

EMT Madrid

Resumen ejecutivo

2024



2

página



Índice

Presentación	3
Consejo de Administración	4
Actividad EMT Madrid 2023-2024	5
1. Plan estratégico y entorno empresarial	9
2. Actividad en 2024	17
3. Medio Ambiente y Calidad	25
4. Equipo humano y formación	37
5. Gobernanza	41
6. Magnitudes económicas	45

Presentación

La EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.U. (en adelante EMT), fue constituida en Madrid en 1971 como consecuencia de la transformación de la Sociedad privada municipal denominada Empresa Municipal de Transportes de Madrid, fundada el 12 de noviembre de 1947, de la que la actual sociedad recibió todo su patrimonio. Es una sociedad anónima, de propiedad totalmente municipal, cuyo único socio es el Ayuntamiento de Madrid.

EMT es uno de los principales operadores de movilidad en Madrid, y ofrece una amplia gama de servicios y transportes, aplicando criterios de calidad y eficiencia enfocados a la mejora continua en la atención a sus clientes, siempre con una firme apuesta por la sostenibilidad y la movilidad global.

Es responsable de las siguientes líneas de actividad:

Autobús

Bicimad

Aparcamientos

Ayuda a la movilidad

Teleférico

Consultoría e internacionalización

Explotación publicitaria

3

página



EMT
MADRID 

4

página



Consejo de Administración

Presidente

D. Francisco de Borja Carabante Muntada

Vicepresidenta

Doña María José Aparicio Sanchiz

Vocales

Don Juan Antonio Peña Ochoa

Don Francisco de Borja Fanjul Fernández Pita

Doña María Yolanda Estrada Madrid

Don Jaime González Taboada

Doña Paula Gómez-Angulo Amorós

Don Ignacio de Benito Pérez

Don Ignacio Ansaldo Adriaensens

Doña Esther Gómez Morante

Secretaria

Doña Marta Campomanes Camino

Vicesecretaria

Doña María Eugenia Carbajal Iglesias

Actividad EMT Madrid 2023-2024

5

página



EMT
MADRID 

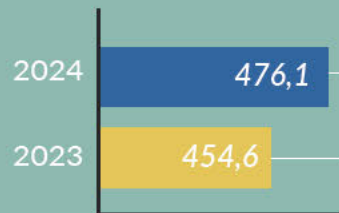
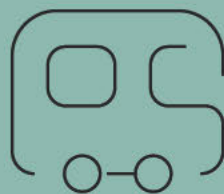
Resumen ejecutivo 2024

Introducción

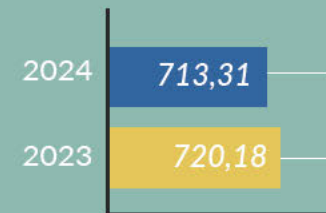
Actividad EMT Madrid 2023-2024



Autobús

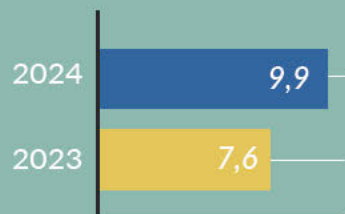


Viajeros (millones)

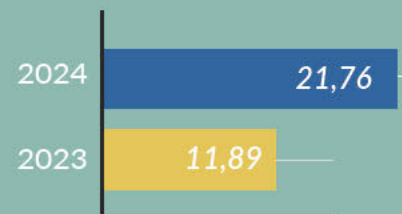


Ingresos (millones de euros)

Bicimad

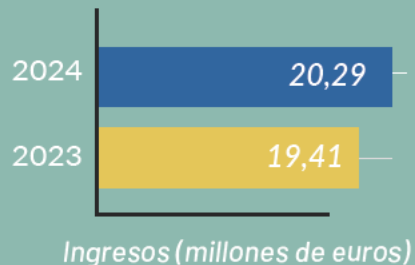
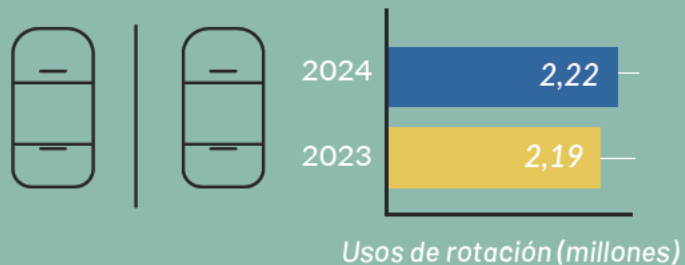


Viajes (millones)

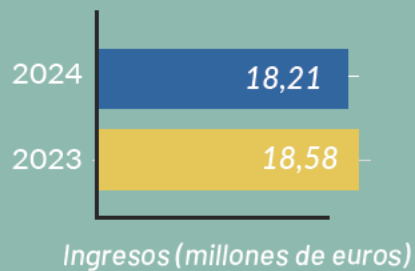
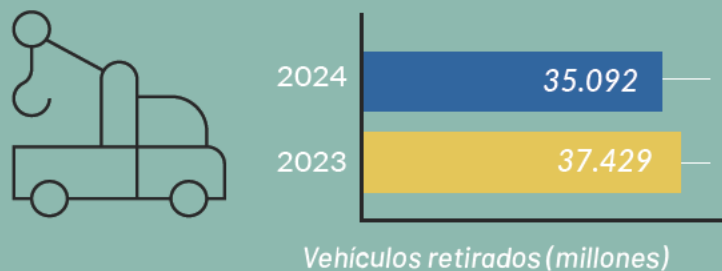


Ingresos (millones de euros)

Aparcamientos



Ayuda a la movilidad



8

página

Introducción

Actividad EMT Madrid 2023- 2024

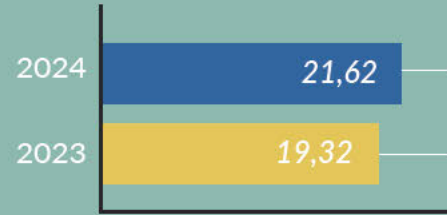
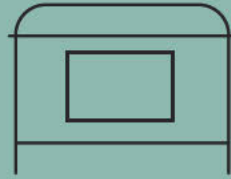


EMT
MADRID 

Resumen ejecutivo 2024

ACTIVIDAD EMT MADRID 2023-2024

Explotación publicitaria



Publicidad (millones) de euros

Consultoría e internacionalización



Consultoría e internacionalización
(millones de euros)

Teleférico

Cese de operaciones desde el 5 de febrero de 2023, hasta la renovación completa de la instalación.

Capítulo 1

Plan estratégico y entorno empresarial

EMT, empresa pública de la ciudad de Madrid, ha diseñado un Plan Estratégico que busca un posicionamiento competitivo tanto en sus actividades actuales como en nuevas oportunidades, a través de sus objetivos corporativos y estratégicos.

9

página



10

página

Capítulo 1

Plan estratégico y entorno empresarial

EMT
MADRID 

Resumen ejecutivo 2024

PLAN ESTRATÉGICO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Con el propósito general de “*ser la empresa pública de la ciudad de Madrid referente e integradora de la movilidad sostenible*”, abarcando todos sus servicios desde ocho ejes estratégicos, que definen objetivos y se materializan en proyectos e iniciativas que abarcan los retos y oportunidades a los que se enfrenta la empresa, alineándose con los compromisos de sostenibilidad que define el Ayuntamiento de Madrid.



Propósito

El propósito principal de EMT es seguir siendo una empresa pública referente en movilidad sostenible en el ámbito urbano.

Objetivos

Hay 4 transversales, centrados en la sostenibilidad, el cliente, la rentabilidad económica y la transformación digital.

- Avanzar hacia una empresa verde descarbonizada, que aproveche las ventajas de la economía circular.
- Garantizar la sostenibilidad financiera y el crecimiento empresarial, a través de nuevos negocios y servicios.
- Potenciar la orientación al cliente con un servicio de interés general excelente.
- Impulsar la transformación digital y la mejora de eficiencia en la prestación de los servicios de movilidad.

