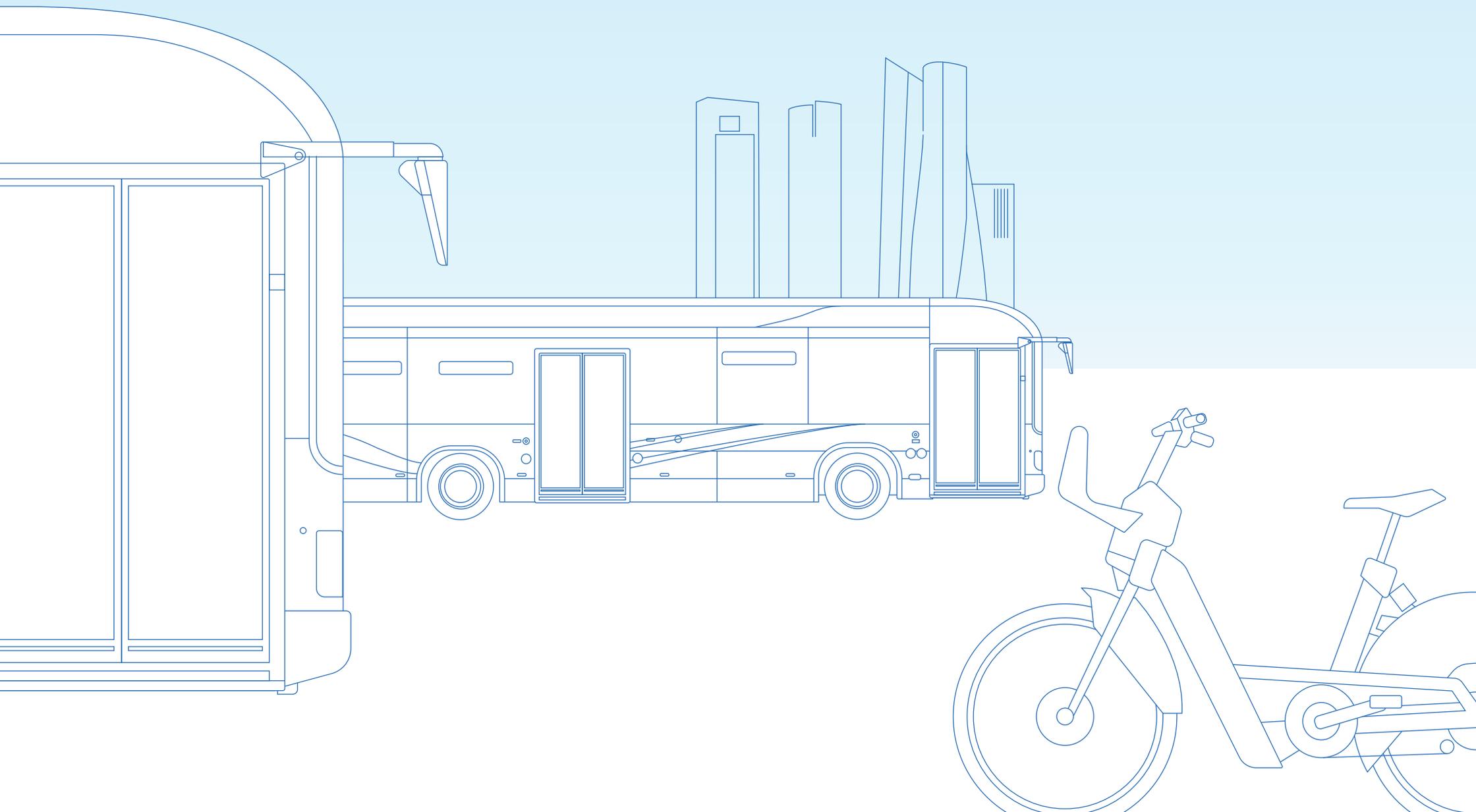




RESUMEN EJECUTIVO 2023





Índice

Presentación	4
Consejo de Administración	5
1 Plan estratégico y entorno empresarial	8
2 Actividad en 2023	18
3 Medio ambiente y calidad	28
4 Equipo humano y formación	46
5 Gobernanza	52
6 Magnitudes económicas	56

Presentación

La EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.U. (en adelante "EMT") fue constituida en Madrid en 1971, como consecuencia de la transformación de la Sociedad privada municipal denominada Empresa Municipal de Transportes de Madrid, fundada el 12 de noviembre de 1947, de la que la actual Sociedad recibió todo su patrimonio. Es una sociedad anónima, de propiedad totalmente municipal, cuyo único socio es el Ayuntamiento de Madrid.

EMT presta una amplia gama de servicios de movilidad y transportes en la ciudad de Madrid, aplicando criterios de calidad y eficiencia enfocados a la mejora continua en la atención a sus clientes, siempre con una firme apuesta por la movilidad sostenible.

Es responsable de las siguientes líneas de actividad:

Autobús



Bicimad



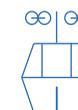
Aparcamientos



Ayuda a la Movilidad



Teleférico

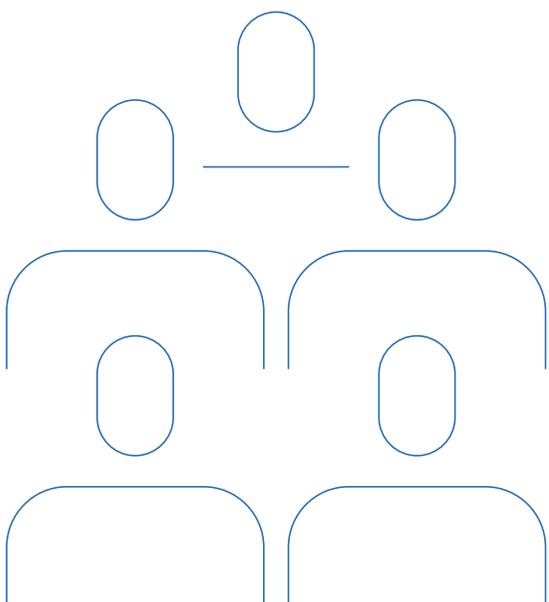


**Consultoría e
Internacionalización**



**Explotación
Publicitaria**





Presidente

- Don Francisco de Borja Carabante Muntada

Vicepresidenta

- Doña María José Aparicio Sanchiz

Vocales

- Don Juan Antonio Peña Ochoa
- Don Francisco de Borja Fanjul Fernández-Pita
- Doña María Yolanda Estrada Madrid
- Don Jaime González Taboada
- Doña Paula Gómez-Angulo Amorós
- Don Ignacio de Benito Pérez
- Don Ignacio Ansaldo Adriaensens
- Doña Esther Gómez Morante

Secretaria

- Doña Marta Campomanes Camino

Vicesecretaria

- Doña María Eugenia Carbajal Iglesias

Actividad EMT 2022-2023

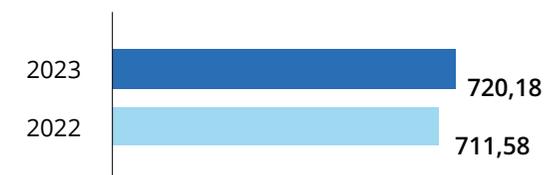


Autobús

Viajeros
(Millones)

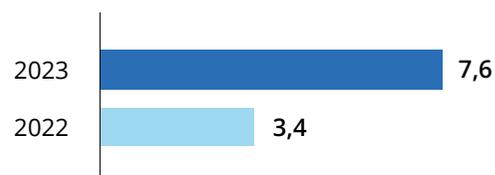


Ingresos
(Millones de euros)

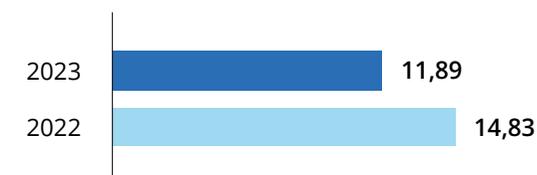


Bicimad

Viajes
(Millones)



Ingresos
(Millones de euros)



Aparcamientos

Ingresos
(Millones de euros)

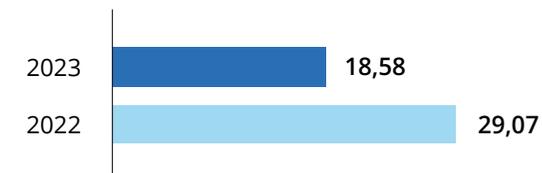


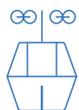
Ayuda a la movilidad

Vehículos retirados



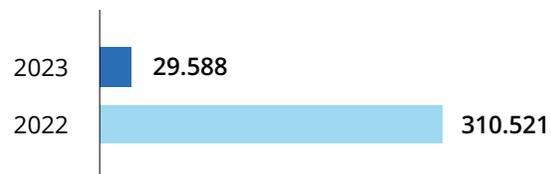
Ingresos
(Millones de euros)





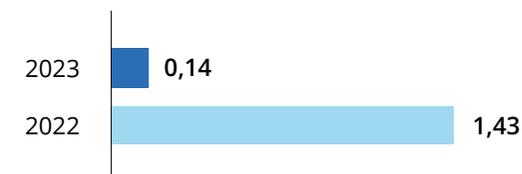
Teleférico

Pasajeros



Ingresos

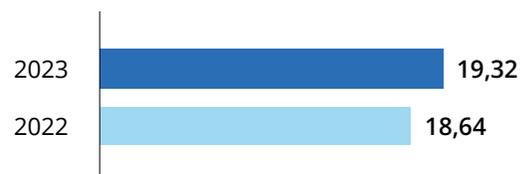
(Millones de euros)



Explotación Publicitaria

Explotación publicitaria de autobuses y aparcamientos

(Millones de euros)



Consultoría e Internacionalización

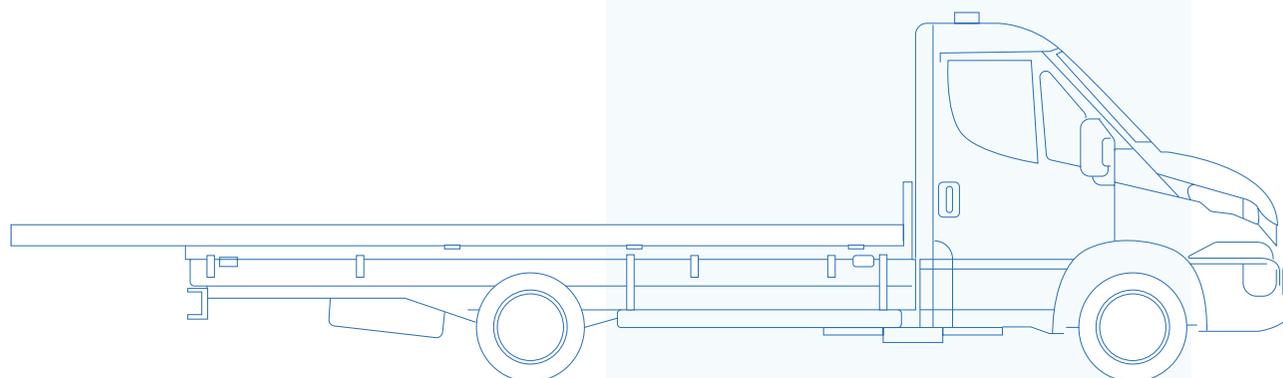
Ingresos

(Millones de euros)



