

Resumen Ejecutivo 2021



Índice

1.- Introducción	3
2.- Transporte urbano por autobús	5
3.- Ayuda a la movilidad	10
4.- Aparcamientos	12
5.- BiciMAD	16
6.- Teleférico	18
7.- Consultoría y proyectos	19
8.- Comunicación y cliente	21
9.- Recursos Humanos	23
10.- Tecnología	25
11.- Infraestructuras	26
12.- Responsabilidad Social Corporativa	27
13.- Calidad y Medio Ambiente	29
14.- Principales cifras económicas	30

1.- INTRODUCCIÓN

EMT Madrid, como gestor global de la movilidad de superficie en la ciudad de Madrid, se encarga de la gestión y explotación de los Servicios de Autobús Urbano, Bicicleta Pública compartida, Grúa Municipal, Aparcamientos Públicos y de Residentes municipales y Teleférico. El año 2021 ha estado marcado por la recuperación del servicio tras el levantamiento progresivo de las sucesivas restricciones de movilidad impuestas por la pandemia de la COVID-19, así como por la incidencia que el temporal de nieve "Filomena" ha tenido sobre todas las actividades.

En relación con la gestión de los servicios de autobús, y dentro del compromiso que EMT mantiene con el Medio Ambiente, se han puesto en servicio 160 nuevos vehículos de parque verde (gas natural y eléctricos), lo que contribuye a una importante reducción de emisiones contaminantes. Además, se han incorporado 13 Km de carril bus, de cuya vigilancia es responsable el Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento de EMT. Asimismo, se

han creado cuatro líneas nuevas e incrementado la media diaria de autobuses en servicio en un 5%.

El servicio de Grúas se encarga de la retirada de vehículos de la vía pública por infracciones de estacionamiento y de otras intervenciones que facilitan la movilidad de la ciudad. Como alternativa de movilidad, EMT pone a disposición de los ciudadanos, desde su Servicio de Aparcamientos, una amplia oferta de plazas para usos de rotación, residentes, mixtos y disuasorios. En cuanto al Servicio de BiciMAD, EMT ha seguido potenciando el sistema de bicicleta pública tanto en su modalidad de Classic (desplazamiento entre estaciones, con anclajes), como en la modalidad Go (sin base fija, desplazamiento punto a punto).

El Servicio de Teleférico también ha experimentado un aumento del número de visitantes, a pesar del cierre de las instalaciones desde el 25 de octubre por revisión técnica. Como años anteriores, EMT ha continuado la colaboración en proyectos nacionales e internacionales de movilidad.

Principales magnitudes

Transporte Colectivo Urbano	
Líneas	219
Longitud de líneas (km de ida y vuelta)	3.930
Autobuses	2.095
Paradas	10.802
Kilómetros recorridos en línea	93.106.298
Velocidad en línea	12,84
Viajeros transportados	296.491.925
Promedio viajeros día laborable de invierno	1.038.351

Consumos Por 100 Km (Expresados en energía Kwh)

Gas Natural	663,22
Híbrido	469,12
Diésel	508,57
Eléctrico	128,71

Servicios de Movilidad	
SACE	
Kilómetros de carril-bus	190,71
Grúas	
Grúas	80
Servicios realizados	63.971
Aparcamientos	
Plazas de Residentes	3.223
Plazas de Rotación	9.714
Vehículos en Rotación y Abonados	1.773.658
BiciMAD	
Parque de bicicletas Classic	3.622
Parque de bicicletas Go	436
Abonados (a 31 Diciembre)	68.002
Viajes realizados Classic	3.445.232
Viajes realizados GO	78.069
Teleférico	
Número de días en servicio	197
Viajeros	186.591