Proyectos

Hay 27 proyectos que se estructuran en el marco de los 8 ejes estratégicos definidos con 123 iniciativas:

- **Operaciones.**
 - Optimización de las operaciones de mantenimiento.
 - Optimización de las operaciones de autobús.
 - Desarrollo del Autobús 2030, el Smart Bus y la conducción autónoma.
 - Mejora de la operativa de los servicios de movilidad.
 - Extensión y refuerzo de las líneas de autobús.
- **Infraestructuras.**
 - Optimización y mejora de las instalaciones de control de las operaciones.
 - Definición y construcción de los Centros de Operaciones del futuro.
 - Transformación de las infraestructuras para un futuro sostenible.
- **Personas.**
 - Transformación de la cultura y la relación con el empleado.
 - Centro de formación STEM y de Formación Profesional y capacitación profesional.
- **Financiación, inversiones y mejora de la eficiencia.**
 - Captación de fondos europeos.
 - Mejora de la eficiencia económica y financiera.
 - Mejora y optimización de los sistemas de riesgos, los procesos y del modelo de gobernanza actual.
- **Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa.**
 - Descarbonización y compensación de emisiones.
 - Diseño del plan de economía circular.
 - Diseño de la Estrategia ESG.

11

página



Plan estratégico y entorno empresarial

- Cliente.
 - Transformación de la experiencia de cliente.
- Tecnología e Innovación.
 - EMT Digital e innovadora.
- Desarrollo de negocio, diversificación y alianzas.
 - Explorar nuevos servicios de transporte y movilidad.
 - Mejorar el posicionamiento de la compañía.
 - Desarrollo inmobiliario del Centro de Negocios Chamartín.
 - Madrid Mobility 360.
 - Potenciar y desarrollar otros negocios de servicios de movilidad.
 - Expansión del servicio de Bicimad.
 - Desarrollo comercial de los activos de EMT.
 - Prospección de provisión de servicios energéticos a terceros.
 - Proyección de los servicios de EMT conforme a la expansión urbanística de Madrid.

Resultados

El objetivo es posicionar a EMT, en 2025, como referente nacional y europeo a la vanguardia de la movilidad sostenible, flexible y multimodal, digital, eficiente y orientada al cliente.

Así EMT, en 2025, como empresa pública al servicio de la ciudad de Madrid será:

- Referente en la movilidad sostenible de la ciudad, cien por cien libre de diésel y con un avance claro en la descarbonización de la flota.
- Más eficiente en sus operaciones y más innovadora y digital en el desarrollo de sus servicios.
- Referente de orientación hacia el cliente y a la prestación excelente de sus servicios.
- Modelo de infraestructuras con Centros de Operaciones energéticamente más sostenibles y que aporten más valor a los procesos de negocio.

- Ejemplo de servicios y negocios actuales más desarrollados y prospección de diversificación de nuevos negocios.
- Impulsora del empleado en todo su desarrollo profesional y comprometida con la igualdad, el talento y la formación continua de sus trabajadores.

Activos EMT



- Autobuses: 2.132
- Centros de operaciones: 5
- Líneas de autobús: 229
- Paradas: 11.261
- Red (Km): 4.228
- 100% Flota limpia



- Bicis: 8.498
- Estaciones: 630
- Distritos: 21



- Aparcamientos rotación / residentes: 27*
- Plazas de aparcamiento: 12.725
- Plataformas de movilidad: 2
- Aparcamiento de colaboración pública privada: 1



- Grúas: 72
- Bases: 4
- Depósitos: 3



- Cabinas: 80
- Estaciones: 2



- Proyectos europeos como socio: 8
- Proyectos europeos como colaborador: 3



- Marquesinas: 4.896

(*) El 27 de diciembre se inaugura Paseo de Artilleros



Plan estratégico y entorno empresarial



Materialidad

El análisis de materialidad de EMT permite conocer los aspectos que más preocupan a los grupos de interés (GGII) y cómo impactan en el modelo de negocio, también a la inversa. Estos aspectos determinan la estrategia de RSC y, en consecuencia, la estrategia de gestión en general de la empresa para garantizar su sostenibilidad.

Mapa de los grupos de interés

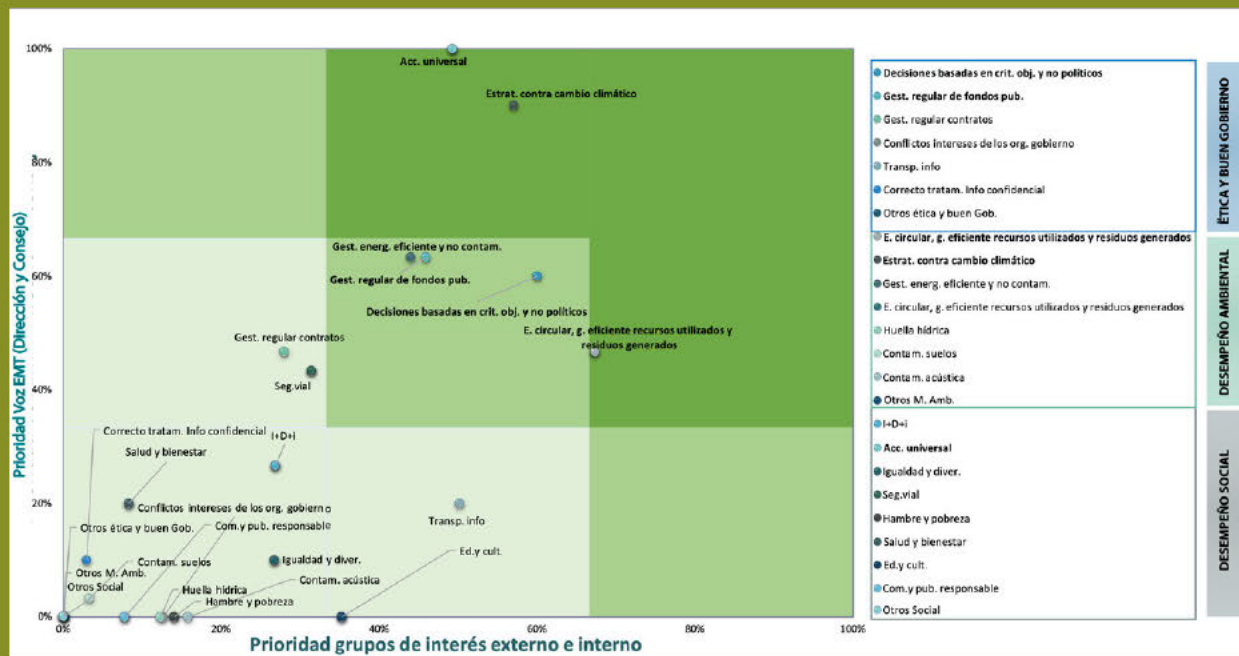
		Influencia de los GGII sobre EMT Madrid		
		Poca influencia	Mediana influencia	Poder formal / Mucha influencia
Dependencia de los GGII sobre EMT Madrid	Poder formal / Mucha influencia	3 Proveedores no estratégicos Otros medios de transporte Socios/colaboradores proyectos	4 Organismos solicitantes de grúas de empleados	5 Usuarios autobús - Usuario grúa Usuario PRM autobús - Alta Dirección Ayto. de Madrid/ Consejo Admin. Usuarios bicimad - CRTM - Sindicatos
	Mediana influencia	2 Usuarios Teleférico	3 Clientes consultoría Clientes publicidad	4 Usuario aparcamiento Proveedores estratégicos Usuario PMR aparcamiento
	Poca influencia	1	2 Medios de comunicación Ciudadanía Entidades sociales	3

En su informe de materialidad, EMT ha seguido los pasos que establece el modelo de reporte GRI:

- Identificación de temas materiales y priorización de los aspectos, a partir de la participación de los Grupos de Interés mediante técnicas de diálogo y escucha activa con Focus Group.
- Cálculo del Índice de Relevancia Total, que determina qué aspectos son relevantes de acuerdo con la importancia de sus impactos económicos, sociales y ambientales.

Como resultado de este estudio se ha elaborado una matriz de materialidad, en la que se sitúan los aspectos en función de la priorización por parte de la Dirección y de los Grupos de Interés. En el caso de los empleados de EMT, hay que destacar la priorización de los aspectos éticos y de buen gobierno como más relevantes.

Matriz de materialidad



En 2024, se ha realizado un análisis de la gestión de la sostenibilidad de la empresa en el marco de la elaboración del Plan Director ESG, que incluirá iniciativas éticas, de buen gobierno, sociales y ambientales, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Plan estratégico y entorno empresarial



Gestión de riesgos

EMT tiene implantado un Sistema de Gestión de Riesgo desde diciembre de 2017, que analiza los distintos riesgos a los que está sometida su actividad y valorándolos desde el punto de vista de su impacto económico y reputacional, estimando, así, la probabilidad de ocurrencia de cada uno de ellos.