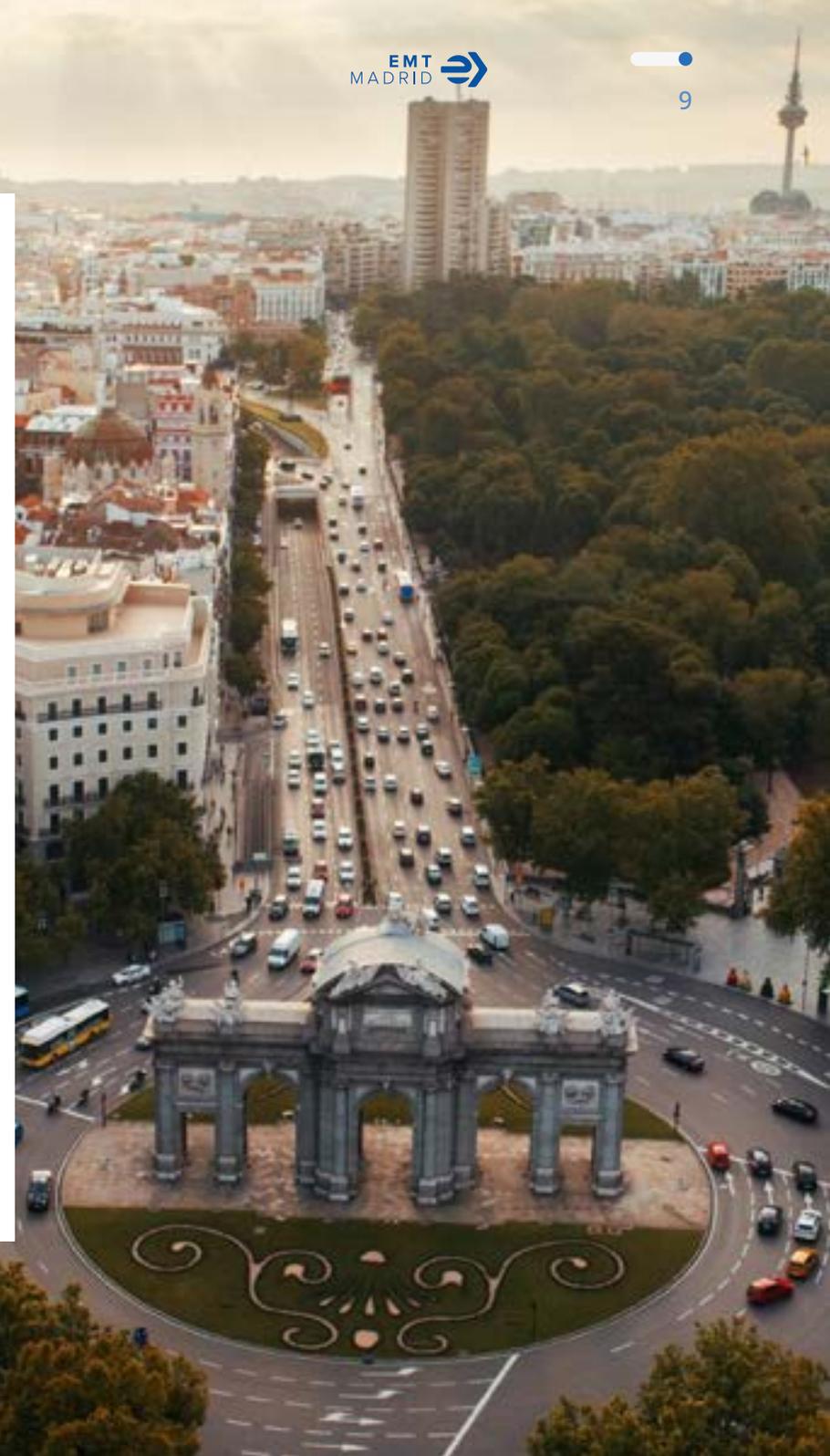
1

Plan estratégico y entorno empresarial



EMT, empresa pública de la ciudad de Madrid, referente e integradora de la movilidad sostenible.

Nuestra estrategia se basa en un propósito y objetivos claros que abarcan todos nuestros servicios. Nuestro Plan Estratégico, centrado en ocho ejes estratégicos, se traduce en proyectos concretos que abordan los desafíos y oportunidades a los que enfrentamos.



Objetivos

Los objetivos corporativos de EMT son transversales y se centran en la sostenibilidad, el cliente, la rentabilidad económica y la transformación digital.



La estrategia de EMT Madrid se estructura en 8 ejes estratégicos, que abarcan todos los ámbitos de desarrollo de la Empresa.

Proyectos estratégicos en el marco de los 8 ejes estratégicos definidos:



1 Operaciones

- Optimización del mantenimiento
- Mejora de la velocidad comercial
- Desarrollo del Autobús 2030
- Pilotos de bus bajo demanda y conducción autónoma



2 Infraestructuras

- Centros de operaciones del futuro: la Elipa y Las Tablas
- Aparcamientos como infraestructuras de movilidad
- Instalación de placas fotovoltaicas



3 Personas

- Hub de Formación STEM



4 Financiación, inversiones y mejora de la eficiencia

- Comercialización de gas
- Captación de fondos europeos



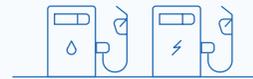
5 Sostenibilidad y responsabilidad social corporativa

- Electrificación de la flota
- Plan de Economía Circular
- Construcción de una hidrogenera



6 Cliente

- Transformación de la experiencia de cliente



7 Tecnología e innovación

- EMT Labs



8 Desarrollo de negocio, diversificación y alianzas

- Prospección de nuevos servicios de movilidad
- Expansión de Bicimad
- Desarrollo de Madrid Mobility 360 como línea de negocio

Resultados esperados

El Plan Estratégico, así como la formulación y selección estratégicas llevadas a cabo para definir los proyectos del Plan, tienen como objetivo posicionar a EMT en 2025 como referente nacional y europeo, a la vanguardia de la movilidad sostenible, flexible y multimodal, digital, eficiente y orientada al cliente.

Por eso, en 2025 EMT Madrid, como empresa pública al servicio de la ciudad de Madrid, será:



Referente en la movilidad sostenible de la ciudad, 100% libre de diésel y con un avance claro en la descarbonización de la flota.



Más eficiente en sus operaciones y más innovadora y digital en el desarrollo de sus servicios.



Orientada hacia el cliente y a la prestación excelente de sus servicios.



Infraestructuras y Centros de Operaciones energéticamente más sostenibles y que aporten más valor a los procesos de negocio.



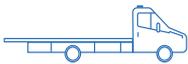
Servicios y negocios actuales más desarrollados y prospección de diversificación de nuevos negocios.



Impulsora del empleado en todo su desarrollo profesional y comprometida con la **igualdad, el talento y la formación continua** de sus trabajadores.

Activos EMT 2023

Alcanzado el ecuador de ciclo de vida del Plan Estratégico 2021-2025, el crecimiento alcanzado en sus activos ha elevado la capacidad de EMT de vertebrar el transporte público y la movilidad de la ciudad de Madrid.

	Autobús	2.102 Autobuses	100% flota limpia	223 líneas	11.032 paradas
		4.098 km de red	5 centros de operaciones		
	Bicimad	8.250 bicis	611 estaciones	21 distritos	
	Aparcamientos	26 hubs	2 plataformas de movilidad	1 aparcamiento de colaboración pública privada	12.155 plazas
	Ayuda a la Movilidad	80 grúas	4 bases	3 depósitos	
	Teleférico	80 cabinas	2 estaciones		
	Consultoría e Internacionalización	Proyectos Europeos	4 como socio	6 como colaborador	
	Explotación Publicitaria	4.129 marquesinas			

Materialidad

En 2023, han finalizado los trabajos de actualización del informe de materialidad con el fin de identificar cuáles son los aspectos medioambientales, sociales y de buen gobierno que los Grupos de Interés de EMT, consideran

más relevantes a la hora de desarrollar acciones de responsabilidad corporativa.

En su informe de materialidad, EMT ha seguido los pasos que establece el modelo de reporte GRI:

- Identificación de temas materiales y priorización de los aspectos
- Cálculo del Índice de Relevancia Total

Como resultado de este estudio se ha elaborado una matriz de materialidad, donde se sitúan los aspectos en función de la priorización por parte de la dirección de la Empresa y la priorización de los Grupos de Interés.

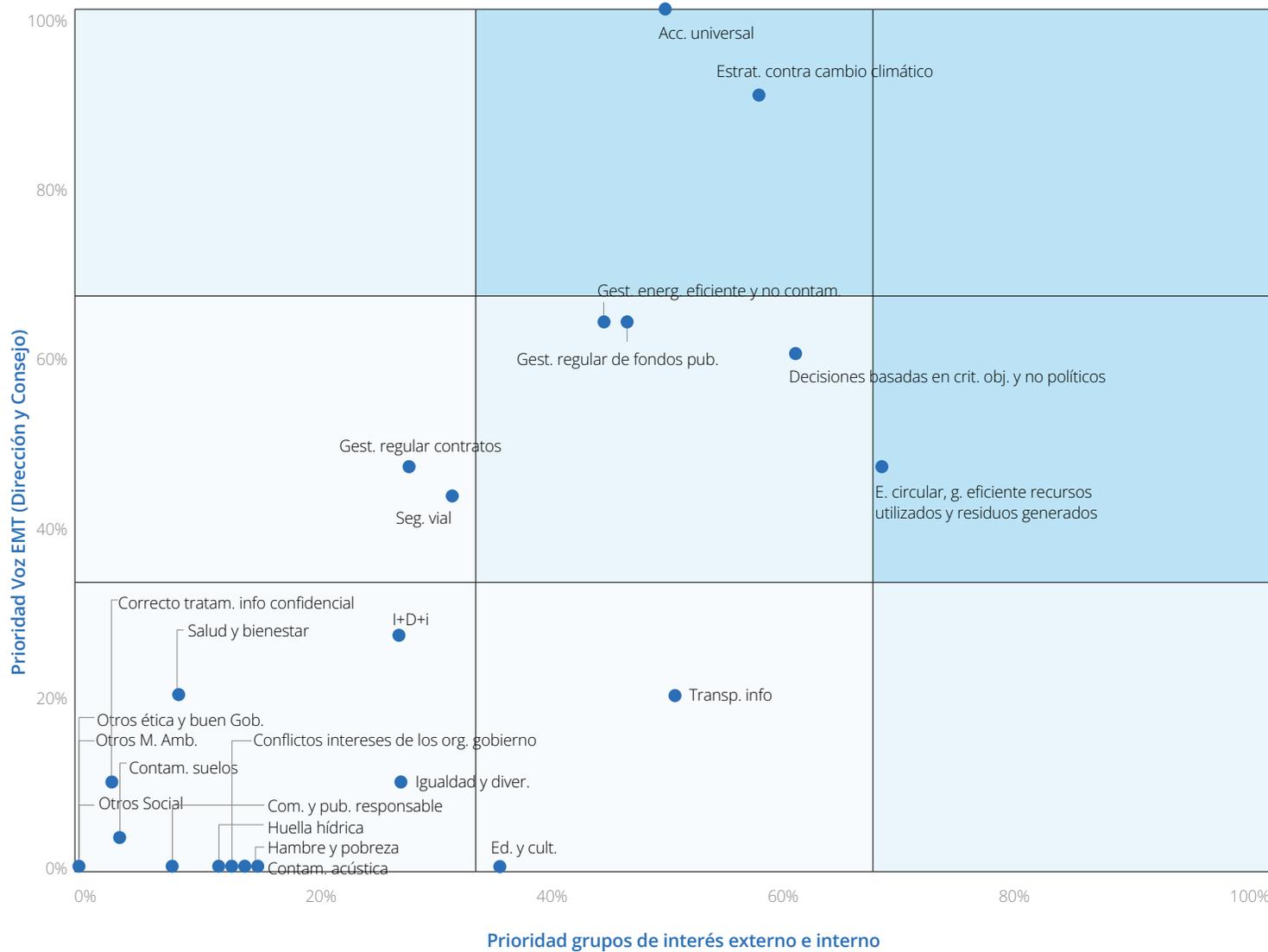
En el caso de los empleados, hay que destacar la priorización de los aspectos éticos y de buen gobierno como más relevantes en el desempeño de EMT.

