

Madrid, 26 de enero de 2023

La demanda alcanzó una recuperación del 84,78 % respecto a 2019

EMT transportó casi 373 millones de viajeros en 2022, 76 millones más que el año anterior

- La línea 34 sigue siendo la más 'fuerte' de la red, con algo más de 8 millones de viajeros transportados, seguida de la línea 70
- El 'tirón' de viajeros es evidente en aquellas líneas de autobús muy demandadas, como la 27, la C1 y la C2
- La gratuidad del autobús en días puntuales ha beneficiado a algo más de 4,5 millones de personas en 2022
- El cómputo de viajeros transportados a bordo de los servicios especiales prestados por EMT supera en un 163,95 % la cifra alcanzada en 2021 y en un 9,66 % la relativa a 2019
- La empresa municipal salda el año con un total de 8 líneas más que funcionan exclusivamente con electricidad

La Empresa Municipal de Transportes de Madrid (EMT) transportó cerca de 373 millones de viajeros el pasado año, una cifra que refleja la clara recuperación de la demanda a lo largo de 2022 y que supone un aumento de más de 76 millones más de viajeros con respecto al balance de 2021. Las líneas 34, 70, 27, C1 y C2 siguen encabezando el ranking de trayectos más demandados de toda la red de autobuses municipales. Apostar por la gratuidad del autobús en determinados días puntuales ha beneficiado a más de 4,5 millones de usuarios en Madrid el pasado año.

Las cifras de viajeros a bordo de los autobuses de EMT en 2022 siguen manifestando, como en el año precedente, una clara recuperación de la demanda alcanzando, esta vez, un 84,78 % (un 67,42 % en 2021) con respecto a los datos registrados en 2019, es decir, antes de que las estadísticas acusaran el impacto de la COVID-19. EMT transportó un total de 372.868.345 viajeros el pasado año.

En el ranking de líneas más demandadas, y por séptimo año consecutivo, la línea 34, (Cibeles-Las Águilas), sigue en cabeza superando los números conseguidos en 2021: de 6,6 millones de viajeros transportados en 2021 ha pasado a transportar 8 en 2022. En segunda posición se sitúa la línea 70 (Plaza Castilla-Alsacia), que ha computado el año pasado un total de 6,4 millones de usuarios a bordo (frente a los 5.228.237 registrados en 2021). Este "tirón" de usuarios en la tercera línea más demandada - la 27 entre Embajadores con Plaza de Castilla - es también evidente: de 4,7 millones viajeros contabilizados en 2021 ha pasado a mover 5,8 millones en

Dirección General de Comunicación

Calle Montalbán nº1 Planta 3

Código Postal 28014 Madrid

diario: diario.madrid.es

twitter: [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)

facebook: [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

teléfono: +34 91 588 22 40

mail: prensa@madrid.es

web: madrid.es

2022. En esta lista de líneas de autobús “potentes” siguen estando presentes la C1 y la C2 con, respectivamente, algo más de 5,7 y 5,6 millones de usuarios a bordo, lo que significa un considerable crecimiento de la demanda en comparación con los usuarios transportados en 2021: un total de 4.434.154 en la C1 y 4.483.508 en la C2.

Comparando los números del cierre de 2021 y los más recientes correspondientes a 2022, las líneas que más viajeros han recuperado con respecto al periodo pre-pandemia han sido la E1 (Plaza de Cibeles – La Peseta), la 159 (Alsacia – El Cañaveral), la 165 (Alsacia – Hospital Ramón y Cajal), la 166 (Barajas - Hospital Ramón y Cajal) y la 171 (Mar de Cristal - Valdebebas).

El empuje de la gratuidad

La gratuidad del autobús, decretada por el Ayuntamiento de Madrid en días puntuales del año, ha tenido su efecto positivo dentro de este balance anual: algo más de 4,5 millones de usuarios se beneficiaron de esta medida a lo largo de 2022. Viajar a bordo de todos los autobuses municipales gratis en días complicados para moverse en Madrid – con la excepción de la Exprés Aeropuerto – ya se empezó a aplicar en enero de 2021 como respuesta a los problemas de movilidad ocasionados por la borrasca Filomena.

