



Madrid, 2 de junio de 2020

**Finalizan los servicios especiales durante la crisis del Covid**

## **Carabante agradece a los voluntarios de EMT haber transportado a más de 3.100 viajeros**

- *Las líneas de voluntarios para hacer frente a las necesidades de la crisis del coronavirus para el traslado de sanitarios han involucrado a 140 conductores*
- *EMT ha asumido la planificación y gestión de estos servicios especiales, implicando a diversos departamentos de la empresa*
- *La empresa pública ha colaborado con la UME y el SAMUR donando cinco autobuses municipales para las labores de sus efectivos*

*El delegado del Área de Medio Ambiente y Movilidad, Borja Carabante, se ha trasladado esta mañana hasta el Centro de Operaciones de Sanchinarro de la Empresa Municipal de Transportes (EMT) para rendir homenaje a los 140 voluntarios de los Servicios Especiales del organismo dependiente del Ayuntamiento de Madrid por la labor que han desempeñado durante la crisis del coronavirus. Estos empleados han transportado de forma altruista hasta el pasado domingo a más de 3.100 sanitarios desde que la primera de esas líneas comenzó a funcionar el pasado 30 de marzo.*

*En el acto, el delegado ha estado acompañado del concejal del distrito de Hortaleza, Alberto Serrano, y del gerente de la EMT, Alfonso Sánchez Vicente. El agradecimiento se ha querido hacer extensible al SAMUR y a la Unidad de Emergencia Militar (UME), cuyo representante ha sido el comandante Manuel Zarazaga Garrido, por sus labores de traslado de enfermos entre diversos hospitales madrileños. También han estado presentes el jefe del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid, Rafael Ferrándiz Albendea; el director de Emergencias y Protección Civil, Enrique López Ventura, y la subdirectora general del SAMUR, Carmen Camacho.*

*La puesta en marcha de los Servicios Especiales fue una iniciativa solidaria que surgió a partir de un reducido grupo de conductores que, en poco tiempo, se granjeó el apoyo de 140 profesionales de la empresa municipal, todos colaborando altruistamente fuera de su horario laboral.*

*El pasado 30 de marzo, en un momento crítico por la pandemia del COVID-19, un grupo de conductores de EMT comenzaba a operar el Servicio Especial SV1 entre el Hotel B&B Aeropuerto T1, T2 y T3 y la Clínica Navarra como modo de transporte de los sanitarios alojados cerca del aeropuerto de Barajas. Este primer servicio solidario finalizó sus*

**Dirección General de Comunicación**  
Calle Montalbán nº1 Planta 3  
Código Postal 28014 Madrid

**diario:** [diario.madrid.es](http://diario.madrid.es)  
**twitter:** [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)  
**facebook:** [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

**teléfono:** +34 91 588 22 40  
**mail:** [prensa@madrid.es](mailto:prensa@madrid.es)  
**web:** [madrid.es](http://madrid.es)



operaciones el pasado 2 de mayo. El SV2, operativo entre el 1 de abril y el 24 de mayo, ha estado transportando viajeros entre Callao y el Hospital Infanta Leonor con escalas en el hotel medicalizado AYRE Colón y el Hospital Niño Jesús.

Por su parte, el servicio SV3 entre el núcleo hotelero de Callao y el Hospital 12 de Octubre, con más de 1.500 usuarios registrados, ha sido el más demandado por el personal de hospitales. Iniciaba su recorrido el 3 de abril y finalizó el 31 de mayo. Entre el 16 de abril y el domingo 31 de mayo, también han estado circulando los autobuses del servicio SV4 desde el Hotel Petit Palace President, cercano a la Castellana, rumbo a este mismo centro hospitalario del distrito de Usera. Y finalmente, el SV5 entre el Petit Palace Presidente y el Hospital Infanta Leonor se puso en marcha el pasado 22 de abril con una parada intermedia en el Hotel Paseo del Arte, prestando servicio hasta el 24 de mayo.