Mapa de los grupos de interés

Influencia de los grupos de interés sobre EMT

	Poca influencia	Mediana influencia	Poder formal / Mucha influencia
Poder formal / Mucha influencia	3	Organismos solicitantes de grúas de empleados 4	Usuarios autobús 5 Usuario grúa Usuario PMR autobús Alta Dirección Ayto Madrid/ Consejo Admón. Usuarios Bicimad CRTM Sindicatos
Mediana influencia	Usuarios Teleférico 2	Cientes consultoría 3 Cientes publicidad	Usuarios aparcamientos 4 Proveedores estratégicos Usuario PMR aparcamientos
Poca influencia	Proveedores no estratégicos 1 Otros medios de transporte Socios/ colaboradores proyectos	Medios de comunicación 2 Ciudadanía Entidades sociales	3

Matriz de materialidad



Ética y buen gobierno

Decisiones basadas en crit. obj. y no políticos
Gest. regular de fondos pub.
Gest. regular contratos
Conflictos intereses de los org. gobierno
Transp. info
Correcto tratam. info confidencial
Otros ética y buen Gob.

Desempeño ambiental

E. circular, g. eficiente recursos utilizados y residuos generados
Estrat. contra cambio climático
Gest. energ. eficiente y no contam.
Huella hídrica
Contam. suelos
Contam. acústica
Otros M. Amb.

Desempeño social

I+D+i
Acc. universal
Igualdad y diver.
Seg. vial
Hambre y pobreza
Salud y bienestar
Ed. y cult.
Com. y pub. responsable
Otros Social

Gestión de riesgos

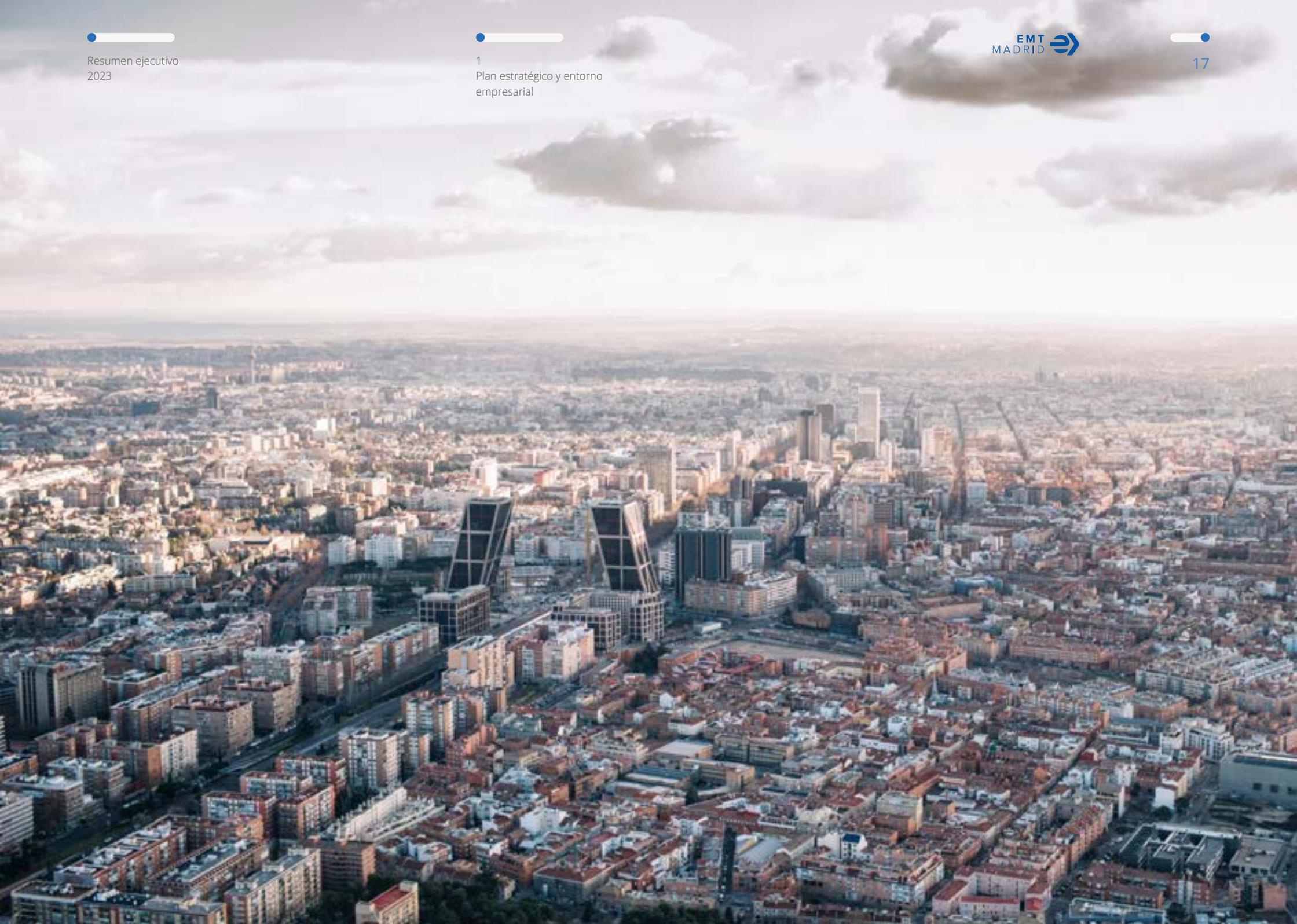
La Sociedad tiene implantado un Sistema de Gestión de Riesgos desde el 31 de diciembre de 2017, que analiza los distintos riesgos a los que está sometida la actividad de la Empresa y los valora desde el punto de vista de su impacto económico y reputacional, estimando la probabilidad de ocurrencia de cada uno de ellos.

Durante el año 2021 y 2022, se mejoró el actual Sistema de Gestión de Riesgos, siendo uno de los objetivos la definición y seguimiento de planes de acción que minimicen o mitiguen el impacto de los riesgos detectados, así como detectando oportunidades de mejora.

Debido a que en los últimos años el entorno económico se ha vuelto mucho más volátil y complejo, la empresa consideró realizar un mapa de riesgos global.

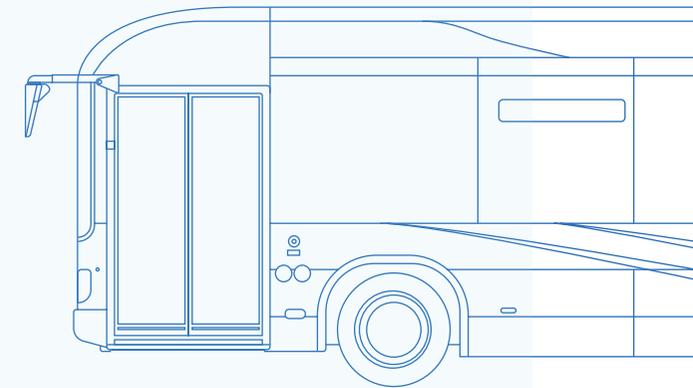
Para el año 2024 está previsto que finalice la elaboración del Mapa de Riesgos Global de EMT y que necesariamente estará alineado con el Plan Estratégico, con el fin de analizar cada uno de los riesgos de manera estratégica y así poder cumplir con los objetivos de la empresa. El sistema de control y gestión de riesgos que se implantará estará basado en el marco internacional COSO, orientado a identificar, controlar, prevenir y garantizar la adecuada respuesta ante su materialización. Las categorías de riesgos que se han definido para conformar el mapa de riesgos corporativo son:

- Riesgo estratégico
- Riesgo operativo
- Riesgo financiero
- Riesgo de cumplimiento
- Riesgo laboral
- Riesgo en sostenibilidad y medio ambiente
- Riesgo reputacional
- Riesgo tecnológico



2

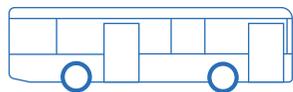
Actividad en 2023



Movilidad sostenible, eficiente y accesible

La actividad de EMT en 2023 ha estado marcada por la continuidad del proceso de recuperación iniciado en 2022, que ha permitido una progresiva normalización de la actividad hasta superar los niveles prepandemia.





Autobús

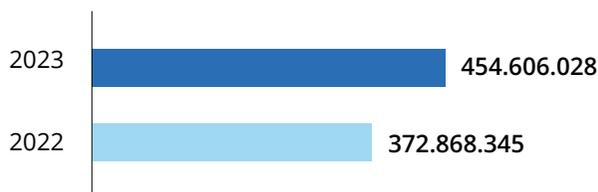
La principal actividad de EMT es la prestación del servicio de transporte público urbano colectivo de superficie mediante autobús en la ciudad de Madrid, para lo que cuenta con 1 Sede Central y 5 Centros de Operaciones (Carabanchel, Fuencarral, Entrevías, La Elipa y Sanchinarro).

A 31 de diciembre el total de líneas es de 223, con una longitud total de 4.097,68 kilómetros, que se distribuyen en 187 líneas diurnas convencionales, 6 líneas universitaria, 29 líneas nocturnas y 1 línea Exrés-Aeropuerto.

Se ha transportado un total de 454.606.028 viajeros, lo que representa un incremento de la demanda del 21,92% respecto a 2022 (81.737.683 viajeros). Esta progresiva recuperación de la demanda es consecuencia del mayor uso del transporte público, derivado por una parte, de una vuelta a la actividad prepandemia y, por otra, de la prórroga de la reducción

 **Toda la flota es 100% limpia y accesible**

Número de viajeros en autobús
+21,92% vs 2022



tarifaria aplicada a los títulos de transporte de los viajeros habituales, así como del paulatino retorno al trabajo presencial o al teletrabajo ocasional y de la activación de varios periodos de gratuidad para el conjunto de usuarios.

La utilización del Abono Transportes se ha situado en 382.849.651 viajeros, con un incremento del 26,26%. En cuanto a los viajeros con Títulos EMT y Metrobús, han pasado de 66.639.821 a 63.703.983, con una reducción del 4,41%,

El total de kilómetros recorridos en línea ha sido de 97.765.023, un 1,44% más que en el ejercicio anterior. La velocidad en línea se incrementa ligeramente (0,31%), pasando de 12,94 km/h en 2022 a 12,98 en 2023, En 2023, se han dado de alta 202 autobuses con lo que la flota total es de 2.102 autobuses. Toda la flota es 100% limpia y accesible.

2023 en cifras

223
líneas de autobús **+3**
vs 2022

4.097,68
Kilómetros de líneas **+21,92%**
vs 2022

97.765.023
Km recorridos **+1,44%**
vs 2022

12,98
Km/h de velocidad en línea **+0,31%**
vs 2022

2.102
Autobuses **+12**
vs 2022

382.849.651
Viajeros con abono de transportes **+26,26%**
vs 2022



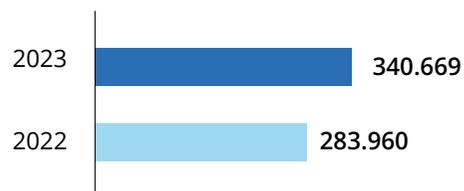
Bicimad

EMT es responsable de la gestión del Sistema de Bicicleta Pública de Madrid (Bicimad), con una flota de 8.250 bicicletas en 611 Estaciones distribuidas entre los 21 distritos de la ciudad.

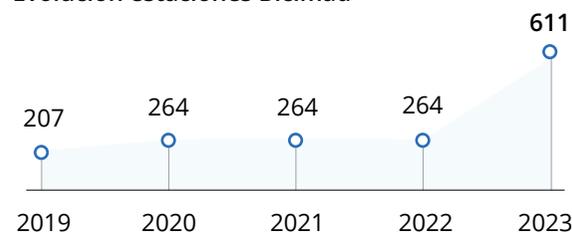
En 2023, se lleva a cabo la total transformación de este Servicio, iniciada en el mes de marzo, como consecuencia de su ampliación y renovación tecnológica, con más estaciones y bicicletas, y su expansión a toda la ciudad, lo que ha conllevado la desaparición de los anteriores Servicios de BiciMAD y BiciMAD Go.

El Servicio de Bicimad cierra el año 2023 con 340.669 usuarios datos de alta en el sistema frente a los 283.960 del año anterior, con un total de 7.613.949 de viajes, lo que supone un incremento del 120,61% con respecto a 2022, como consecuencia, por una parte, de la mencionada transformación y, por otra, de la gratuidad del servicio aplicada de marzo a diciembre.