2.- TRANSPORTE URBANO POR AUTOBÚS

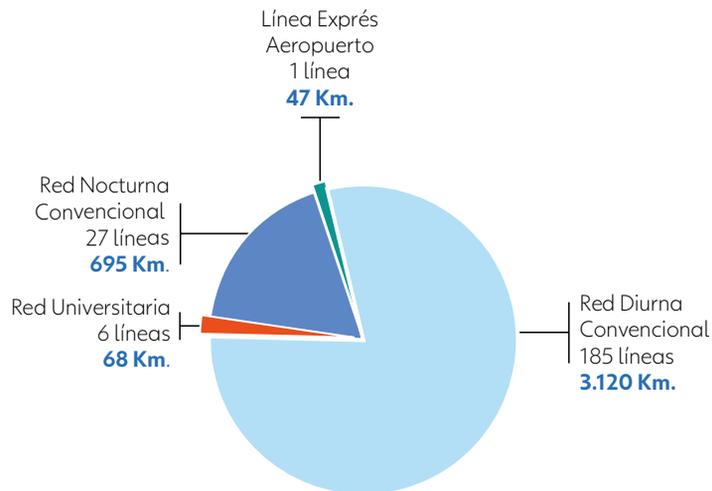
Operaciones

5

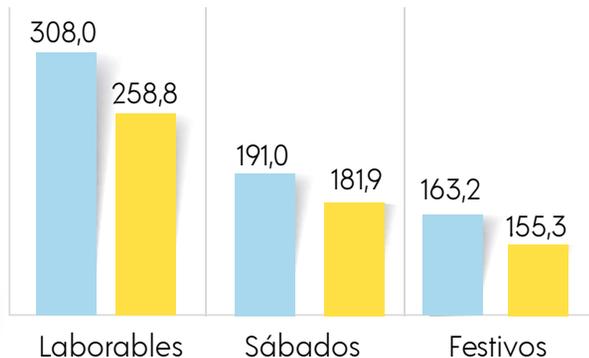
Nuestras 219 líneas recorren 93.106.298 km en línea y tienen una longitud de 3.930 kilómetros, de ida y vuelta.



Distribución de la Red líneas y longitud ida y vuelta

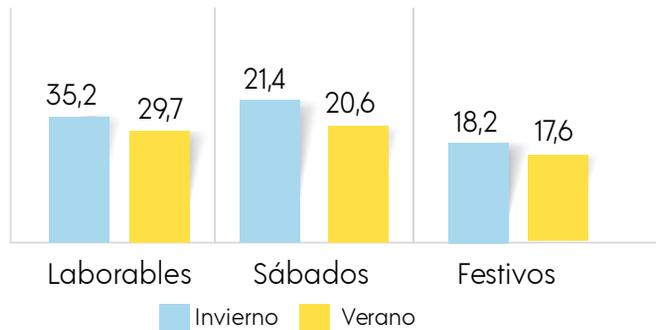


Promedio de kilómetros recorridos en línea (en miles)



Los kilómetros recorridos suponen realizar **10,59 millones de viajes al año** y poner **551.111 autobuses en servicio** que desarrollan una **velocidad media de 12,84 kilómetros por hora** y ofertan un promedio de **2.285.378 plazas diarias**, prestando un amplio servicio a la ciudad de Madrid, gracias a más de **6.353 conductores**.

Promedio de viajes realizados en línea (miles)



Velocidad en línea (km/h)



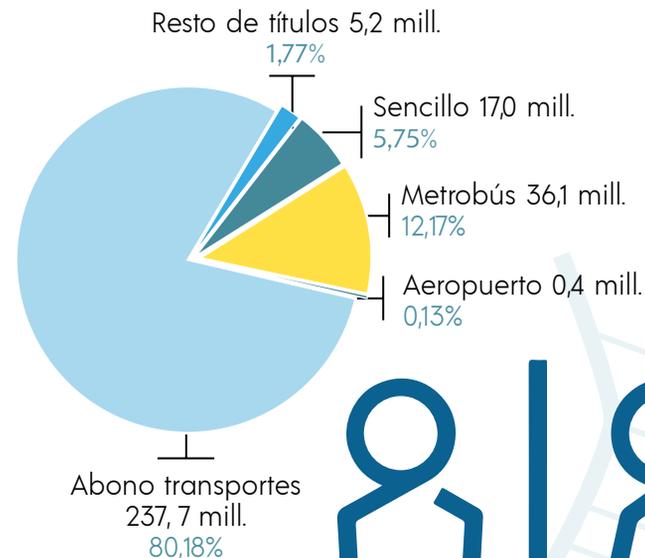
Viajeros

Durante 2021, **296,5 millones de viajeros** han utilizado nuestros servicios. Se ha producido un incremento significativo de la demanda con respecto al año anterior, gracias al progresivo levantamiento de las restricciones de movilidad impuestas por la COVID-19, así como por la activación de distintos planes especiales de gratuidad promovidos por el Ayuntamiento de Madrid, dentro del Plan de Movilidad Sostenible de Madrid 360. Del total de estos viajeros, se han beneficiado de la gratuidad 1.883.330 y 1.208.040 en las dos líneas Cero (cero emisiones y costes), lo que en conjunto ha supuesto 3.091.370 viajeros beneficiados por la gratuidad en sus desplazamientos en autobuses de EMT.