En 2024, se ha elaborado el Mapa de Riesgos Global de EMT, que está alineado con el Plan Estratégico. El sistema de control y gestión de riesgos que se implantará de forma progresiva está basado en el Marco Internacional COSO y se implantarán herramientas que permitan automatizar el seguimiento y control de estos.

Las categorías de riesgos que se han definido, para conformar el Mapa de Riesgos corporativo, son:



- Estratégico
- Operativo
- Financiero
- Cumplimiento



- Laboral
- Sostenibilidad y Medio Ambiente
- Reputacional
- Tecnológico



Capítulo 2

Actividad en 2024

La principal actividad de EMT es la prestación del servicio de transporte público urbano colectivo de superficie mediante autobús en la ciudad de Madrid, para lo que cuenta con una sede Central y cinco centros de Operaciones (Carabanchel, Fuencarral, Entrevías, La Elipa y Sanchinarro).

17

página



Actividad en 2024



Autobús

A 31 de diciembre, el total de líneas es de 229, con una longitud total de 4.227,69 kilómetros, que se distribuyen en 192 líneas diurnas convencionales, 6 líneas universitarias, 30 líneas nocturnas y 1 líneas Exprés-Aeropuerto.

Se ha transportado un total de 476.079.129 viajeros, lo que representa un incremento de la demanda del 4,72% respecto a 2023, 21.473.101 viajeros más. Esta progresiva recuperación de la demanda es consecuencia del mayor uso de transporte público en detrimento del vehículo privado y el consecuente aumento de la oferta de servicio.

Número de viajeros en autobús +4,72% vs 2023.



La utilización del Abono Transportes se ha situado en 411.118.176, con un incremento del 7,38%. En cuanto a los viajeros con títulos EMT y Metrobús, han pasado de 63.703.983 a 64.623.095.

El total de kilómetros recorridos en línea ha sido de 98.000.057, un 0,24% más que en el ejercicio anterior. La velocidad en línea se incrementa ligeramente (0,08%), pasando de 12,98 km/h en 2023 a 12,99 en 2024. En este ejercicio, se han dado de alta 115 autobuses, todos ellos eléctricos, con lo que la flota total es de 2.132 autobuses. Toda la flota es 100% limpia y accesible, y equipada con mamparas para conductor.

2024 en cifras	
229 Líneas de autobús	+6 vs 2023
4.227,69 Km. de líneas	3,17% vs 2023
98.000.057 Km. recorridos	0,24% vs 2023
12,99 Km/h de velocidad en línea	0,08% vs 2023
2.132 Autobuses	+30 vs 2023
411.118.176 Viajeros con abono transporte	7,38% vs 2023

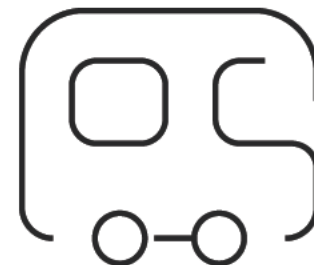
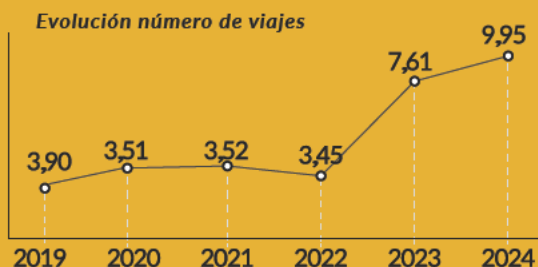
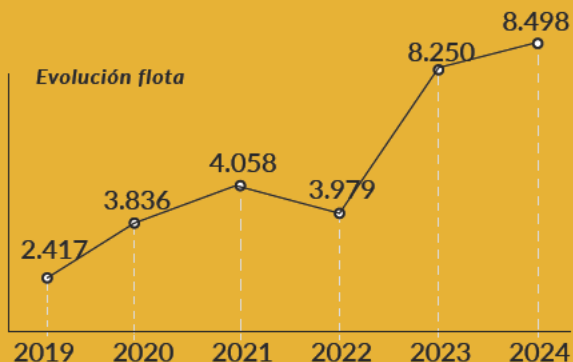
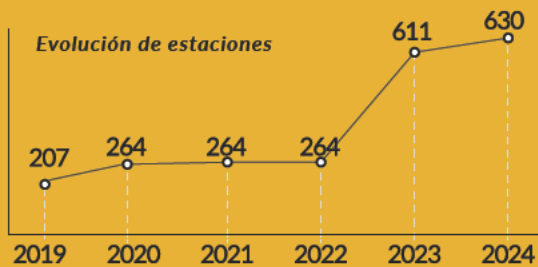
Bicimad

EMT es responsable de la gestión del Sistema de Bicicleta Pública de Madrid, con una flota de 8.498 bicicletas distribuidas en 630 estaciones entre los 21 distritos de la ciudad.

En 2024, Bicimad continúa su crecimiento al incorporar 19 estaciones en 6 distritos de alta demanda, ofreciendo así, un servicio más accesible y eficiente en otros barrios.

Cierra el año 2024 con 572.015 usuarios dados de alta en el sistema, (134.190 usuarios activos), frente a los 340.669 del año anterior. El número de viajes se ha incrementado un 30,62%, (9.945.558 viajes frente a los 7.613.949 del 2023).

2024 en cifras	
8.498 Bicicletas	3,01% vs 2023
630 Estaciones	3,11% vs 2023
572.015 Usuarios de alta en el sistema	67,91% vs 2023
134.190 Usuarios activos	
9.945.558 Viajes totales	30,62% vs 2023





20

página

Capítulo 2

Actividad en 2024



Aparcamientos

EMT gestiona un total de 27 aparcamientos de residentes, rotación y mixtos, (12.725 plazas disponibles), 2 Plataformas de Movilidad y 1 aparcamiento de colaboración público-privada en el Centro Comercial Islazul. El 27 de diciembre se pone en funcionamiento la nueva plataforma de movilidad Paseo de Artilleros.

La distribución de plazas es de 9.316 plazas de rotación y 3.409 de residentes (643 con posibilidad de ser derivadas a plazas de residentes).

Los vehículos que han estacionado en rotación han sido 2.224.489, incremento del 1,47% sobre los de 2023. El número de abonados ha crecido un 8,59%.

De forma complementaria a la actividad principal, en los aparcamientos se integran las plataformas de movilidad:

- Canalejas 360
- Recoletos 360
- Artilleros 360 (desde diciembre de 2024)

que centralizan servicios complementarios y accesorios, en apoyo a las políticas municipales de movilidad.

- **Puntos de Recarga eléctrica.** 247 puntos que se gestionan desde la App 'Electro-EMT'.
- **Sharing.** 1.351 en 2024, frente a los 1.099 de 2023.
- **Micrologística.** 105.722 en 2024 frente a los 30.937 de 2023.
- **BICIPARK.** 192 plazas disponibles.

2024 en cifras	
27 Aparcamientos	
3 Hubs de movilidad Aparcamientos	
12.725 Plazas de aparcamiento	
2.224.489 Vehículos estacionados en rotación	1,47% vs 2023
35.829 Abonados	8,59% vs 2023
247 Puntos de recarga	

Ayuda a la movilidad

EMT se encarga del servicio de grúa municipal, como servicio complementario y auxiliar de la movilidad en la ciudad de Madrid.

Entre sus funciones principales destacan: la retirada y custodia de vehículos abandonados y ofrecer apoyo a los cuerpos de Policía Municipal y Agentes de Movilidad de Madrid en las intervenciones de incidencias de tráfico que solicitan.

EMT dispone de una flota de 72 grúas, así como 4 bases de rotación y 3 depósitos. Al cierre de este ejercicio el número total de servicios realizados ha sido de 56.773.

Además, EMT dispone del Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento (SACE), que lleva a cabo la vigilancia de los carriles reservados para el transporte público, así como la supervisión del estado de los separadores físicos.

Los kilómetros de carril-bus vigilados se han mantenido en 197,738, durante 2024, con separador vigilados, en 35,699 kilómetros.