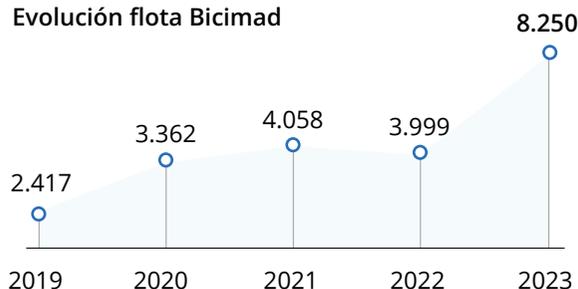
Altas en el sistema de Bicimad



Evolución estaciones Bicimad



Evolución flota Bicimad



Evolución número viajes Bicimad



2023 en cifras

8.250

Bicicletas

611

Estaciones

340.669

Usuarios dados de alta en el sistema

+19,97%

vs 2022

7.613.949

Viajes en total

+120,61%

vs 2022

Nuevo Plan de Expansión

347

Nuevas estaciones

225

Nuevas estaciones

en distritos con servicio ya implementado

122

Nuevas estaciones

en nuevos distritos



Aparcamientos

EMT gestiona un total de 29 Hubs de Movilidad, incluyendo 26 aparcamientos en régimen de residentes y rotación y mixtos, con un total de plazas disponibles de 12.155, dos Plataformas de Movilidad y un aparcamiento de colaboración público-privada en el Centro Comercial Islazul.

La distribución de plazas, es de 9.646 plazas en rotación y 2.509 de residentes.

El número de vehículos que han estacionado en régimen de rotación ha sido de 2.192.220, con un incremento del 7,52% sobre los de 2022. El número total de abonados ha sido de 32.996 con un crecimiento del 11,40%.

De forma complementaria a la actividad principal, en los aparcamientos se integran otros servicios de movilidad:

- **Plataforma de Movilidad Canalejas 360.** Ofrece servicios de recarga eléctrica, carsharing, motosharing, logística de última milla y estacionamiento de bicicletas.
- **Puntos de Recarga Eléctrica.** EMT cuenta con un total de 235 puntos de recarga en sus instalaciones, que se gestionan desde la app 'Electro-EMT'.
- **Micrologística.** En 2023 ha aumentado la recogida de pedidos en un 61% con respecto al 2022.
- **Sistema de estacionamiento BiciPARK,** para aparcar bicicletas en sus aparcamientos, con acceso a través de la app 'Madrid Mobility 360' y un total de 185 plazas disponibles.

2023 en cifras

29
Hubs de Movilidad

26
Aparcamientos

12.155
Plazas disponibles

2.192.220 +7,52%
Vehículos vs 2022
estacionados en
rotación

32.996 +11,40%
Abonados vs 2022

235
Puntos de recarga
eléctrica



Ayuda a la movilidad

EMT es responsable de la prestación del servicio de retirada de vehículos de la vía pública, según lo establecido en la Ordenanza de Movilidad Sostenible, y del servicio de retirada y custodia de vehículos abandonados. EMT dispone de una flota de 80 grúas, así como 4 bases de rotación y 3 depósitos. Al cierre de este ejercicio el número total de intervenciones realizadas ha sido de 61.856.

Además, el Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento lleva a cabo la vigilancia de los carriles reservados para el transporte público. En 2023, se ha continuado fomentando la puesta en marcha de nuevos carriles reservados para el transporte, con la incorporación de 2,21 kilómetros al total de carril-bus vigilado con lo que el total de kilómetros de carril-bus, a 31 de diciembre, es de 197,738, de los que 35,699 (el 18%) disponen de separador.

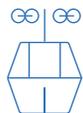
2023 en cifras

80
Grúas

4
Bases de rotación
3
Depósitos

61.856
Intervenciones realizadas

197,74
Kilómetros de carril-bus
vigilado



Teleférico

EMT es responsable de la gestión del servicio público de Teleférico de Madrid y sus instalaciones asociadas.

Es un servicio de transporte de personas por cable entre dos terminales, situada en el Paseo del Pintor Rosales y en la Casa de Campo. Dispone de 80 cabinas, con capacidad máxima para cinco adultos y un niño. Recorre el trayecto en 11 minutos a una altura máxima de 40 metros.

En la actividad de este año, hay que tener en cuenta que, tras una gran revisión de sus instalaciones realizada en el mes de enero, el 5 de febrero se decide cerrar este Servicio hasta que se completen los trabajos de subsanación de algunos problemas técnicos, que se prevén tendrán una larga duración.

2023 en cifras

80
Cabinas

11
Minutos de trayecto

40
Metros de altura
máxima



Consultoría

Consultoría e internacionalización. EMT participa y colabora en Proyectos internacionales para el fomento de la movilidad urbana y transporte sostenible. Asimismo, presta servicios de asistencia técnica en materia de ingeniería y operación de redes de transportes en todo el mundo.

Entre las actividades realizadas en 2023, cabe destacar:

- **Consultorías externas:** Asistencia técnica al BRT Transmilenio Bogotá (Colombia). Colaboración con la empresa Red Planners para el desarrollo de un lineamiento para vehículos eléctricos, tipo autobús y trolebús en Ciudad de México. Apoyo al Operador Público en la puesta en marcha y operación de una ruta de transporte público urbano en la ciudad colonial de Santo Domingo.
- **Consultorías relacionadas con urbanismo y movilidad para el Ayuntamiento:** Asistencia técnica a la Empresa Municipal Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A. para la elaboración del pliego de licitación con motivo del proyecto de creación de un nuevo servicio de autobús turístico, para la ciudad de Madrid. Seguimiento del convenio de colaboración para la coordinación, financiación y ejecución de las actuaciones singulares previstas en la denominada Operación Urbanística 'Madrid Nuevo Norte'.



Explotación publicitaria

Esta actividad se encarga de la comercialización de publicidad exhibida en sus vehículos y en los Hubs de Movilidad y la gestión de la explotación de otros ingresos, como arrendamientos de locales para rodajes o eventos.

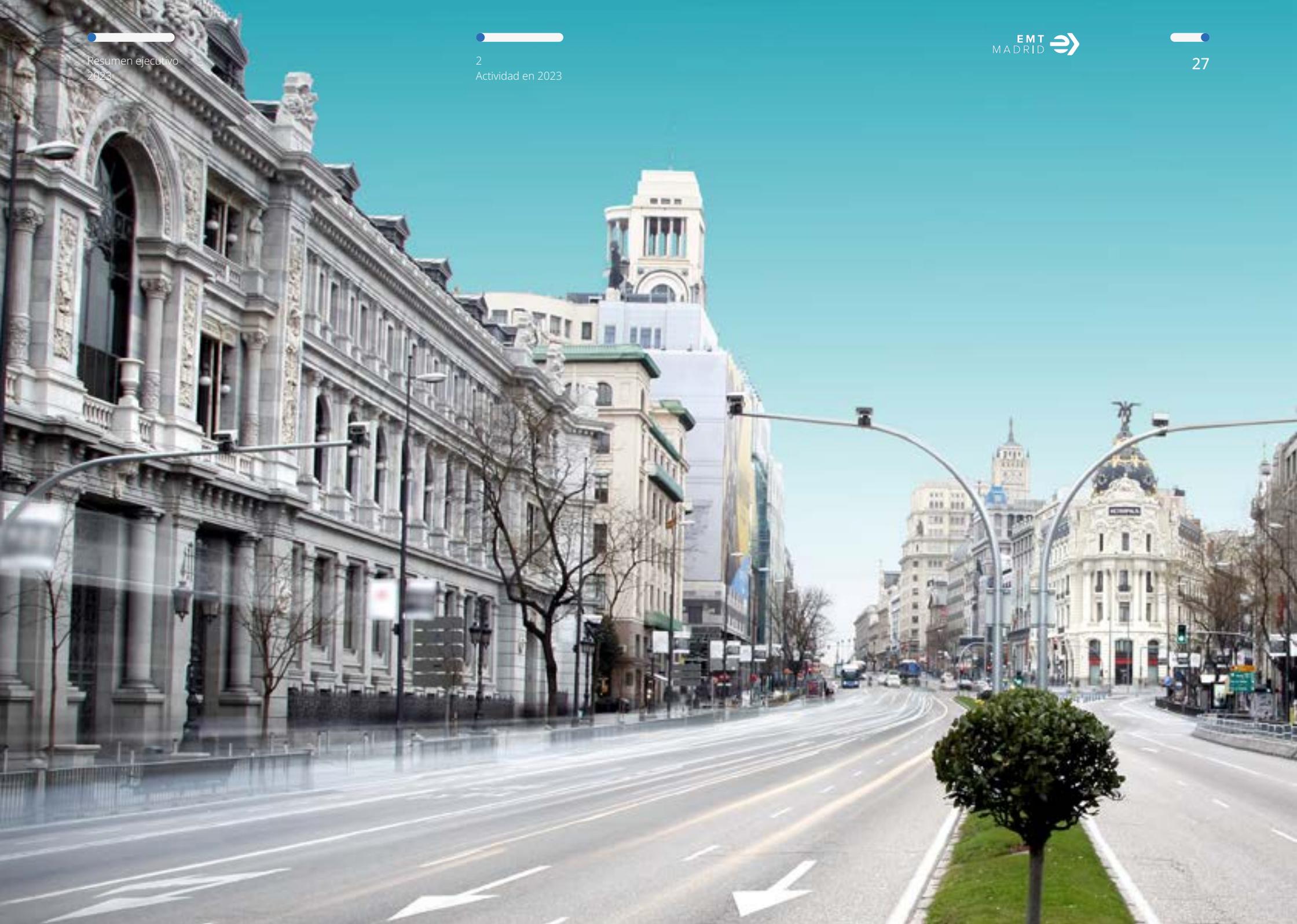
En 2023, con la actividad publicitaria totalmente recuperada, se han alcanzado los siguientes hitos:

- **Gestión de imagen corporativa**
Realización de 5 campañas publicitarias para fomentar el uso del transporte público: 'Fomento del servicio de autobuses'; 'Semana europea de la movilidad'; 'Nuevo servicio bicimad'; 'Nueva red nocturna de autobuses' y 'Gratuidad del servicio bicimad'.
- **Gestión de nuevas fuentes de ingresos**
Diseño y producción de 20 eventos y/o actos de presentación pública de EMT, de los que cabe resaltar la participación en el UITP Global Public Transport Summit (Barcelona) y el Global Mobility Call 2023 (Madrid).

2023 en cifras

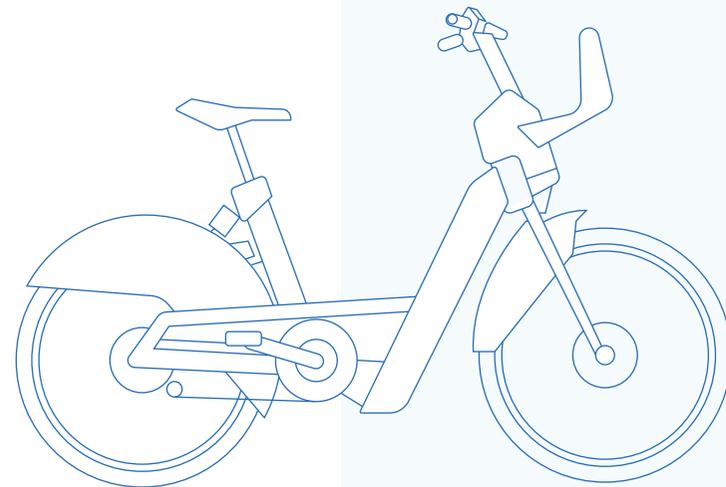
5
Campañas publicitarias para fomentar el uso del transporte público

20
Eventos y/o actos de presentación pública de EMT



3

Medio ambiente y calidad



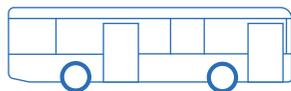
Soluciones EMT para un futuro más limpio

EMT dispone de una Política Ambiental que suscribe su compromiso con el Medio Ambiente y la Sostenibilidad y por la cual se aplican las medidas necesarias para minimizar los impactos ambientales negativos generados por su actividad.