Títulos	Viajeros	%
Sencillo	17.036.296	5,75
Metrobús	36.080.430	12,17
Aeropuerto	398.999	0,13
Abono Transportes	237.731.772	80,18
Resto de Títulos ¹	5.244.428	1,77
Total	296.491.925	100,00

Resto de Títulos incluye: Bus+Bus, Justificante H1, Pases Familiares, Servicios Especiales, Renfe & TU

Viajeros por título



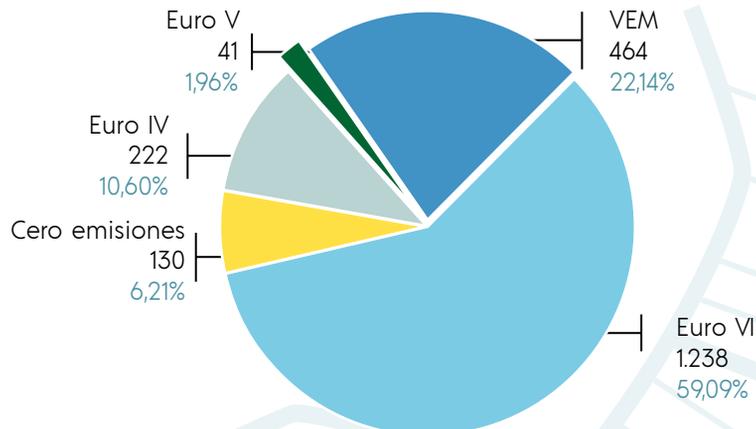
Parque Móvil

Nuestros **2.095 autobuses** cumplen con todos los criterios de accesibilidad (100% de la flota accesible) y tienen una **antigüedad media de 5,91 años**. Disponemos de **13 marcas de vehículos** y de **29 modelos** repartidos, en función de su longitud, de la siguiente forma: 1.962 autobuses estándar, 22 microbuses, 25 minibuses y 86 articulados, de cuyo **mantenimiento** se ocupa una plantilla de 1.268 trabajadores.

Clasificación medioambiental

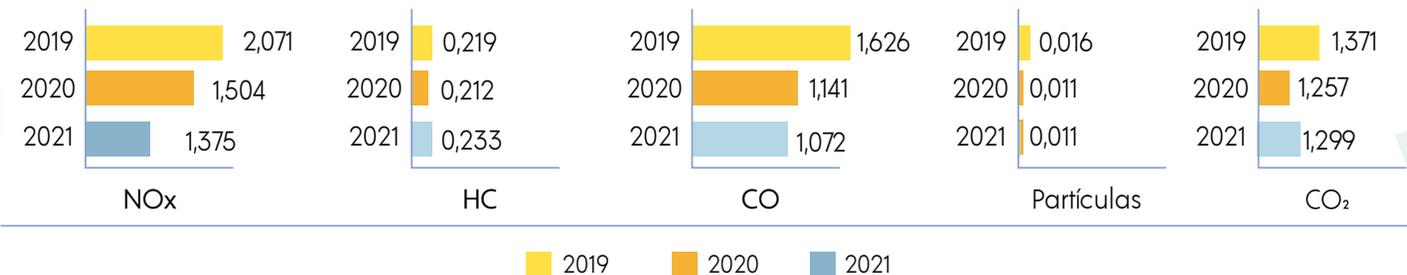
Tipo de parque	Vehículos	%
Parque verde	1.874	89,45
GNC / Convencional	1.642	78,38
GNC / Híbrido	7	0,33
GNC / Híbrido Enchufable	7	0,33
GNC / Gas-Diésel	1	0,05
Diésel / >= Euro V	57	2,72
Diésel / Híbrido	30	1,43
Eléctrico	130	6,21
Resto Parque (Diésel)	221	10,55
Total	2.095	100,00