2024 en cifras
72 Grúas
4 Bases de rotación
3 Depósitos
56.773 Servicios realizados
197,738 Kms. de carril-bus vigilados

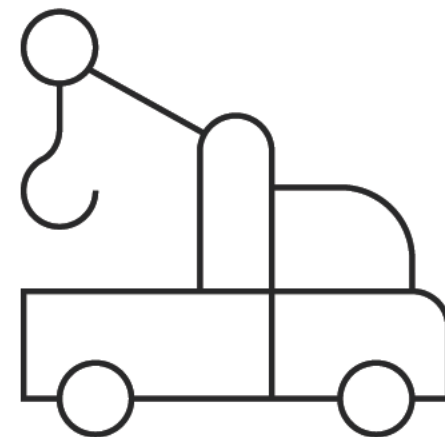
197,738

Kms. de carril-bus vigilados por el Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento (SACE)



21

página



Actividad en 2024



Teleférico

EMT es responsable de la gestión del servicio público de Teleférico de Madrid y sus instalaciones asociadas.

Teleférico realiza el transporte de personas por cable entre dos terminales situadas en el paseo del Pintor Rosales y en la Casa de Campo. Dispone de 80 cabinas, con capacidad máxima para 5 adultos y un niño. Recorre el trayecto en 11 minutos a una altura máxima de 40 metros.

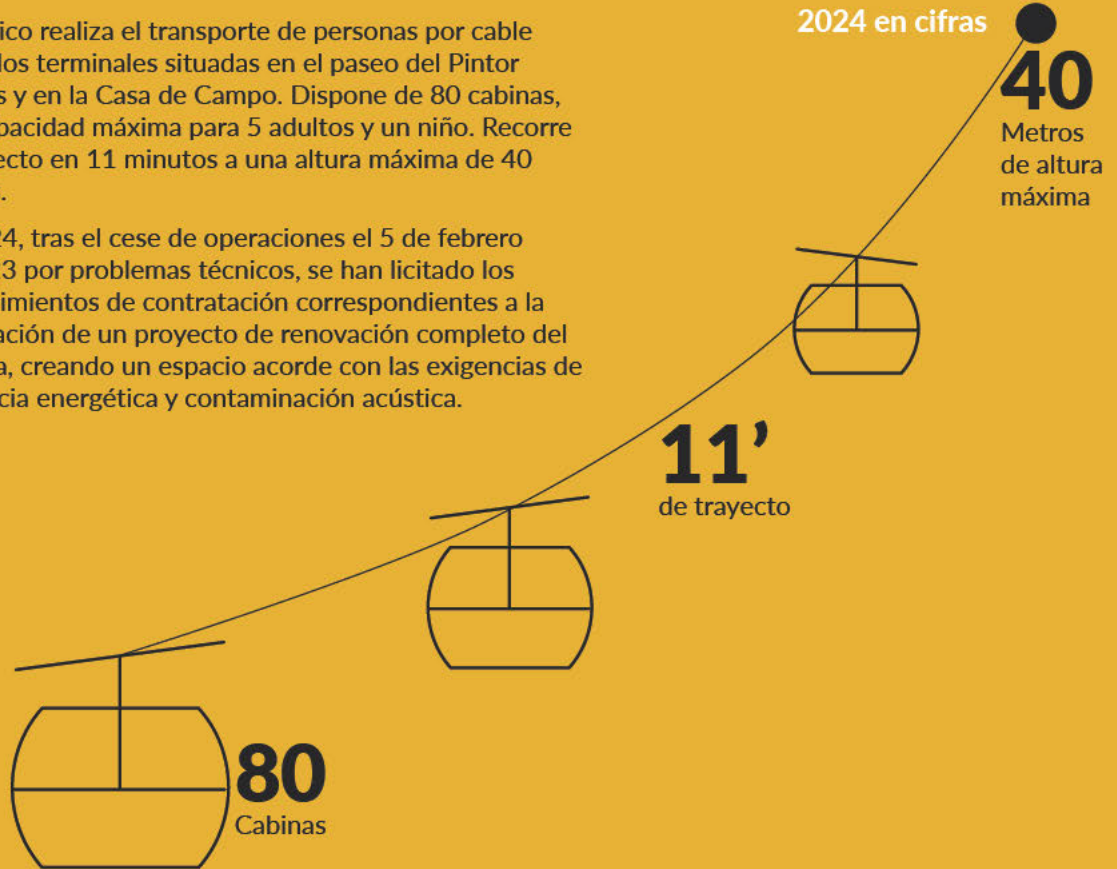
En 2024, tras el cese de operaciones el 5 de febrero en 2023 por problemas técnicos, se han licitado los procedimientos de contratación correspondientes a la elaboración de un proyecto de renovación completo del sistema, creando un espacio acorde con las exigencias de eficiencia energética y contaminación acústica.

2024 en cifras

40
Metros
de altura
máxima

11'
de trayecto

80
Cabinas



Consultoría

EMT lleva a cabo una política de visibilidad nacional e internacional participando y colaborando en proyectos de movilidad urbana y transporte sostenible con instituciones académicas y empresas. Además, realiza consultorías externas por distintas partes del mundo.

Entre las actividades realizadas en 2024, cabe destacar:

Consultorías externas

- Asistencia técnica al BRT Transmilenio Bogotá (Colombia); participación proyecto FIAPP en dos acciones: Programa EUROCLIMA, sobre sostenibilidad y cambio climático en América Latina y Cooperación técnica en el proyecto 'Desafíos verdes globales en México'; colaboración con IDOM en el proyecto 'Estudios de Diseño Operación para la Integración de los Servicios del BRT El Metropolitano' en la ciudad de Lima (Perú); apoyo al Operador Público en la puesta en marcha y operación de una ruta de transporte público en la ciudad colonial de Santo Domingo; además de otros en Pamplona, Palma de Mallorca, Gran Canaria y Oviedo.

Proyectos de Movilidad

- Finalización del Proyecto de implantación del Hidrógeno como nuevo combustible en la flota de EMT; ampliación del servicio de Bicimad con nuevas estaciones en 6 distritos; análisis de propuestas para la ejecución de una nueva línea de autobús BRT; participación en el Proyecto Green Urban Mobility Lab, como socio fundador para transformar la movilidad urbana en la ciudad de Madrid.

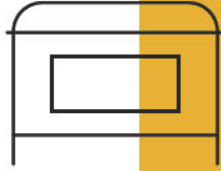
Proyectos internacionales de investigación

- MOBILITIES FOR EU, STANDTRACK, ZERO, UNCHAIN, AUGMENTED CCAM, SCALE-UP, SHOW, SOLUTIONS PLUS y EBRT 2030.

23

página





Actividad en 2024



Explotación publicitaria

Esta actividad se encarga de la explotación publicitaria y de imagen corporativa mediante la comercialización exhibida en sus vehículos y en los Hubs de Movilidad, así como de la gestión de la explotación de nuevos ingresos como el alquiler de espacios con fines publicitarios o cinematográficos.

Entre las actividades realizadas en 2024, cabe destacar:

Gestión publicitaria

- Puesta en marcha de nuevo contrato de explotación publicitaria en autobuses, marquesinas y aparcamientos.

Gestión de imagen corporativa

- Realización de 5 campañas publicitarias relacionadas con la movilidad y el transporte: 'Flota limpia', 'Hubs de movilidad', 'Semana europea de la movilidad', 'Bicimad' y 'Fomento del Autobús y Bicimad en época navideña'.
- Participación en el diseño y producción del Global Mobility Call 2024 (Madrid) y en otros actos relacionados con eventos significativos de la ciudad de Madrid.

Gestión de nuevas fuentes de ingresos

- Participación en 44 rodajes, tanto publicitarios como cinematográficos. Instalación y puesta en marcha de una tienda física localizada en el Museo de EMT.

2024 en cifras

5

Campañas publicitarias para fomentar el uso del transporte público.

Participación en eventos o actos de presentación pública.

44

Rodajes publicitarios y cinematográficos.



Capítulo 3

Medio Ambiente y calidad

EMT dispone de una Política Ambiental que suscribe un compromiso con el Medio Ambiente y la Sostenibilidad, y por la cual se aplican las medidas necesarias para minimizar los impactos ambientales negativos generados por su actividad.