La Empresa ha establecido diversos objetivos ambientales, entre los que cabe destacar la reducción del consumo de agua en un 2%, en 2024, respecto a la cifra de 2022, lo que supone una reducción del 1% cada año.

Asimismo, se han realizado diversas comunicaciones ambientales dirigidas a los trabajadores en relación con la minimización y segregación de residuos, uso eficiente de los recursos, etc contabilizándose un total de nueve. Durante 2023, además de eliminar el consumo de diésel de la flota de autobuses, se han seguido utilizando combustibles alternativos (gas natural y electricidad), cumpliendo con los más estrictos requisitos ambientales y favoreciendo una importante reducción en las emisiones, como se puede apreciar en el apartado de emisiones.

Flota



Autobuses

A 31 de diciembre, el 100% de la flota es de Parque Verde y asciende a 2.102 vehículos (12 más que en 2022), conformado por 1.837 autobuses de gas natural (87,39%) y el resto, 265, eléctricos (12,61%).

La antigüedad media es de 4,73 años.

Distribución de la flota de autobuses



Gas natural
1.837 unidades
87,39%



Eléctricos
265 unidades
12,61%



Toda la flota es
**100% limpia y
accesible**

202
Nuevos
autobuses

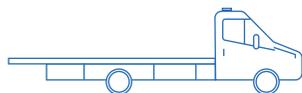
2.102
Autobuses

4,73
Antigüedad
media en años

Distribución de la flota de autobuses por tipo de combustible

Tipo de combustible	2021		2022		2023	
	Unidades	% s/total	Unidades	% s/total	Unidades	% s/total
GNC	1.642	78,38	1.896	90,72	1.837	87,39
GNC / Híbrido	7	0,33	7	0,33	-	-
GNC / Híbrido enchufable	7	0,33	7	0,33	-	-
GNC / Gas Diésel	1	0,05	-	-	-	-
Diésel / >= Euro V	57	2,72	-	-	-	-
Diésel / Híbrido	30	1,43	-	-	-	-
Diésel	221	10,55	-	-	-	-
Eléctrico	130	6,21	180	8,62	265	12,61
Total	2.095	100,00	2.090	100,00	2.102	100,00

Flota



Grúas

El parque de grúas asciende a 80 vehículos, con un incremento progresivo del GNC. EMT planifica sustituir las grúas que llegan al final de su vida útil, por vehículos GNC.

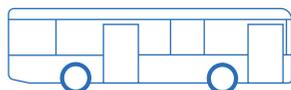
80
Grúas

Distribución de la flota de grúas por tipo de combustible

Tipo de combustible	2021		2022		2023	
	Unidades	% s/total	Unidades	% s/total	Unidades	% s/total
GNC	31	38,75	31	38,75	32	40,00
Diésel / >= Euro V	47	58,75	47	58,75	47	58,75
Diésel	2	2,50	2	2,50	1	1,25
Total	80	100,00	80	100,00	80	100,00

Emisiones

A continuación, se desglosan los indicadores de emisiones correspondientes a las dos actividades más importantes de EMT.



Autobuses

Se puede observar que continúa la reducción en las emisiones contaminantes, tanto en valores absolutos como especialmente en emisiones por kilómetro en los contaminantes más nocivos, los NOx y las partículas. En 2022, la reducción fue más significativa al darse de baja definitiva de los últimos vehículos de propulsión diésel, sustituidos por autobuses de gas natural de nueva generación que cumplen la normativa Euro VI y autobuses eléctricos sin contaminación a nivel local. Con ello, EMT sigue manteniendo su compromiso de incorporar progresivamente autobuses sin emisiones de gases contaminantes.

En cuanto a las emisiones de dióxido de carbono (CO₂), con influencia sobre el efecto invernadero, pero sin efectos nocivos a nivel local, se han reducido ligeramente debido a la incorporación de autobuses eléctricos y a la compra de electricidad verde, con lo que las emisiones de CO₂ de los autobuses eléctricos es cero.

Emisiones reguladas gr/km

	2021	2022	2023
NOx	1,3751	0,7131	0,4069
HC	0,2329	0,2654	0,2791
CO	1,0723	0,9096	0,6989
Partículas	0,0105	0,0057	0,0038

Dióxido de carbono kg/km

	2021	2022	2023
CO ₂	1,2989	1,2937	1,2653

Emisiones



Grúas

En cuanto al parque de grúas de movilidad, se observa que el nivel de contaminantes de las grúas se ha mantenido más o menos estable en el trienio, debido a que el periodo de renovación de la flota de grúas es muy poco frecuente, y la flota ha sido básicamente la misma.

Emisiones reguladas gr/km

	2021	2022	2023
NOx	0,1513	0,1266	0,1485
HC	0,0190	0,0174	0,0192
CO	0,0999	0,0916	0,1109
Partículas	0,0007	0,0006	0,0008

Dióxido de carbono kg/km

	2021	2022	2023
CO ₂	0,4943	0,5341	0,5210

Huella de Carbono

Durante 2023, con el apoyo de una empresa externa, se ha efectuado el cálculo de la huella de carbono de 2022 con alcance 1, 2 y 3. Este análisis se ha basado en el protocolo de gases de efecto invernadero, GEI, (GHG Protocol), el cual establece marcos globales estandarizados para medir y gestionar las emisiones de GEI procedentes de las operaciones del sector privado y público, las cadenas de valor y las acciones de mitigación.

Este cálculo se ha verificado por parte de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con el objeto de realizar, posteriormente, la integración de la huella de carbono en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO₂ creado por Real Decreto 163/2014, de 14 de marzo. Este registro, recoge el esfuerzo realizado en el cálculo y reducción de las emisiones de GEI, además de facilitar la posibilidad de compensar toda o parte de la huella de carbono, mediante una serie de proyectos forestales ubicados en territorio nacional. Este cálculo servirá, desde ahora, de escenario base para la lograr los siguientes objetivos:

- Conseguir información clave para trazar estrategias de reducción de consumos y emisiones. Se alinea con el objetivo de descarbonización, recogido en el Plan Estratégico de EMT.
- Disponer de un elemento clave para el planteamiento de un proceso de mejora continua, a través de la evolución de los resultados de la Huella de Carbono.

Contaminación acústica

Con la renovación de la flota de autobuses con vehículos de gas natural y eléctricos, EMT contribuye a mitigar la contaminación acústica del tráfico en la ciudad, ya que incorporan nuevas tecnologías de tracción más eficientes. Los motores de gas natural son más silenciosos que los convencionales y el nivel de ruido de los eléctricos es casi nulo, llegando a cero en parada.

Contaminación lumínica

Se ha realizado el cambio a iluminación con tecnología led en los centros, con la reducción que ello ha supuesto en contaminación y consumo.

Energía

Uso de energías renovables

EMT impulsa diferentes proyectos de eficiencia energética y uso de energías renovables

Caben destacar los siguientes proyectos:

- **Instalaciones solares térmicas**

Los captadores solares térmicos o paneles solares aprovechan la energía que contiene la radiación solar y la transforman en energía térmica. Se trata de un tipo de energía renovable que, a diferencia de la quema de combustibles fósiles, no genera emisiones de gases contaminantes a la atmósfera. Esta energía térmica se utiliza para las instalaciones de calefacción y agua caliente de consumo humano en los diferentes centros de la Empresa donde se cuenta con este tipo de instalaciones.

- **Instalaciones fotovoltaicas**

Estas instalaciones generan energía eléctrica que se puede consumir en la propia instalación o se puede ceder a las empresas suministradoras. EMT dispone de instalaciones fotovoltaicas de los dos tipos, en Sede Central y en los Centros de Operaciones.

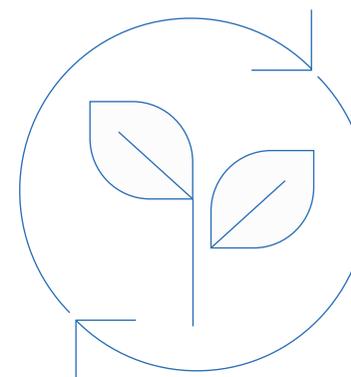
En 2023, se han iniciado los trabajos de sustitución de las instalaciones fotovoltaicas en los Centros de Operaciones de Entrevías, Carabanchel y Sanchinarro, con las que aumentará la producción, ya que se mejora la tecnología y se amplía la superficie de captación.

- **Caldera de biomasa**

La Empresa cuenta con una caldera que utiliza astilla para producir energía térmica que se utiliza en la propia instalación de calefacción y agua caliente de consumo humano.

- **Hidrogenera**

Continúa en fase de construcción una hidrogenera, que abarcará todo el ciclo del hidrógeno (producción, almacenamiento y distribución), en el Centro de Operaciones de Entrevías, así como la instalación de placas fotovoltaicas en hidrogenera y cubiertas.



- **Pantógrafos**

En el Centro de Operaciones de Carabanchel ya se han realizado varias fases de la instalación de pantógrafos invertidos en la nueva estación de carga eléctrica para autobuses, contando con instalaciones fotovoltaicas en los espigones cubiertos.

Con estos sistemas se logra un ahorro energético y, mediante el uso eficiente de las distintas instalaciones, se contribuye a la reducción de emisiones CO₂, produciendo electricidad baja en carbono.

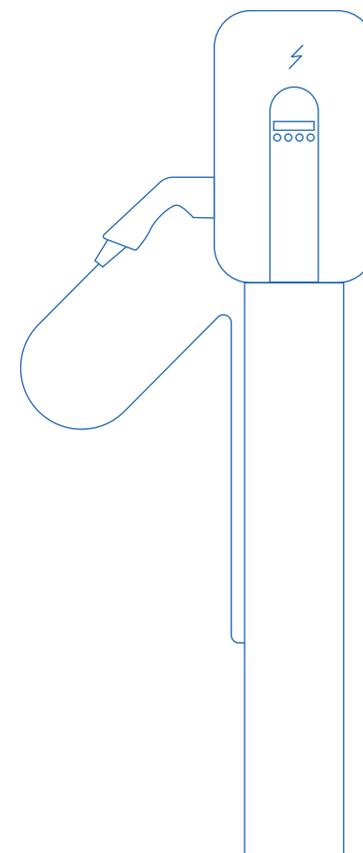
Energía

Combustibles alternativos

EMT utiliza dos tipos de combustibles en su flota de autobuses, GNC y electricidad, apostando por los últimos avances en las tecnologías de automoción, trabajando para incrementar el número de vehículos con normativa Euro VI e incorporando unidades de Cero Emisiones.

Con la utilización de combustibles alternativos, y la última tecnología en los motores de los autobuses, se consigue una baja emisión de óxidos de nitrógeno y la casi nula emisión de partículas contaminantes en comparación con los vehículos diésel, lo que disminuye la concentración de estos contaminantes en la ciudad de Madrid.

La provisión de biometano que EMT ha seguido obteniendo durante el año 2023 del Parque Tecnológico de Valdemingómez a través del tratamiento de los residuos orgánicos generados en la ciudad de Madrid, está permitiendo alimentar parte de la flota de autobús con GNC, mejorando la sostenibilidad del ecosistema energético y de transporte de la ciudad.



Energía

Consumos de energías primarias y agua

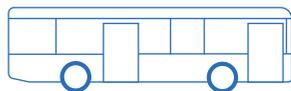
En el año 2023, se han iniciado las obras de ejecución para una nueva instalación de placas fotovoltaicas de 300 kW para autoconsumo en el Centro de Operaciones de Carabanchel de cara a la alimentación de autobuses eléctricos mediante pantógrafos invertidos, se ha desinstalado a finales de diciembre la antigua fotovoltaica 100 kW de inyección a red eléctrica ubicadas en la cubierta de dicho centro, mientras que en noviembre se ha iniciado la instalación en la cubierta del Centro de Operaciones de Entrevías.

Los lavaderos automáticos se alimentan, en una gran parte, con agua reciclada y recirculada. Antes de ser vertidas al SIS, estas aguas son depuradas mediante tratamientos con separadores de hidrocarburos.