Clasificación Directivas UE



El **89,45%** de los autobuses pertenecen a la **flota verde** y la reducción de emisiones ha sido especialmente importante en uno de los contaminantes más nocivos (NOx). Las emisiones por kilómetro son:

Evolución de las emisiones (gr/km)



3.- AYUDA A LA MOVILIDAD

Grúas

El servicio de grúas, con el objetivo de mejorar la movilidad y fluidez del tráfico para optimizar el espacio destinado al estacionamiento en superficie, está operativo las 24 horas, todos los días del año. Funciona en estrecha colaboración y coordinación con los Cuerpos de Policía Municipal, Agentes de Movilidad, Controladores del Servicio de Estacionamiento Regulado y otros gestores del tráfico.

La capacidad de almacenamiento útil para la retirada de vehículos es de **9.404** plazas, distribuidas en **cuatro bases y tres depósitos**. En 2021 se han incorporado 436 plazas debido a la instalación de nuevas estanterías para vehículos en el Depósito de Vicalvaro.

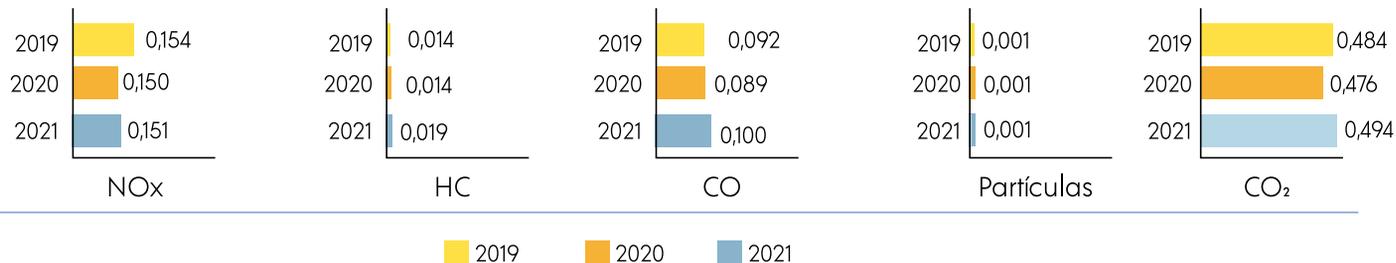
Los vehículos que se retiran de la vía pública por infracción son depositados en las bases de rotación y, transcurridos entre seis y ocho días laborables sin

haber sido retirados, son trasladados a uno de los tres depósitos ubicados en la periferia.

En la actualidad, el parque de grúas asciende a **80 vehículos** (2 más que en 2020). De estos, **31** son de **Gas Natural Comprimido (5 VEM y 26 Euro VI)** y **49 Diésel (47 de ellos son Euro V)** y su tipología permite abarcar la retirada de la gran mayoría de los vehículos que forma el parque automovilístico.



Evolución de las emisiones (gr/km)



Grúas en servicio y ratio de producción

	2021	2020	%
Grúas en servicio	22.756	22.485	1,21
Servicios realizados	63.971	53.066	20,55
Intervenciones por grúa	2,81	2,36	19,07

Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento

Para facilitar la movilidad, EMT también dispone del Servicio de Apoyo al Control de Estacionamiento (SACE), el cual realiza la vigilancia de la totalidad de los **190,708 kilómetros de carril-bus** mediante el sistema de captación automática de matrículas a través de cámaras fotográficas instaladas en el vehículo. Además, controla el estado de los **separadores físicos de los carriles-bus**, instalados en **35,699 kilómetros** del total de carriles-bus existentes. Durante 2021, **el SACE ha realizado un 22,63% más de horas de control** con respecto al año precedente.