A lo largo de 2022, Ayuntamiento y EMT han activado la gratuidad del autobús hasta en ocho ocasiones: los días 10 y 11 de enero (tras las Navidades); el 19 y 20 de abril (tras la Semana Santa); los días 28, 29 y 30 de junio (durante la Cumbre de la OTAN); 1 de septiembre (vuelta del verano); 7 y 8 de septiembre (vuelta al colegio); 3 de octubre (primer lunes de mes); 25, 26 y 27 de noviembre (Black Friday) y 12 de diciembre (vuelta del Puente de la Constitución).

Concretamente, el viernes 25 de noviembre ostenta la cifra récord en número de viajeros contabilizados a bordo de los autobuses de EMT en todo el año 2022: un total de 1.574.618 personas. Por su parte, el sábado 26 de noviembre se registró el récord del año de usuarios transportados en fin de semana: 929.856 viajeros. Los datos relativos al Black Friday de noviembre de 2022 superan la demanda registrada en el Black Friday de 2021 en un 17,40 %.

Por otro lado, las líneas “cero” 001 y 002 (cero costes y cero emisiones), activadas en el marco de la Estrategia Madrid 360, han transportado algo más de 2,6 millones de viajeros en 2022, es decir un 23,13 % más que la cifra total de 2021.

Nuevas líneas y servicios especiales

Dirección General de Comunicación

Calle Montalbán nº1 Planta 3
Código Postal 28014 Madrid

diario: diario.madrid.es

twitter: [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)

facebook: [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

teléfono: +34 91 588 22 40

mail: prensa@madrid.es

web: madrid.es

El año 2022 se ha cerrado con importantes novedades para el servicio de autobuses que gestiona EMT. Por una parte, se han creado dos líneas nuevas muy demandadas desde hacía tiempo: la línea 170 entre Arroyo del Fresno y Sanchinarro se ha convertido, desde su creación, en abril de 2022, en el único transporte público que conecta los PAU del norte de Madrid con puntos estratégicos multimodales. La segunda puesta en marcha de 2022 ha sido la línea especial que une Canillejas con el barrio de Rejas, operativa desde el 9 de diciembre. Además, y como en años anteriores, EMT activó la línea 180 entre Legazpi y el recinto de Caja Mágica a fin de cubrir la celebración del torneo Madrid Open de Tenis entre el 26 de abril y el 8 de mayo de 2022.

Por otra parte, EMT ha cumplido un año más el compromiso de fletar servicios especiales gratuitos siempre que las circunstancias de la movilidad en la ciudad así lo requieran. Tal es el caso del Servicio Especial prestado por la empresa municipal durante las obras acometidas por Metro en la línea 8 entre las estaciones de Colombia y Mar de Cristal; el que conectó las estaciones de Aluche y Oporto por las obras de la línea 5 del suburbano, o bien el que unió Sainz de Baranda y Nuevos Ministerios durante los trabajos en la línea 6. El último Servicio Especial sustitutorio de EMT ha sido el pasado mes de diciembre, entre las estaciones de Cartagena y Avenida de América, durante las obras en la línea 7 de Metro de Madrid.

Otras razones que han llevado a EMT a poner en funcionamiento un servicio especial puntualmente en 2022 han sido, el traslado de refugiados ucranianos desde el centro de acogida en Pozuelo hasta el Hospital Zendal, creado en marzo, o la Cumbre de la OTAN de junio, donde EMT tuvo que habilitar una lanzadera sin paradas intermedias desde Mar de Cristal a la Puerta Norte de IFEMA para facilitar el transporte de los asistentes acreditados en ese evento internacional, entre otras. Además, EMT tuvo que poner en marcha un autobús especial entre el Centro Deportivo Municipal "Vicente del Bosque", cerrado por obras, y el Centro Deportivo de Hortaleza para el desplazamiento de usuarios de estas instalaciones.

Dirección General de Comunicación

Calle Montalbán nº1 Planta 3

Código Postal 28014 Madrid

diario: diario.madrid.es

twitter: @MADRID

facebook: [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

teléfono: +34 91 588 22 40

mail: prensa@madrid.es

web: madrid.es