Consumos de energías primarias y agua

	2021	2022	2023
Gas Natural (kWh)	12.971.315	11.044.960	12.142.811
Biomasa (kWh)	28.576	12.587	3.676
Electricidad (kWh)	13.778.290	28.787.784	11.402.305
Energía térmica solar (kW térmico)	7.931.995	8.838.439	3.866.417
Agua consumo (m ³)	55.819	79.097	70.875
Agua Red Incendios (m ³)	115	137	181

Consumos flota



Autobuses

En 2023, se observa que el consumo de carburante ha aumentado el 1,76% con respecto a su año precedente debido, principalmente, al aumento del número de kilómetros recorridos en línea, un 1,44% más que en el ejercicio anterior, como consecuencia de la mayor oferta de servicio.

Consumos de energía en la actividad del servicio de autobuses Total kw/h

	2021	2022	2023
Diésel	77.538.421	23.629.503	-
Gas natural	541.012.158	633.042.691	667.904.542
Eléctrico	3.596.659	6.825.382	10.045.315
Híbrido	9.575.229	3.479.584	794.506
Total	631.722.467	666.977.160	678.744.363

Consumos flota



Grúas

Los consumos totales de la actividad del servicio de grúas han permanecido prácticamente estables con respecto a 2022, si bien los correspondientes al gas natural han experimentado un decremento con respecto al año anterior del 16,17%, derivado del menor número de kilómetros recorridos. Por el contrario, el consumo de los vehículos diésel ha aumentado en un 19,82%, con respecto a su año precedente.

Consumos de energía en la actividad del servicio de grúas Total kw/h

	2021	2022	2023
Diésel	1.308.460	1.207.375	1.446.631
Gas natural	1.487.484	1.591.699	1.334.340
Total	2.795.944	2.799.074	2.780.971

Consumos de materias primas

La Empresa aplica de forma constante el principio de uso responsable de las materias primas, con objeto no solo de disminuir su consumo, sino también de reducir el número de residuos generados. En el siguiente cuadro se muestra el detalle de las materias primas más significativas utilizadas.

Consumo de materias primas

	2022	2023	Δ	%
Aceites (litros)	285.004	300.786	15.782	5,54
Grasas (kilos)	1.087	698	-390	-35,84
Lubricantes (litros)	2.006	598	-1.408	-70,17
Refrigerantes (litros)	159.355	145.067	-14.288	-8,97
Baterías (unidades)	1.317	1.267	-50	-3,80
Neumáticos (unidades)	4.485	4.964	479	10,68

Social

Diseño para todos

EMT tiene el compromiso de incorporar los conceptos de Accesibilidad Universal y diseño para todos de forma transversal en el desarrollo de todas sus actividades.

Este compromiso lo lleva a cabo a través de las siguientes acciones:

- **Material móvil:** toda la flota de autobuses dispone de los elementos necesarios para garantizar la accesibilidad universal, es decir, piso bajo, sistema de inclinación y rampa de acceso para personas en silla de ruedas, espacio reservado para personas con movilidad reducida (PMR), trama continua de barras y asideros con contraste cromático, sistema braille y avisador acústico y luminoso.
- **Infraestructuras:** se ha impulsado la accesibilidad en las paradas de autobús.
- **Herramienta NaviLens,** que otorga autonomía a personas ciegas y con discapacidad visual, para poder llegar una parada de autobús.

- **Participación en la definición del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la ciudad de Madrid (PEAUM),** para el periodo 2022-2026.
- **Participación en otros Planes Municipales en materia de accesibilidad universal.**
- **Participación en foros, jornadas y grupos de trabajo de diálogo con los grupos de interés.**

Social

Relaciones con los grupos locales

La gestión socialmente responsable de EMT, en los diferentes aspectos de la sociedad, del medio ambiente y de la economía sostenible, cada vez se hace más relevante, creando un valor para la Empresa y para los grupos de interés, que repercute en un incremento reputacional y en una mejora sustancial de la imagen de la Empresa.

Además, la RSC se consolida y da un paso más al transicionar desde finales de año 2023 a ESG (Environmental, Social and Governance), lo que significará, que además de responsabilizarse de los impactos que la Empresa causa en las personas y el medio ambiente, como venía haciendo hasta ahora, EMT identificará los efectos que los riesgos y oportunidades de la sostenibilidad pueden tener en las finanzas de la Empresa.

Durante 2023, se han ido sucediendo diferentes actuaciones que han proporcionado a EMT las herramientas necesarias para conseguir los objetivos:

- Nuevas firmas de convenios de colaboración con entidades sociales.
- Convenios de colaboración de patrocinio.
- Renovaciones de convenios de colaboración con entidades sociales.
- Acuerdos de Cesión de vehículos, piezas u otro tipo de materiales en desuso con el ánimo de apoyar diferentes proyectos de entidades sociales.
- Gestión y coordinación del protocolo para el acceso gratuito a los servicios de EMT.
- Difusión de campañas de sensibilización y visibilización con entidades sociales.
- Voluntariado corporativo.

Actividades para la mejora ambiental y protección de la biodiversidad

Bosques

Colaboración con el proveedor de autobuses SCANIA

Con respecto a iniciativas ambientales, según el acuerdo de colaboración con el proveedor de autobuses SCANIA, por el que, por cada vehículo adquirido por EMT de esta marca, SCANIA se compromete a plantar un árbol en el llamado Bosque de EMT (situado en el término municipal de Rivas Vaciamadrid).

En 2023, se han plantado 35 árboles, con lo que se estima una reducción de CO₂ de 64.32 toneladas. Desde 2016, se han plantado 564 árboles y la reducción estimada ha alcanzado las 1.138,97 toneladas. Este proyecto tiene por objeto la recuperación de masa forestal arbórea.

564
Árboles
plantados
desde 2016

1.138,97
Reducción de
toneladas de CO₂
emitidas desde
2016

Proyecto 'Healthy Cities By Sanitas'

El objetivo es fomentar estilos de vida sanos y saludables, y construir ciudades saludables y sostenibles, mediante un reto de empresa para participación de los empleados. El reto consistía en caminar mínimo 6.000 pasos al día y/o dejar el coche un día en casa y utilizar transporte público durante dos meses. Por cada una de las personas que superasen el reto, Sanitas planta un árbol en el Bosque Metropolitano de Madrid. Se inscribieron 149 usuarios de EMT en el equipo de la Empresa y consiguieron el reto 98.

Mejora ambiental y protección de la biodiversidad

Movilidad sostenible

EMT promueve la Movilidad Sostenible, entre otros, con la gestión de servicios como el de la Bicicleta Pública que, a 31 de diciembre, ha contado con 340.669 usuarios dados de alta en el sistema.

Y con la gestión de un total de 29 Hubs de Movilidad, incluyendo 27 aparcamientos y 2 Plataformas de Movilidad Sostenible (Canalejas 360 y Colón).

Con objeto de fomentar el transporte público y reducir el número de vehículos que entran en la ciudad, desde 2016, la Empresa ofrece el uso disuasorio de distintos aparcamientos, cuya normativa permite aparcar de forma gratuita, cualquier día de la semana y en cualquier horario, si se acredita la utilización del transporte público en el mismo día.

340.669
Usuarios de Bicimad

29
Hubs de movilidad
27
Aparcamientos
2
Plataformas de
movilidad sostenible

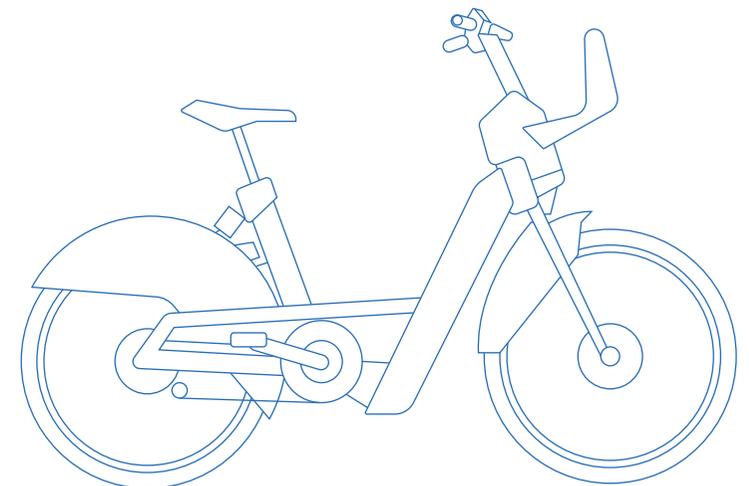
Proyectos Clima

EMT participa, desde 2018 (gracias a su estrategia de sustitución de flota de autobuses por tecnologías alternativas), en los Proyectos Clima del Fondo de Carbono para una Economía Sostenible (FES-CO₂), promovidos por el Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico, intentando marcar una senda de transformación del sistema productivo español hacia un modelo bajo en carbono.

Con este acuerdo, EMT se comprometió a la reducción de 21.300 toneladas de gases de efecto invernadero hasta 2023, compromiso ampliado hasta un total de 31.000 toneladas y que reportará unos ingresos de 300.000 euros para la Empresa. Se ha alcanzado un total de 3.984 toneladas evitadas con las certificaciones correspondientes al año 2022.

Por otro lado, EMT se convierte en pionera con la incorporación de una potencial reducción de 208 toneladas de CO₂, en el cuatrienio 2021-2024 en Bicimad, al haber sido seleccionado por primera vez un servicio público de bicicleta eléctrica en la convocatoria de este proyecto. Se han alcanzado un total de 67 toneladas evitadas con las certificaciones correspondientes al año 2022.

3.984
toneladas de CO₂
no emitidas con
las certificaciones
correspondientes al
año 2022.



Residuos

Debido a la actividad que se desarrolla diariamente en los diferentes centros de trabajo de la Empresa, se generan diferentes tipos de residuos que es necesario gestionar correctamente a fin de cumplir los requisitos ambientales emanados de la variada legislación ambiental y satisfacer el compromiso de EMT por la conservación del Medio Ambiente.

La gestión de los residuos generados en las instalaciones de EMT, en algunos casos, supone un coste para la Empresa, mientras que algunos residuos peligrosos y no peligrosos sirven como materia prima y son demandados por empresas especializadas, por lo que generan un beneficio económico.

Los lavaderos automáticos se alimentan, en una gran parte, con agua reciclada y recirculada. Antes de ser vertidas al SIS, estas aguas son depuradas mediante tratamientos con separadores de hidrocarburos.

EMT ha seguido realizando diferentes actuaciones para el control y descontaminación de los suelos en sus Centros de Operaciones.

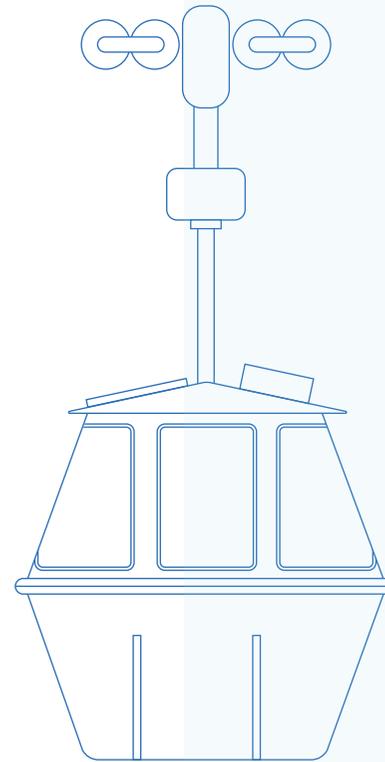
Entre ellas cabe destacar:

- Descontaminación del suelo en los Centros de Operaciones de La Elipa y Fuencarral.
- No se han producido derrames de combustibles ni otros incidentes significativos.



4

Equipo humano y formación



Compromiso con las personas

El compromiso de EMT con sus empleados y la comunidad se refleja en su enfoque integral hacia las cuestiones sociales y de recursos humanos.