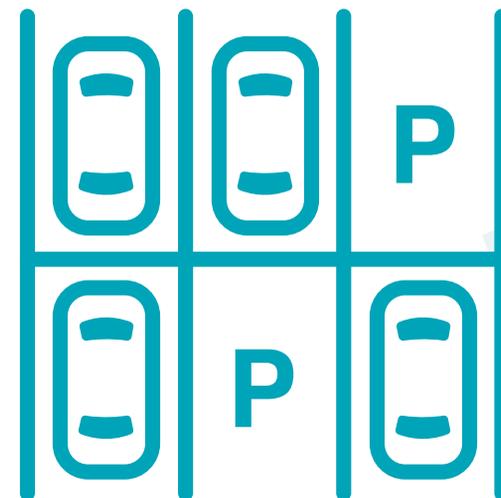
4.- APARCAMIENTOS

En 2021, EMT ha gestionado un total de 26 aparcamientos, poniendo a disposición de los ciudadanos 12.094 plazas, distribuidas en 7 aparcamientos de residentes, 12 de rotación (6 de ellos disuasorios) y 7 mixtos.

Además, integran 115 plazas de BiciPARK y 141 puntos de recarga eléctrica, que se distribuyen en distintos aparcamientos.

Con el fin de impulsar la movilidad sostenible y segura de la ciudad, a lo largo de 2021, se ha ido incrementando el número de plazas destinadas a los operadores de CAR-SHARING hasta alcanzar un total de 198 plazas.

Asimismo, se han ido incorporando servicios como la actividad micrologística (con la instalación de 12 lockers para la recogida de pedidos en distintos aparcamientos), así como un centro de distribución logística en el aparcamiento de Plaza Mayor, para la distribución sobre la Zona de Bajas Emisiones.



Aparcamientos de residentes y número de plazas

Aparcamientos	Plazas	Plazas contratadas 2008-2021	% Ocupación
Agustín Lara	52	14	26,92
Barceló	554	497	89,71
Elvira	192	171	89,06
Francisco Altimiras	59	30	50,85
Fuencarral (1)	103	19	18,45
Ginzo de Limia	97	97	100,00
Jacinto Benavente	111	111	100,00
Marqués de Samaranch (Paseo Imperial)	238	99	41,60
Montalbán	148	119	80,41
Olavide (1)	211	52	24,64
Plaza de España (1)	258	163	63,18
Plaza Mayor (1)	691	186	26,92
Avenida de Portugal	445	354	79,55
Pradillo	64	40	62,50
Total	3.223	1.952	60,56

(1) En estas unidades de negocio, según el Acuerdo Municipal, se permite la utilización de las plazas de residentes en régimen de rotación mientras no exista demanda de residentes. En el caso de Plaza de España las plazas de la planta -3 no están incluidas en este Acuerdo.

Actividad aparcamientos rotación

Aparcamientos	Plazas	Vehículos en Rotación			Vehículos Abonados		
		2021	2020	%	2021	2020	%
Almagro	437	143.456	102.101	40,50	1.771	1.786	-0,84
Avenida Portugal	428	53.186	29.956	77,55	1.249	978	27,71
Aviación Española (1)	369	17.458			727		
Estadio Metropolitano (2)	3.069	3.622			2.402	2.400	0,08
Fuencarral (3)	281	177.490	145.044	22,37	961	1.405	-31,60
Fuente de la Mora (4)	404	6.045			7		
Jacinto Benavente	276	275.452	198.339	38,88	142	24	491,67
Marqués de Salamanca	356	102.830	77.220	33,16	2.103	1.883	11,68
Montalbán	130	81.082	76.715	5,69	384	465	-17,42
Nuestra Señora del Recuerdo	819	35.409	20.835	69,95	2.164	1.501	44,17
Olavide (3)	324	80.298	56.930	41,05	2.412	3.050	-20,92
Orense	129	4.408	4.113	7,17	785	703	11,66
Pedro Zerolo	113	161.480	132.136	22,21	28	12	133,33
Pitis (5)	486	920			6		
Plaza de España (3) (6)	637	213.054	192.432	10,72	729	944	-22,78
Plaza Mayor (3)	505	316.278	203.627	55,32	1.263	880	43,52
Recoletos (7)	281	10.191	66.572	-84,69	2.071	2.387	-13,24
San Epifanio (8)	501						
Villa de Paris	169	70.513	53.569	31,63	1.282	1.477	-13,20
Total	9.714	1.753.172	1.359.589	28,95	20.486	19.895	2,97

(1) Esta unidad de negocio entra en funcionamiento el 29 de julio de 2021.

