



Madrid, 13 de diciembre de 2019

EMT denuncia ante la Policía un ataque informático a 13 estaciones de BiciMAD

La Empresa Municipal de Transportes (EMT) que, como concesionaria del contrato integral de movilidad del Ayuntamiento de Madrid, presta el servicio público de bicicleta de Madrid (BiciMAD), ha denunciado ante la Policía Nacional el ataque informático a 13 estaciones de BiciMAD al objeto de que por el departamento correspondiente de dicho cuerpo de seguridad se investiguen los hechos y se determinen las responsabilidades que pudieran derivarse de los mismos.

Como consecuencia de dicho ataque, los datos del identificador de la tarjeta de los usuarios de BiciMAD quedaron expuestos al autor del mismo; con estos datos, podría haber tenido acceso también a nombre, apellido e información del saldo disponible en la tarjeta de usuario de BiciMAD. En ningún caso, se ha producido acceso a las transacciones bancarias realizadas por los usuarios.

Desde la detección del ataque, EMT ha puesto en marcha un proceso de securización adicional del sistema que afectará a la interacción de los usuarios con BiciMAD; hasta que finalice este proceso, que durará aproximadamente una semana, los usuarios podrán seguir utilizando el sistema de BiciMAD pero no se realizarán actualizaciones de saldo. Una vez terminado el proceso de securización del sistema, el saldo de los usuarios se regularizará.

Durante este periodo, no se podrán realizar recargas ni nuevas altas; del mismo modo, los usuarios no podrán realizar gestiones en el sistema a través de los tótems.

EMT informa de que mientras dure esta situación, la información de disponibilidad de bicicletas y anclajes mostrada en la App y en la Web no es exacta.

A medida que se produzcan novedades sobre este proceso, EMT actualizará puntualmente la información relativa a la resolución de la incidencia a través de sus diferentes canales de comunicación.

Dirección General de Comunicación
Calle Montalbán nº1 Planta 3
Código Postal 28014 Madrid

diario: diario.madrid.es
twitter: @MADRID
facebook: @ayuntamientodemadrid

teléfono: +34 91 588 22 40
mail: prensa@madrid.es
web: madrid.es