25

página



Medio Ambiente y Calidad

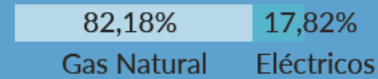
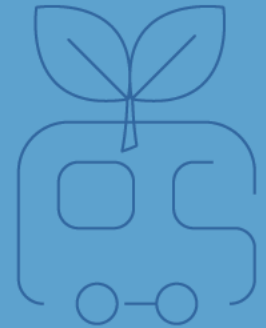


Autobuses

Toda la flota es 100% limpia y accesible

A 31 de diciembre el 100% de la flota es Parque Verde y asciende a 2.132 (30 vehículos más que en 2023), conformado por 1.752 autobuses de gas natural (82,18%) y el resto, 380, eléctricos (17,82%).

- La antigüedad media del parque es de 5,15 años.
- 2.132 autobuses y 115 de ellos, nuevos.



Distribución de la flota por tipo de combustible

Combustible	2022		2023		2024	
	Uds.	% total	Uds.	% total	Uds.	% total
GNC	1.896	90,72	1.837	87,39	1.752	82,18
GNC/ Híbrido	7	0,33	---	---	---	---
GNC/ Híbrido Enchufable	7	0,33	---	---	---	---
Eléctrico	180	8,62	265	12,61	380	17,82

Grúas

El parque de grúas asciende a 72 vehículos. Durante 2024, se han adquirido 32 grúas de GNC, que han sustituido a 40 de diésel.

Distribución de la flota por tipo de combustible

Combustible	2022		2023		2024	
	Uds.	% total	Uds.	% total	Uds.	% total
GNC	31	38,75	32	40,00	64	89,89
Diésel/>=Euro V	47	58,75	47	58,75	8	11,11
Diésel	2	2,50	1	1,25	0	---
TOTAL	80	100,00	80	100,00	72	100,00



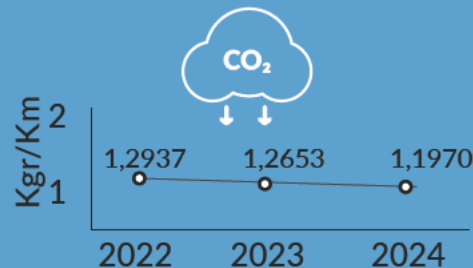
Emisiones Autobuses

Continúa la reducción de emisiones contaminantes por kilómetro, respecto a años precedentes, en NOx y partículas.

EMT sigue manteniendo su compromiso de incorporar progresivamente autobuses sin emisiones de gases contaminantes.

En cuanto a las emisiones de dióxido de carbono (CO2), con influencia sobre el efecto invernadero, pero sin efectos nocivos a nivel local, se han reducido ligeramente debido a la incorporación de autobuses eléctricos (cero emisiones) y a la compra de electricidad verde.

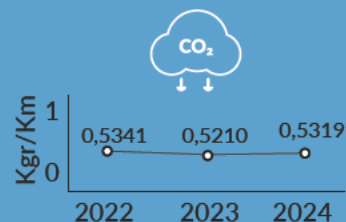
	2022	2023	2024
Emisiones reguladas	gr/km	gr/km	gr/km
NOx	0,7131	0,4069	0,3700
HC	0,2654	0,2791	0,2702
CO	0,9096	0,6989	0,5771
Partículas	0,0057	0,0038	0,0035



Emisiones grúas

Las emisiones reguladas han disminuido en 2024, debido a la renovación de la flota. En cuanto a las emisiones de CO₂, se mantienen prácticamente estables desde 2022.

	2022	2023	2024
Emisiones reguladas	gr/km	gr/km	gr/km
NOx	0,1266	0,1485	0,0839
HC	0,0174	0,0192	0,0161
CO	0,0916	0,1109	0,0716
Partículas	0,0006	0,0008	0,0004



Huella de Carbono

Durante 2024, se ha efectuado el cálculo de la huella de carbono correspondiente a 2023, continuando con la línea de estudio del ejercicio anterior con alcance 1, 2 y 3 y basado en El GreenHouse Gas Protocol (GHG Protocol).

Este cálculo ha sido verificado por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), como requisito para realizar, posteriormente, la integración de la huella de carbono en el Registro de la Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO₂, creado por Real Decreto 163/2014, de 14 de marzo, que sirve de escenario para lograr los siguientes objetivos:

- Conseguir información clave para trazar estrategias de reducción de consumo y emisiones, alineándose con el objetivo de descarbonización recogido en el Plan Estratégico de EMT.
- Disponer de un elemento clave para el planteamiento de un proceso de mejora continua, a través de la evolución de los resultados de la Huella de Carbono.
- La reducción en alcance 2 (Emisiones indirectas de GEI) gracias al seguimiento del Plan Estratégico, mediante la compra de energía verde y la electrificación de la flota. Este objetivo ya se ha venido cumpliendo durante este ejercicio.

Contaminación acústica

La flota de autobuses de EMT, con vehículos de gas natural y eléctricos, contribuye a mitigar la contaminación acústica del tráfico en la ciudad, incorporando nuevas tecnologías de tracción más eficientes y silenciosas, en adaptación a normativas en materia de emisión de ruidos.

Contaminación lumínica

EMT cumple con la Ordenanza Reguladora de Publicidad Exterior del Ayuntamiento de Madrid de 30 de enero de 2009, en cuanto a horarios de funcionamiento.



Energía

Uso de energías renovables

EMT impulsa diferentes proyectos de eficiencia energética y uso de energías renovables.

- Instalaciones solares térmicas
 - Aprovechan la energía que contiene la radiación solar y la transforma en energía térmica. No genera emisiones de gases contaminantes a la atmosfera, y se utiliza para las instalaciones de calefacción y agua caliente de consumo humano en los diferentes centros de la empresa.
- Instalaciones fotovoltaicas
 - Generan energía eléctrica que se puede consumir en la propia instalación o ceder a las empresas suministradoras. En Sede Central y en los Centros de Operaciones, EMT dispone de instalaciones fotovoltaicas de los dos tipos. Durante 2024, se ha llevado a cabo la ejecución de las obras correspondientes a las instalaciones fotovoltaicas en las cubiertas de edificios en los Centros de Operaciones de Carabanchel, Sanchinarro y Entrevías.



30

página

Capítulo 3

Medio Ambiente y Calidad



EMT
MADRID 

Resumen ejecutivo 2024

MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

- Caldera de biomasa
 - La empresa cuenta con una caldera que utiliza astilla de madera, pellets o huesos de aceituna, para producir energía térmica que se utiliza en la propia instalación para calefacción y agua caliente de consumo humano.
- Hidrogenera
 - En el Centro de Operaciones de Entrevías se ha inaugurado la primera hidrogenera de autobuses de Europa, siendo un hito en la descarbonización del transporte público, lo que permite que los autobuses se recarguen con energías limpias en 9 minutos. Además, para poder inyectar energía suficiente a la instalación, se han distribuido paneles fotovoltaicos en tres espigones.
- Pantógrafos
 - Ha finalizado la instalación de 118 cargadores eléctricos de autobuses mediante una marquesina por pantógrafo en el Centro de Operaciones de Carabanchel. Además, se han iniciado las obras correspondientes a la instalación de una infraestructura por pantógrafo para 60 autobuses.

Combustibles alternativos

EMT utiliza dos tipos de combustibles en su flota de autobuses, GNC y electricidad, en base a las Directivas de Unión Europea VEM, EURO VI y Cero Emisiones, con lo que se consigue una baja emisión de óxidos de nitrógeno y la casi nula emisión de partículas contaminantes, en comparación con vehículos diésel.

El Gas Natural Comprimido se emplea en un total de 1.752 unidades (82,18% de la flota), y la electricidad en 380 unidades (17,82%).

Consumo de energías primarias y agua

En 2024, se ha llevado a cabo la ejecución de las obras para la instalación de placas fotovoltaicas en los Centros de Operaciones de Carabanchel, Sanchinarro y Entrevías, así como la instalación de cargadores eléctricos mediante pantógrafos en el Centro de Carabanchel.

En cuanto al consumo de agua, se observa una clara disminución.

Los lavaderos automáticos se alimentan, mayoritariamente de agua reciclada y recirculada, que antes de ser vertidas al SIS, es depurada mediante tratamientos con separadores de hidrocarburos. En 2024, asimismo, se ha iniciado el diagnóstico para la implantación de un Sistema de Gestión Energética, conforme a los requisitos de la norma ISO 50001.