(2) Esta unidad de negocio inicia su actividad de uso rotacional el 25 de octubre de 2021.

(3) En estas unidades de negocio, según el Acuerdo Municipal, se permite la utilización de las plazas de residentes en régimen de rotación mientras no exista demanda de residentes. En el caso de Plaza de España las plazas de la planta -3 no están incluidas en este acuerdo.

(4) Esta unidad de negocio entra en funcionamiento el 14 de mayo de 2021.

(5) Esta unidad de negocio entra en funcionamiento el 22 de junio de 2021.

(6) Esta unidad de negocio ha estado afectada por obras de remodelación.

(7) Esta unidad de negocio está clausurada por obras desde el 25 de febrero de 2021.

(8) La explotación de esta unidad de negocio se encuentra en fase de reestructuración como consecuencia del traslado del Estadio Vicente Calderón y la posterior reordenación de la zona.

Actividad aparcamientos disuasorios

Los 6 aparcamientos de uso disuasorio permiten la gratuidad en días laborables, si se acredita la utilización de transporte público en el mismo día, y con una estancia mínima de 5 horas y máxima de 16.

Aparcamientos disuasorios	Plazas	2021	2020	Δ	%
Avenida de Portugal	428	7.556	5.805	1.751	30,16
Aviación Española	369	15.812		15.812	
Metropolitano	3.069	2.008		2.008	
Fuente de la Mora(1)	404	77		77	
Nuestra Señora del Recuerdo	819	9.589	6.419	3.170	49,38
Pitis(1)	486				
Total	5.575	35.042	12.224	22.818	186,67



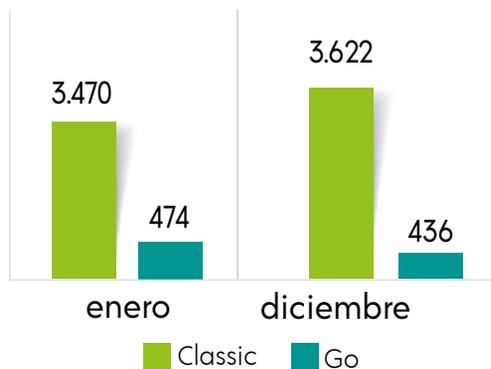
(1) En estas unidades de negocio, se ha puesto en marcha una campaña de utilización gratuita hasta el 31 de diciembre de 2021

5.- BiciMAD

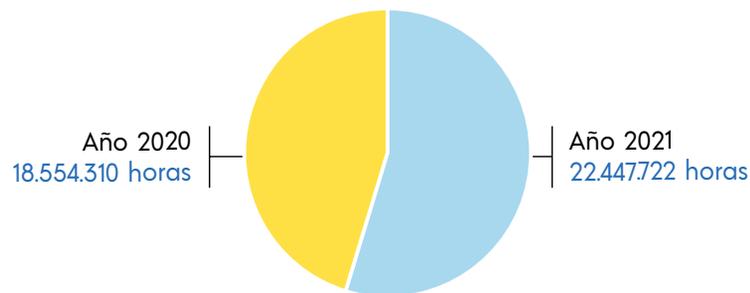
El **Parque de bicicletas con base fija** ha aumentado notablemente hasta alcanzar un total de **3.622 bicicletas**, a 31 de diciembre, con un promedio diario de 3.415 unidades en servicio. En 2021, se han incorporado 942 bicicletas al sistema.

En cuanto a la flota de **BiciMAD Go**, este servicio dispone de **436 bicicletas**, con un promedio diario de 429 unidades en servicio.