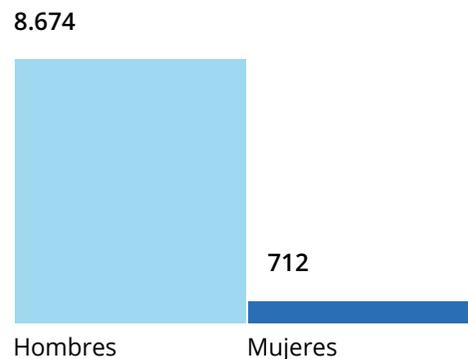
EMT no solo busca mejorar continuamente sus servicios de transporte, sino que también pone un énfasis significativo en el bienestar y desarrollo de su personal, la promoción de la igualdad y diversidad, y la accesibilidad universal. EMT ha implementado una serie de políticas y programas destinados a crear un entorno laboral inclusivo, seguro y justo, donde cada empleado tenga la oportunidad de crecer profesionalmente y contribuir al éxito de la organización. Además, EMT mantiene una firme dedicación a mejorar la experiencia de sus clientes, asegurando que todos, independientemente de sus capacidades, puedan acceder y beneficiarse de sus servicios. Este compromiso con las personas es el motor que impulsa a EMT a innovar y liderar en el sector del transporte público.



Evolución de la plantilla

La plantilla efectiva ha pasado de 9.266 empleados en 2022 a 9.386 en 2023, lo que supone un incremento del 1,30%, mientras que la plantilla real ha aumentado de 9.923 a 10.045, en el mismo periodo (1,23%).

Distribución de plantilla efectiva por sexo
Número de empleados



2023 en cifras

122

Nuevos empleados
en 2023
(Plantilla real)

573
Nuevos
empleados
en 2023
(Plantilla efectiva)

Contrataciones

Por otro lado, se han contratado 573 empleados que, en plantilla efectiva, suponen 546. De ellos, 469 son nuevos ingresos y 104 son reingresos.

La contratación de nuevos empleados se realiza con carácter indefinido, excepto aquellos casos que requieran de acuerdo con la legislación vigente una contratación de carácter temporal.

Contratación de nuevos empleados por categoría



Conductores
342



Operadores Bicimad
112



Otras categorías
119



Integración e igualdad

En su Plan de Igualdad, EMT contempla medidas y acciones encaminadas al desarrollo de políticas y acciones que integren la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, eliminando cualquier tipo de discriminación profesional. En 2023, EMT ha aprobado y registrado el II Plan de Igualdad.



Formación

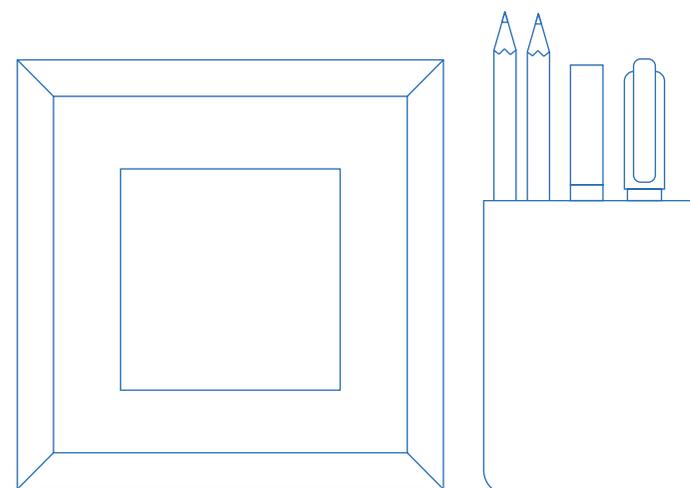
La EMT considera la formación de sus empleados como un pilar básico para el correcto desarrollo de sus funciones que permitirán, prestar a la ciudad de Madrid un servicio público de la mayor calidad.

Uno de los mecanismos de gestión empresarial empleado de forma estratégica es la formación continua de los trabajadores, que EMT entiende como la mejor herramienta para dotar al equipo de empleados de competencias, conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para realizar su cometido dentro de la Empresa.

- **Formación de ingreso**
El número de conductores aspirantes formados en 2023 ha sido de 362, distribuidos en 21 grupos con una suma total de 76.825 horas.
- **Formación continua de Empresa**
Estas acciones formativas han supuesto, en el año 2023, 131.938 horas impartidas con 8.427 asistentes.

362
Conductores aspirantes formados en 2023

131.938
Horas formativas impartidas en 2023

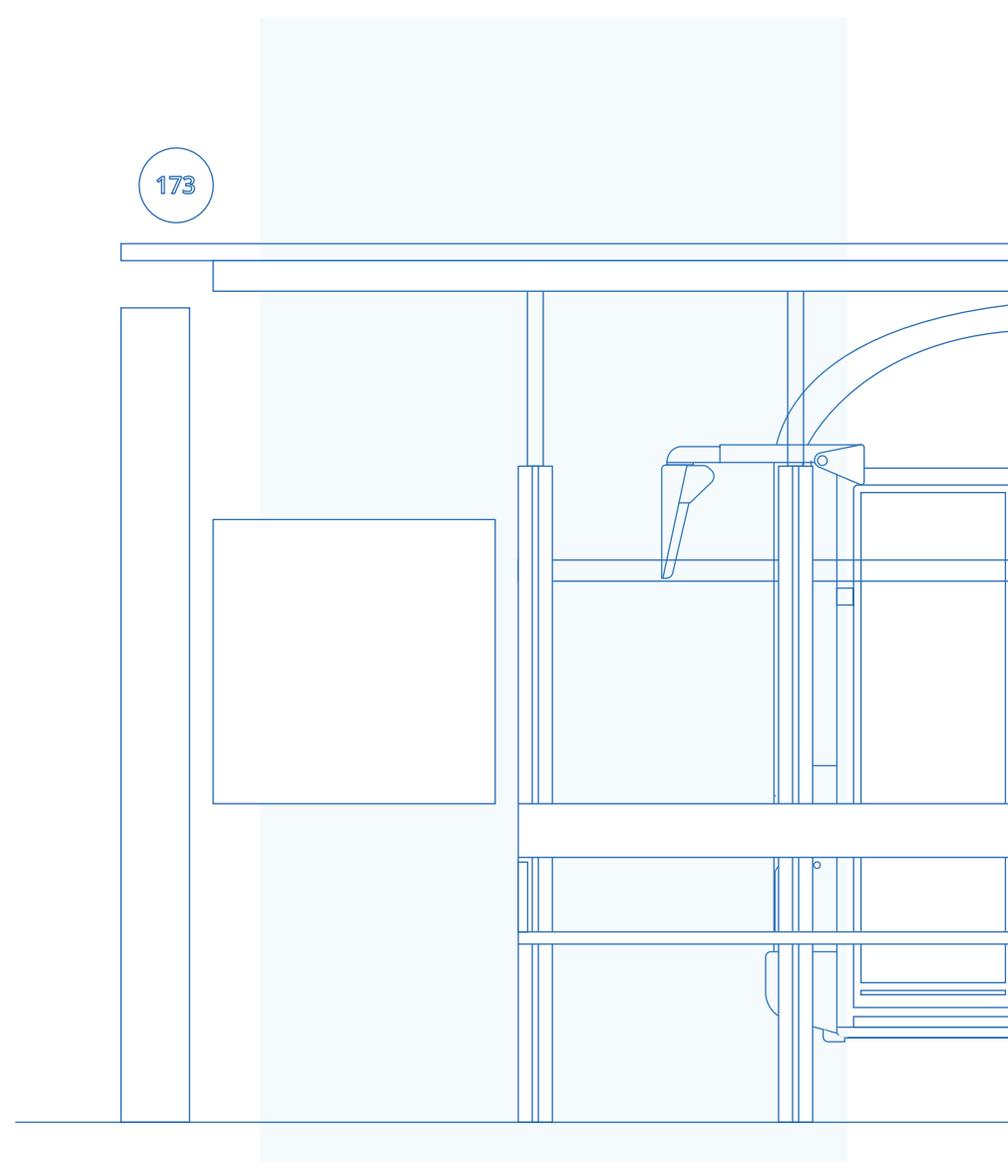




5

Gobernanza

173



Gobernanza efectiva y a medida

Los órganos de gobierno de EMT asumen su compromiso con la mejora continua a través de una gestión eficaz, transparente y rigurosa de todos sus negocios y operaciones.



Código ético

El Código Ético y de Conducta de EMT recoge el propósito y los valores de la Empresa.

Define las pautas de comportamiento responsable y transparente de todas las personas que forman parte de la misma, teniendo especialmente en cuenta el cumplimiento efectivo de las normas internas y externas que le aplican y, más allá de las exigencias legales, promueve un comportamiento íntegro, transparente y responsable, que contribuya a la excelencia en el desempeño y a la mejora social, económica y medioambiental.

EMT establece en su Código Ético y de Conducta, la prohibición de todo tipo de prácticas fraudulentas, con especial atención a los sobornos, corrupción y comisiones ilegales, regulando, asimismo, la aceptación de regalos, préstamos e invitaciones, los conflictos de intereses y la realización de actividades externas. Como parte de ese compromiso, EMT incluye en sus contratos y acuerdos, la obligación que asumen las partes firmantes de cumplir con toda la normativa que les resulte de aplicación y la no recepción ni oferta de cualquier retribución o ventaja indebida.



Transparencia

EMT está firmemente comprometida con el Principio de Transparencia en su actividad.

Dando a conocer sus servicios y la información relevante de una manera clara, estructurada y entendible; fomentando la participación de los ciudadanos en la mejora de esos servicios.

Como instrumento para facilitar la divulgación de la información, EMT dispone de un portal de transparencia en su web corporativa que permite consultar por parte de los ciudadanos la información relevante en los aspectos organizativos, funcionales y metodológicos.



Clientes

Dentro de la política de la Empresa, se establece la orientación al cliente como una de las estrategias que deberá estar presente en todas las actividades de esta. Conocer mejor a los clientes permite ofrecer servicios

más alineados con sus necesidades. Por esta razón, es uno de los ocho ejes del Plan Estratégico con el que se pretende fomentar la orientación al cliente como un servicio de interés general con el que se transformará la experiencia del cliente.

En esa mejora por conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes, se han realizado dos encuestas:

- **Grado de satisfacción del cliente de aparcamientos EMT**
Con una satisfacción general de 7,68 sobre 10.
- **Grado de satisfacción de clientes con la línea Bus Rapid (BR1)**
Con una nota de 9,25 sobre 10 en rapidez.



Financiación sostenible

EMT ha emitido el 08 de junio de 2023 un Marco de Financiación Sostenible con el propósito de conseguir fondos a través de bonos verdes, préstamos verdes y préstamos vinculados a la sostenibilidad para financiar proyectos de transporte limpio y energías renovables, contribuyendo así a una economía neutral en carbono.

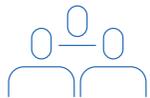
Para medir el desempeño de EMT se han seleccionado unos indicadores de seguimiento (KPIs).

- **SPT 1: Objetivos sobre el KPI Porcentaje (%) de Flota eléctrica y cero emisiones**

Para el ejercicio 2023 el valor objetivo fijado es un 15% flota eléctrica y cero emisiones. El total del parque móvil a 31.12.2023 asciende a 2.102 unidades, siendo 15,4% el valor alcanzado.

- **SPT 2: Objetivos sobre el KPI Emisiones de NOx**

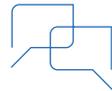
Para el ejercicio 2023 el valor objetivo fijado es menos de 0,41 gr/km NOx emitidos/año, siendo 0,4069 gr/km el valor alcanzado.



Compromiso con la sociedad

EMT persigue un impacto positivo en la sociedad mediante prácticas socialmente responsables. En 2023, la empresa ha reforzado su compromiso con el desarrollo sostenible y la colaboración con grupos locales a través de diversas iniciativas. Se han firmado convenios con entidades como la Fundación Adecco para la inclusión de personas con discapacidad y con el Colegio de Ingenieros Caminos, Canales y Puertos para proyectos de movilidad innovadora.