Consumo de energías primarias y agua

	2022	2023	2024
Gas natural (kWh)	11.044.960	12.142.811	11.149.279
Biomasa (kWh)	12.587	3.676	67
Electricidad (kWh)	28.787.784	11.402.305	10.381.549
Energía térmica solar (kw térmico)	8.838.439	3.866.417	5.576.446
Agua consumo (m³)	79.097	70.875	61.649
Agua red incendios (m³)	137	181	3.977

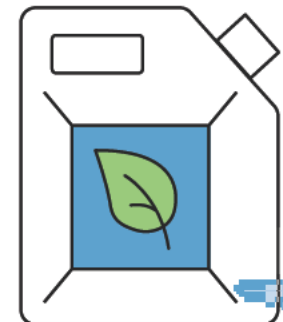
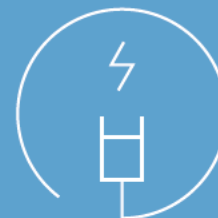


Consumo flota autobuses

En 2024, se observa que el consumo de carburante ha disminuido un 4,05% con respecto al año anterior, a pesar del aumento del número de kilómetros recorridos en línea como consecuencia de la mayor oferta de servicio y la sustitución de vehículos de gas por eléctricos. El incremento del consumo de electricidad, respecto a 2023, se debe a la incorporación de nuevos vehículos propulsados por este tipo de energía.

Consumos de energía en la actividad del servicio de autobuses - Total, kW/h

	2022	2023	2024
Diésel	23.629.503	---	---
Gas natural	633.042.691	667.904.542	634.510.604
Eléctrico	6.825.382	10.045.315	16.771.007
Híbrido	3.479.584	794.506	---
Total	666.977.160	678.744.363	651.281.611



Consumo flota grúas

Los consumos totales de la actividad del Servicio de grúas se han reducido, respecto a 2023. Si bien el consumo de gas natural ha experimentado un incremento del 53,82%, derivado de un mayor número vehículos y kilómetros recorridos con este combustible.

Por el contrario, el consumo de los vehículos diésel se ha reducido un 53,61%.

Consumos de energía en la actividad del servicio de grúas - Total, kW/h

	2022	2023	2024
Diésel	1.207.375	1.446.631	671.053
Gas natural	1.591.699	1.334.340	2.052.537
Total	2.799.074	2.780.971	2.723.590



Consumo de materias primas

La empresa aplica de forma constante el principio de uso responsable de materias primas, con objeto de disminuir su consumo y reducir el número de residuos generados. En el cuadro siguiente se muestra el detalle de las materias primas más significativas utilizadas.

Consumos de materias primas

	2023	2024	Δ	%
Aceites (litros)	300.786,05	279.768,97	-21.017,08	-6,99
Grasas (kilos)	697,66	1.159,76	462,10	66,24
Lubricantes (litros)	598,45	594,64	-3,81	-0,64
Refrigerantes (litros)	145.066,64	137.415,56	-7.651,08	-5,27
Baterías (unidades)	1.267	1.704	437	34,49
Neumáticos (unidades)	4.964	5.851	887	17,87



Actividades para la mejora ambiental y protección de la biodiversidad

Bosques

Entre las iniciativas que se realizan en EMT, para la mejora ambiental y protección de la biodiversidad, se encuentran:

Colaboración con el proveedor de autobuses SCANIA

EMT tiene un acuerdo de colaboración con el proveedor de SCANIA en el que, por cada vehículo que EMT adquiere de esta marca, se compromete a plantar un árbol en el llamado Bosque de EMT, situado en el término municipal de Rivas Vaciamadrid.

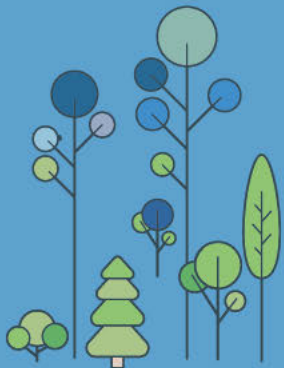
Desde 2016, se han plantado 564 árboles, y se estima una reducción de 1.138,97 toneladas de CO₂. Durante 2024, al no haber compras de esta marca, no se han realizado plantaciones.

Proyecto "Healthy Cities by Sanitas"

Su objetivo es fomentar estilos de vida sanos en ciudades saludables y sostenibles, mediante un reto de empresa en el que participan los empleados.

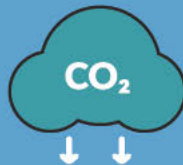
Este reto consiste en caminar mínimo 6.000 pasos diarios y/o dejar el coche un día en casa para utilizar el transporte público durante dos meses. Por cada una de las personas que han superado el reto, Sanitas planta un árbol en el Bosque Metropolitano de Madrid.

En 2024, se inscribieron 132 trabajadores de EMT, logrando el reto, 132.



564

Árboles plantados



1.138,97

Reducción de toneladas de CO₂ desde 2016

33

página



34

página

Capítulo 3

Medio Ambiente y Calidad



EMT
MADRID 

Resumen ejecutivo 2024

MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

Movilidad sostenible

EMT promueve la movilidad sostenible mediante la gestión de servicios como el de la Bicicleta Pública que, a 31 de diciembre, tiene 572.015 usuarios dados de alta, (134.190 se consideran activos) y mediante la gestión de 30 aparcamientos públicos municipales, algunos de ellos disuasorios, cuya normativa permite aparcar de forma gratuita cualquier día de la semana y en cualquier horario, si se acredita la utilización del transporte público en el mismo día.

Charlas

EMT, realiza visitas y charlas a empresas y colegios para desarrollar estrategias de cara a la reducción de emisiones y para conseguir un desarrollo sostenible social, medioambiental y económico.

Proyectos Clima

EMT participa, desde 2018, en estos intentando trazar una ruta de transformación del sistema productivo hacia un modelo bajo en carbono.

A partir de 2023, se suscribe a un nuevo acuerdo con una duración de 4 años, con el compromiso de reducir 43.526 t de gases de efecto invernadero hasta 2026, y un ingreso máximo de 422.202€. Se ha alcanzado un total de 3.267 t evitadas en las certificaciones de 2023.

Por otro lado, EMT se convierte en pionera con la incorporación de una potencial reducción de 208 t de CO₂, en el período 2021-2024 en el servicio de Bicimad. En las certificaciones de 2023, se han evitado un total de 31 t de CO₂.

Residuos

Debido a la actividad que se desarrolla diariamente en los diferentes centros de trabajo de la empresa, se generan distintos tipos de residuos que se gestionan correctamente para cumplir con los requisitos ambientales emanados de la legislación, y satisfacer el compromiso de EMT por la conservación del Medio Ambiente.

Los residuos generados se clasifican atendiendo a su impacto ambiental.

La gestión de algunos tipos de residuos supone un coste para la empresa, mientras que otros residuos tanto peligrosos como no peligrosos sirven como materia prima y son demandados por empresas

especializadas, por lo que generan un beneficio económico. Durante 2024, se ha reducido la generación de residuos peligrosos en un 2,37% con respecto a 2023.

Control y tratamiento de suelos contaminados

EMT, ha seguido realizando diferentes actuaciones para el control y descontaminación de los suelos en sus Centros de Operaciones, entre los que cabe destacar:

- Descontaminación del suelo en los Centros de Operaciones de Fuencarral y La Elipa.
- Provisión de fondos para la descontaminación de los suelos de los Centros de Operaciones de Fuencarral y La Elipa, y del Depósito de grúas de Mediodía II, basándose en la ejecución del Plan Chamartín.
- No se han producido derrames de combustibles ni otros incidentes significativos.

Social

Diseño para todos

En línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), EMT incorpora los conceptos de Accesibilidad Universal y diseño para todos de forma transversal en el desarrollo de sus actividades.

Este compromiso EMT lo lleva a cabo a través de las siguientes acciones:

- **Material móvil:** toda la flota de autobuses dispone de los elementos necesarios para garantizar la accesibilidad universal: piso bajo, sistema de inclinación, rampa de acceso para personas con movilidad reducida (PMR), trama continua de barras y asideros con contraste cromático, sistema braille y avisador acústico y luminoso, además de otros elementos que no son de obligado cumplimiento (doble plataforma central, validadora en plataforma central o pantallas de información).
- **Infraestructuras:** se ha impulsado la accesibilidad en 51 paradas de autobús.
- **Herramienta Navilens:** todas las paradas incorporan códigos Navilens, que otorgan autonomía a las personas ciegas o con discapacidad visual.