### Tres centros hospitalarios

Han sido tres centros hospitalarios de destino cubiertos por estos servicios - Clínica Navarra, Hospital 12 de Octubre y Hospital Infanta Leonor - con paradas de paso en los centros hospitalarios de Gregorio Marañón, Niño Jesús, La Princesa, Santa Cristina y el hotel medicalizado AYRE Colón. La evolución de la emergencia sanitaria -las rutinas de movilidad de estos profesionales de la salud y sus propias sugerencias- han determinado en todo momento el diseño y gestión de estos cinco Servicios Especiales conducidos por voluntarios de EMT; una acción solidaria sin precedentes por el carácter considerablemente flexible de estas líneas especiales, ajustando en todo momento trayectos y horarios a las necesidades cotidianas de sus usuarios, y haciendo de nexo entre importantes nudos del transporte madrileño.

Desde el primer momento, la empresa ha respaldado esta acción colectiva solidaria de sus conductores, asumiendo la planificación y gestión de estos servicios especiales con la necesaria implicación de diversos departamentos de EMT, como Operaciones, RSC y Comunicación, para la adecuada puesta en servicio de estos cinco servicios especiales.

Aparte de estas líneas promovidas por voluntarios, EMT lanzó el día 23 de marzo una ruta gratuita para trasladar a sanitarios y voluntarios desde Atocha hasta el recinto de IFEMA, ruta que ha estado funcionando hasta la clausura del hospital provisional.

En la fase álgida de la pandemia, EMT también colaboró con la UME y el SAMUR donando cinco autobuses municipales para las labores de emergencia que sus efectivos estaban realizando.

### Voluntarios con nombres propios

EMTVOLUNTARIOS fue el germen de esta iniciativa: un conjunto de empleados de la

**Dirección General de Comunicación**

Calle Montalbán nº1 Planta 3  
Código Postal 28014 Madrid

**diario:** [diario.madrid.es](http://diario.madrid.es)

**twitter:** [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)

**facebook:** [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

**teléfono:** +34 91 588 22 40

**mail:** [prensa@madrid.es](mailto:prensa@madrid.es)

**web:** [madrid.es](http://madrid.es)



*empresa se organizaron para recaudar y comprar material sanitario para donar. Entonces surgió la idea de crear lanzaderas especiales para el traslado de sanitarios de hoteles a hospitales, contando de inmediato con el beneplácito y el apoyo de EMT. De esa manera, comenzó la planificación de líneas, recorridos y la coordinación de voluntarios que se iban sumando, día tras día, a la iniciativa de EMTVOLUNTARIOS.*

*Miguel Ángel, Rocío, José Luis, Darío y Javier son solo algunos de los nombres propios de los voluntarios protagonistas en esta acción solidaria. Su entrega y su altruismo se han visto compensados con creces con el agradecimiento de los usuarios transportados en estos tiempos difíciles. Rocío Escudero, una de las profesionales de EMT que no ha dudado en ponerse al volante de estos autobuses, se sorprendía de la actitud de algunos sanitarios: “Antes de tú darles los buenos días o las buenas tardes, ellos te daban las gracias. Incluso cuando hacías el primer turno de mañana y ellos llevaban toda la noche trabajando, te lo agradecían, con lo agotados que estaban...”.*

*Aparte de llevar un autobús, muchos de sus compañeros han ayudado en el reparto de mascarillas, han organizado colectas para comprar y donar material sanitario a fin de hacerlo llegar a hospitales, residencias, etc., explica esta voluntaria./*

**Dirección General de Comunicación**

Calle Montalbán nº1 Planta 3  
Código Postal 28014 Madrid

**diario:** [diario.madrid.es](http://diario.madrid.es)

**twitter:** @MADRID

**facebook:** @ayuntamientodemadrid

**teléfono:** +34 91 588 22 40

**mail:** [prensa@madrid.es](mailto:prensa@madrid.es)

**web:** [madrid.es](http://madrid.es)