EMT ha mantenido su enfoque en acciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), apoyando la educación, promoviendo la igualdad de género y reduciendo desigualdades. Además, el Canal Ético de EMT ha sido una herramienta crucial para recibir y gestionar denuncias sobre conductas irregulares, garantizando la confidencialidad y la integridad de las comunicaciones.



Comunicación externa

El ejercicio 2023, ha estado marcado por la comunicación de proyectos estratégicos para la EMT, junto con iniciativas innovadoras que cuentan con el respaldo del Ayuntamiento de Madrid, como la finalización de la primera fase de los puntos de recarga eléctrica (pantógrafo invertido) en el Centro de Operaciones de Carabanchel, el inicio de las obras de la hidrogenera en Entrevías, la puesta en marcha de la primera línea Bus Rapid, el refuerzo de la red de autobuses nocturnos y la puesta en marcha del nuevo Bicimad.



Ejemplaridad

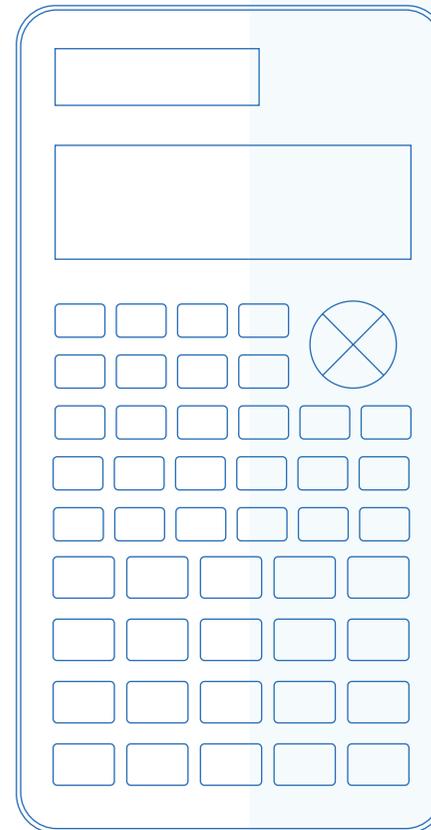
La EMT se compromete a ser un referente de ejemplaridad en todas sus actividades, promoviendo una cultura organizativa basada en la ética, la transparencia y la responsabilidad social.

Este compromiso se manifiesta a través de un marco de gobernanza robusto que guía las acciones y decisiones de la empresa. El Código Ético y de Conducta establece principios claros para todos sus empleados y directivos, promoviendo una conducta íntegra y transparente que va más allá de las obligaciones legales. La EMT refuerza la ejemplaridad mediante formación continua, sensibilización del personal y mecanismos de control y auditoría internos.

Además, la empresa incentiva la denuncia de prácticas irregulares mediante canales confidenciales, asegurando así la identificación y corrección rápida de cualquier comportamiento contrario a sus valores. Estos esfuerzos reflejan el compromiso de la EMT de ser un modelo a seguir en el sector del transporte público, tanto en términos de eficiencia y calidad del servicio como de conducta ética y responsabilidad social.

6

Magnitudes económicas



Principales cifras económicas 2023

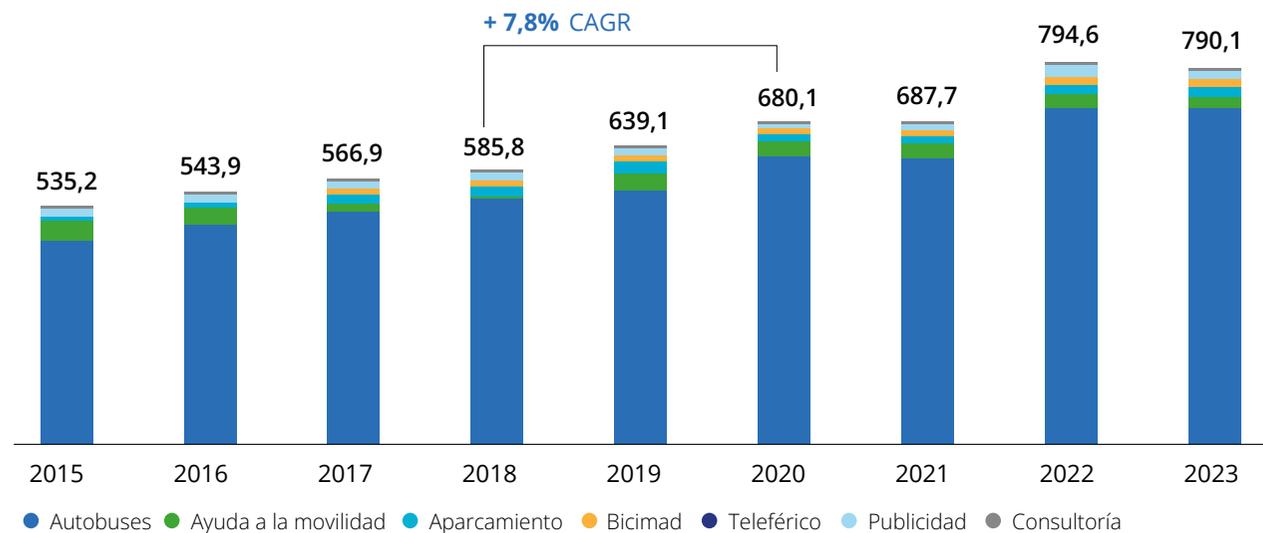
(Miles de euros)

	2022	2023	%
Ingresos del ejercicio	794.607	792.137	-0,31
Gastos del ejercicio	779.987	786.879	0,88
Resultados antes de impuestos	14.620	5.259	-64,03
Resultado Transporte Urbano	-6.980	-4.478	-35,85
Resultado Ayuda a la Movilidad	0	-10.898	-
Resultado Aparcamientos	6.179	6.592	6,68
Resultado Actividad Bicimad	-2.808	-3.698	31,70
Resultado Actividad Teleférico (*)	44	-1.002	-2.377,27
Resultado Actividad Publicitaria	17.860	18.275	2,32
Resultado Actividad Consultoría	325	467	43,69
Impuestos sobre beneficios	-23	-5	-78,26

(*) Cerrado desde Marzo 2023

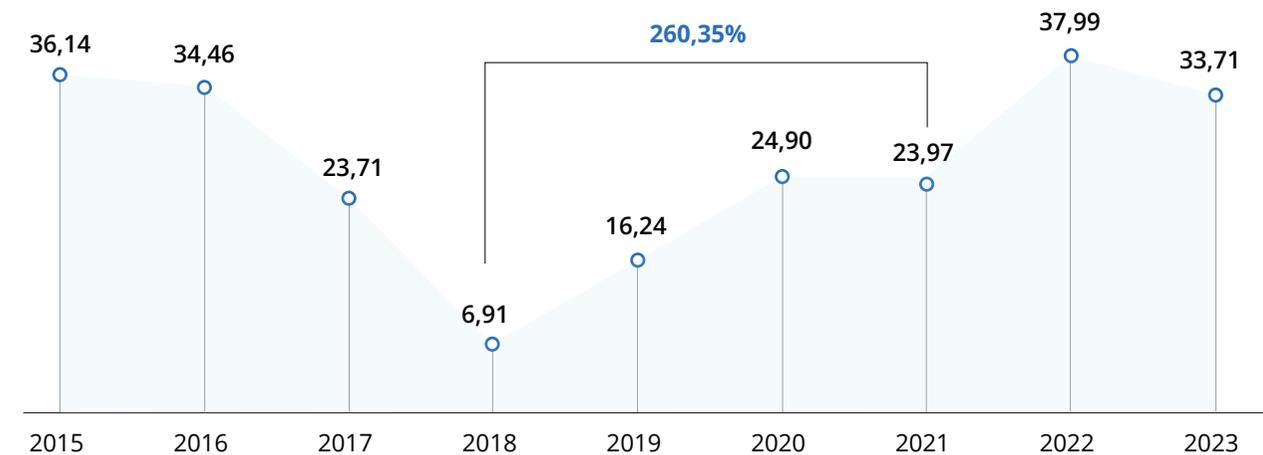
Evolución de los ingresos por negocio 2015-2023

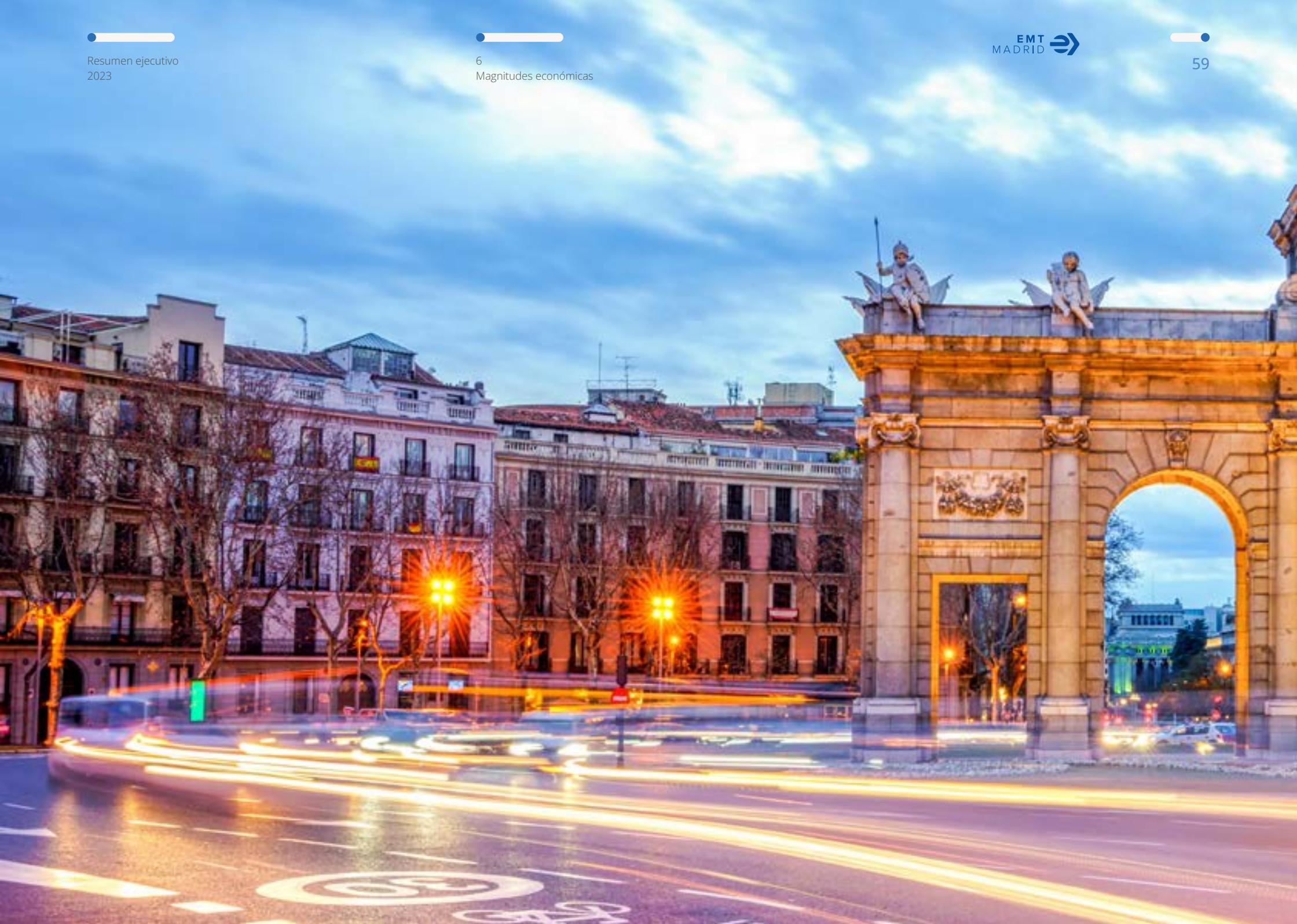
(Millones de euros)



Evolución de EBITDA de EMT Madrid total 2015-2023

(Millones de euros)







Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S. A.

www.emtmadrid.es

T. 914 06 88 10