36

página

Capítulo 3

Medio Ambiente y Calidad



EMT
MADRID

Resumen ejecutivo 2024

MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

- Participación en el Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la ciudad de Madrid (PEAUM), en otros Planes Municipales en materia de accesibilidad universal y en foros, jornadas y grupos de trabajo de diálogo con los grupos de interés.

Relaciones con los grupos locales

El objetivo principal que EMT persigue, para crear valor para la empresa y los grupos de interés, radica en el impacto positivo que las prácticas socialmente responsables generan en los diferentes aspectos de la sociedad, del medio ambiente y de la economía sostenible.

En 2024, se ha puesto en marcha un proceso para la realización de un Plan Director que integrará iniciativas éticas y de buen gobierno, sociales y ambientales, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y conforme a las normas internacionales.

Durante 2024, se han realizado diferentes actuaciones que han proporcionado a EMT las herramientas necesarias para conseguir los objetivos:

- 8 nuevas firmas de convenios de colaboración con entidades sociales.
- 25 renovaciones de convenios de colaboración con entidades sociales.
- 1 Renovación de convenio de colaboración de patrocinio.
- 8 acuerdos de cesión de vehículos, piezas u otro tipo de materiales en desuso con el ánimo de apoyar diferentes proyectos de entidades sociales.
- 6 convenios de gestión y coordinación del protocolo para el acceso gratuito a los servicios de EMT.
- 15 campañas de sensibilización y visibilización con entidades sociales.
- Difusión de campañas de sensibilización y visibilización con entidades sociales.
- Voluntariado corporativo.

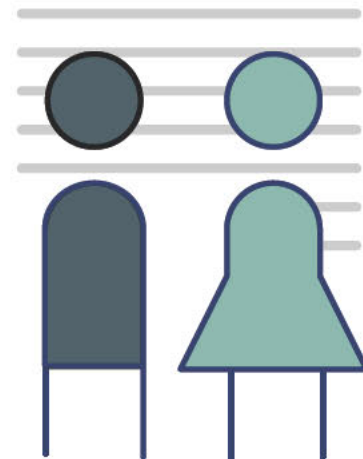
Capítulo 4

Equipo humano y formación

El compromiso de EMT con sus empleados y la comunidad se refleja en su enfoque integral hacia las cuestiones sociales y de recursos humanos.

37

página



38

página

Capítulo 4

Equipo humano y Formación



Compromiso con las personas

La mejora continua de los distintos servicios que componen EMT se acompaña de una firme responsabilidad social. Uno de sus pilares fundamentales de gestión de bienestar colectivo y, por ello se desarrollan iniciativas que fomentan la salud, la educación y la igualdad entre sus empleados. Estas iniciativas se materializan implementando políticas y programas donde se tenga la oportunidad de crecer. Además, mejora la experiencia con sus clientes, mostrando su compromiso tanto dentro como fuera de la organización.

Evolución de la plantilla

La plantilla efectiva ha pasado de 9.386 empleados en 2023, a 9.517, el 31 de diciembre de 2024, lo que supone un incremento del 1,40%, mientras que la plantilla real ha aumentado de 10.045 a 10.202, en el mismo periodo (1,56%)

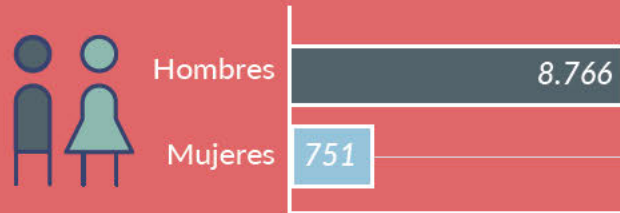


157

Nuevos empleados en 2024 (plantilla real)

Evolución de la plantilla

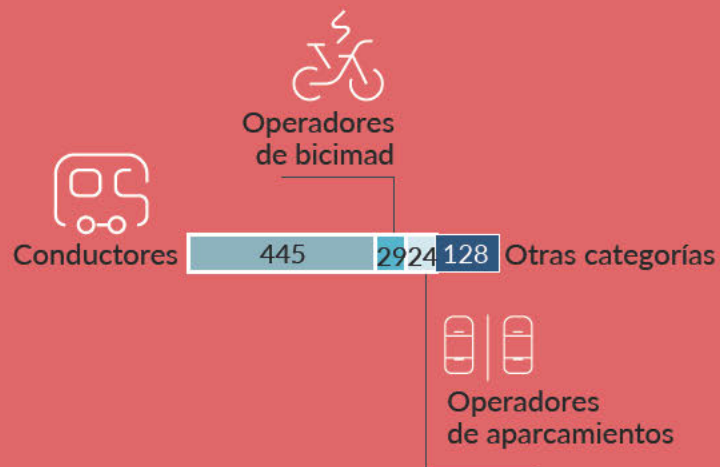
Distribución número de empleados de plantilla efectiva por sexo



Contrataciones

En 2024, se han contratado 626 empleados que, en plantilla efectiva suponen 592. De ellos, 488 son nuevos ingresos y 138 son reingresos.

Por convenio colectivo, todas las contrataciones son por tiempo indefinido, excepto las que la legislación vigente exige carácter temporal, como los jubilados parciales.



626

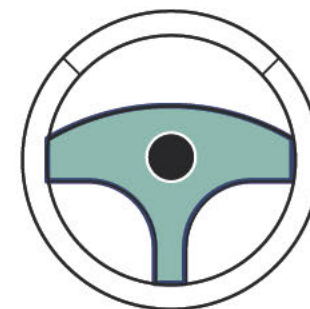
Nuevos empleados
en 2024

Integración e igualdad

Durante 2024, ha estado vigente el II Plan de Igualdad de EMT, con una duración de 3 años, que persigue integrar el principio de igualdad entre hombres y mujeres de la empresa. Para ello fija unos objetivos principales, presenta un diagnóstico de la situación de la empresa y propone medidas correctivas respecto al resultado del diagnóstico.

39

página



445

Nuevos conductores
en 2024

40

página

Capítulo 4

Equipo humano y Formación



EMT
MADRID 

Resumen ejecutivo 2024

EQUIPO HUMANO Y FORMACIÓN

Formación

En EMT, la formación continua de sus empleados es un elemento claro para garantizar el correcto desempeño de sus responsabilidades. Gracias a esto, se puede ofrecer a la ciudad un servicio público de excelencia y avanzar con firmeza en los objetivos definidos en la estrategia de gestión.

Desglose de las acciones formativas

- Formación de ingreso

El número de conductores aspirantes formados en 2024 ha sido de 385, distribuidos en 20 grupos con una suma total de 78.750 horas.

- Formación continua de empresa

Este tipo de formación tiene por objeto garantizar la adecuación del personal de EMT a las nuevas funcionalidades y a la constante actualización profesional.

Estas acciones formativas han supuesto, en el año 2024, 143.737 horas impartidas con 9.837 asistentes.

- Cursos de formación continua CAP a 1.080 asistentes.

385

Conductores aspirantes formados en 2024



143.737

Horas formativas impartidas en 2024



9.837

Asistentes a cursos de formación en 2024



Capítulo 5

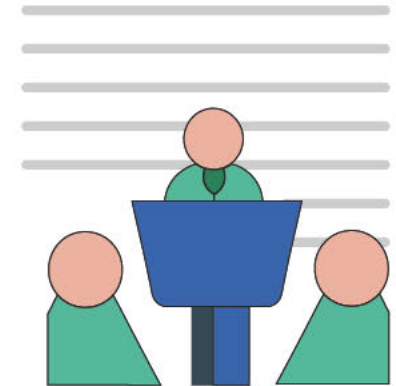
Gobernanza

Gobernanza efectiva y a medida

Los órganos de gobierno de EMT asumen su compromiso con la mejora continua a través de una gestión rigurosa y eficaz, transparente y rigurosa de todos sus negocios y operaciones.

41

página





Código Ético

El Código Ético y de Conducta de EMT recoge el propósito y los valores de la empresa.

Define las pautas de comportamiento responsable y transparente de todas las personas que forman parte de la empresa, teniendo en cuenta el cumplimiento efectivo de las normas internas y externas que le aplican y más allá de las exigencias legales. Promueve un comportamiento íntegro, transparente y responsable, que contribuya a la excelencia en el desempeño y a la mejora económica, social y medioambiental.

Además, asume como parte de su normativa interna el contenido de los acuerdos nacionales e internacionales a los que se ha adherido (Declaración Unilateral de los Derechos Humanos, Organización Internacional del trabajo, etc.).

EMT establece en su Código Ético y de Conducta, la prohibición de todo tipo de prácticas fraudulentas, sobornos, corrupción y comisiones ilegales, regulando la aceptación de regalos, préstamos e invitaciones.

Como parte de ese compromiso, EMT incluye en sus contratos y acuerdos, la obligación que asumen las partes firmantes de cumplir con toda la normativa que les resulte de aplicación y la no recepción ni oferta de cualquier retribución o ventaja indebida. Asimismo, dispone de un Canal Ético en la web externa de EMT.

Transparencia

EMT está firmemente comprometida con el Principio de Transparencia en su actividad.

Este compromiso se traduce en la divulgación de la información sobre sus servicios y actividades de una manera clara, estructurada y entendible, fomentando la participación de los ciudadanos en la mejora de esos servicios.

Para ello, dispone de un portal de transparencia en su web corporativa.

Cientes

Dentro de la política de la empresa, se establece la orientación al cliente como una de las estrategias que deberá estar presente en todas las actividades de EMT, por esta razón es uno de los ocho ejes del Plan estratégico.

El Servicio de atención al cliente, dispone de una amplia variedad de canales de comunicación con objeto de facilitar la gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones o cualquier solicitud de información relacionada con el servicio.

Asimismo, dos departamentos, el de Atención a Colectivos y Eventos y el de Atención al Cliente en calle, prestan su servicio con atención personalizada donde se requiera su intervención.

Financiación sostenible

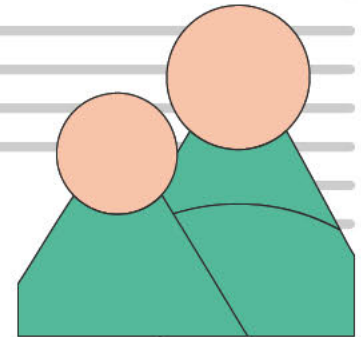
Desde el 8 de junio de 2023, EMT emitió un Marco de Financiación Sostenible con el propósito de conseguir fondos a través de bonos verdes, préstamos verdes y préstamos vinculados a la sostenibilidad para financiar proyectos de transporte limpio y energías renovables, contribuyendo así a una economía neutral en carbono.

Para medir su desempeño de EMT, se siguen los KPIs más relevantes vinculados a la sostenibilidad:

- **SPT 1:** Objetivos sobre el KPI Porcentaje (%) de Flota eléctrica y cero emisiones.
Para 2024, Valor Objetivo en un 20% de flota eléctrica y cero emisiones. La flota cero emisiones adquirida ha sido de 424 unidades, la flota total es de 2.132 unidades, por lo que se ha alcanzado el objetivo del 20% fijado.
- **SPT 2:** Objetivos sobre el KPI Emisiones de NOx.
Para 2024, objetivo fijado emitir menos de 0,33 gr/km de NOx emitidos/año, siendo el valor alcanzado 0,37 gr/km.
- **SPT 3:** Objetivos sobre el KPI Energía renovable generada por paneles fotovoltaicos para autoconsumo.
Para 2024, objetivo a alcanzar 3,96 MW h/año de potencia instalada y ratio de productividad de 1.600 h/año.

43

página



44

página

Capítulo 5

Gobernanza



EMT
MADRID 

Resumen ejecutivo 2024

GOBERNANZA

Comunicación externa

Este ejercicio ha estado marcado por la comunicación de proyectos esenciales dentro del Plan Estratégico de EMT, junto con iniciativas innovadoras que cuentan con el respaldo del Ayuntamiento de Madrid, puesta en marcha de la Hidrogenera del Centro de Operaciones de Entrevías, estación de carga eléctrica del Centro de Operaciones de Carabanchel (mediante pantógrafo invertido), la apertura del Hub de Recoletos 360 y la ampliación de bicimad.

Ejemplaridad

Este compromiso se manifiesta a través de un marco de gobernanza robusto que guía las acciones y decisiones de la empresa. El Código Ético y de Conducta establece principios claros para todos sus empleados y directivos, promoviendo una conducta íntegra y transparente que va más allá de las obligaciones legales. EMT refuerza la ejemplaridad mediante formación continua, sensibilización del personal y mecanismos de control y auditorías internos.

Además, la empresa incentiva la denuncia de prácticas irregulares mediante canales confidenciales, asegurando la identificación y corrección rápida de cualquier comportamiento contrario a sus valores.

45

página

Capítulo 6

Magnitudes económicas



Principales cifras económicas 2024

(miles de euros)

46

página

Capítulo 6

Magnitudes económicas

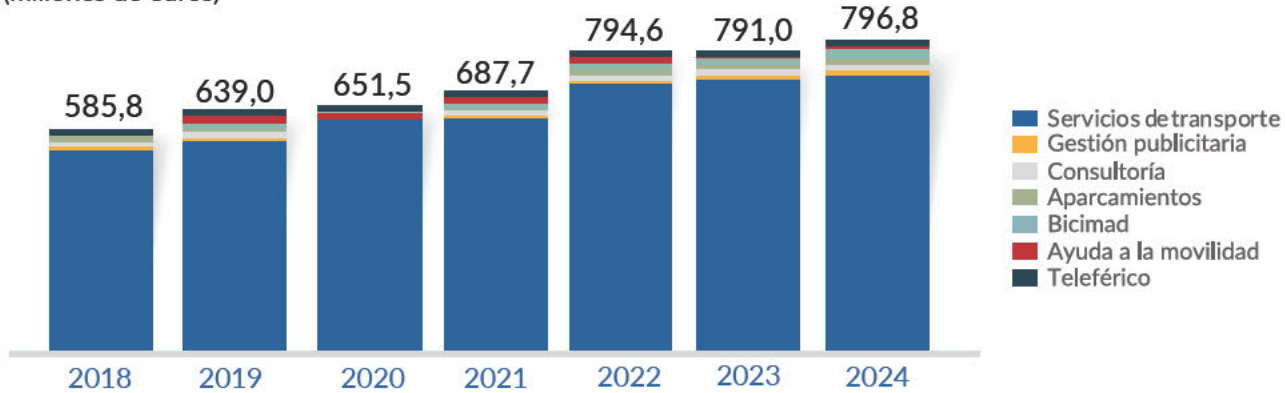
	2023	2024
Ingresos del ejercicio	792.137	797.583
Gastos del ejercicio	786.879	796.325
Resultados antes de impuestos	5.259	1.258
Resultados transporte urbano	-4.478	-15.953
Resultados ayuda a la movilidad	-10.898	-10.925
Resultados aparcamientos	6.592	6.854
Resultados actividad bicimad	-3.698	676
Resultados actividad Teleférico *	-1.002	-513
Resultados actividad publicitaria	18.275	20.512
Resultados actividad consultoría	467	605
Impuestos sobre beneficios	-5	---

* Cese de operaciones desde el 5 de febrero de 2023 hasta la renovación completa de la instalación

MAGNITUDES ECONÓMICAS

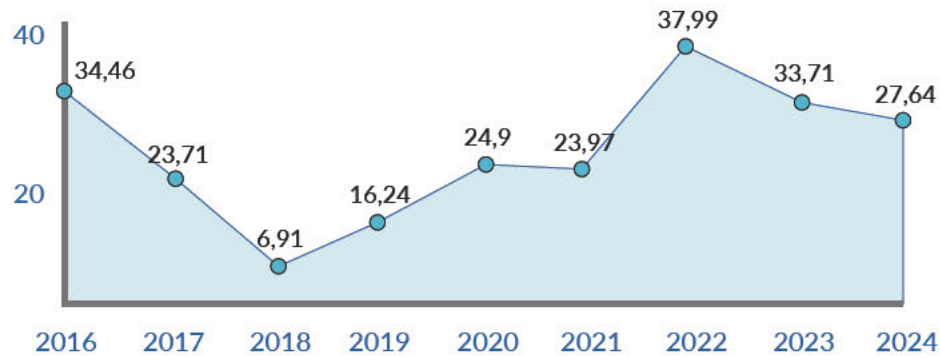
Evolución de los ingresos por negocio (2018 – 2024)

(millones de euros)



EBITDA Evolución (2016-2024)

(millones de euros)



47

página



EMT Madrid



Empresa Municipal de Transportes de Madrid