Parque de bicicletas a fin de mes

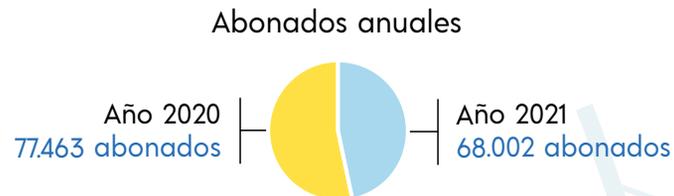
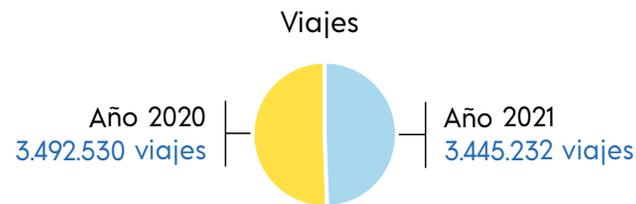
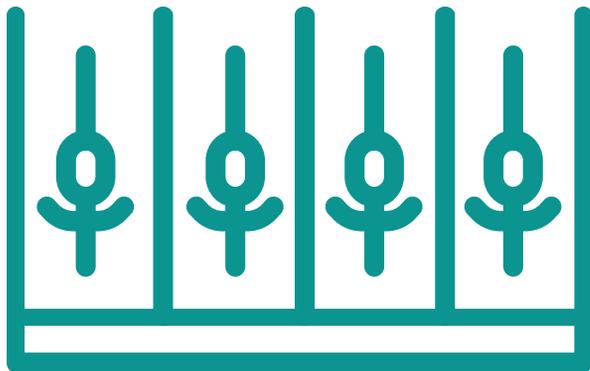


Horas ofertadas totales Classic



BiciMAD Classic: Viajes, Abonados anuales y Estaciones

Se cierra el ejercicio con 68.002 abonados anuales Classic y 3.445.232 viajes, 1,15% menos con respecto a 2020, como consecuencia de la influencia del temporal de nieve "Filomena", así como del traspaso de viajeros del transporte público al vehículo privado. El servicio de BiciMAD Go comenzó a funcionar en septiembre de 2020, con un nivel de utilización que se ha ido consolidando a lo largo de 2021, cerrándose el ejercicio con un total de 39.216 usuarios y 78.069 viajes. El total de estaciones, a 31 de diciembre, es de 264 (de las cuales 6 son dobles).



6.- TELEFÉRICO

El Teleférico es un servicio de transporte de personas por cable entre dos terminales, una situada en el Paseo del Pintor Rosales y otra en la Casa de Campo.

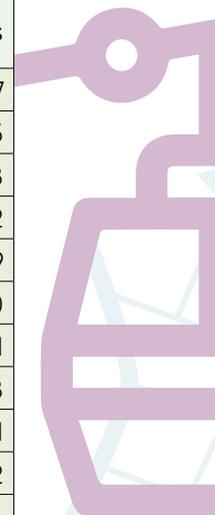
El servicio dispone de **80 cabinas**, con capacidad máxima para cinco adultos y un niño, y **1.200 pasajeros por hora** que recorren los **2.457 m** del trayecto en **11 minutos**, a una velocidad de 8,5 m/s y alcanzando una altura máxima de **40 metros**. Durante 2021, se han transportado 186.591 viajeros (69% más que en el año anterior).

A pesar de la repercusión del temporal de nieve "Filomena" en su actividad, así como el cierre entre el 25 de octubre y el 31 de marzo por revisión técnica de su instalación, Teleférico ha estado abierto al público 197 días, lo que supone un incremento, con respecto a 2020, del 18%.

Durante 2021, no se han ofertado los Talleres Infantiles y las actividades dirigidas a colegios, por las medidas sanitarias derivadas de la pandemia.

Viajeros transportados

2021		
	Nº de días en servicio	Viajeros
enero	8	5.657
febrero	1	1.073
marzo	12	13.198
abril	25	20.612
mayo	27	29.539
junio	25	18.800
julio	27	19.321
agosto	26	25.678
septiembre	26	26.161
octubre	20	26.552
noviembre		
diciembre		
Total	197	186.591



7.- CONSULTORÍA Y PROYECTOS

Proyectos más relevantes

- **BRT Transmilenio Bogotá (Colombia).** Asistencia Técnica durante la operación de dos unidades funcionales de este sistema de transporte rápido en autobús.
- **Operador público en Bogotá (Colombia).** Asistencia técnica, legal, organizacional, institucional, económica y financiera de un operador público de transporte en Bogotá.
- **Electrificación de las bases de ARRIVA (España).** Asistencia técnica para la electrificación de la flota de autobuses interurbanos adscritos a la concesión de transporte urbano de los municipios de Alcorcón, Móstoles y Navalcarnero.
- **Electrificación de una línea en Guadalajara (México).** Consultoría y elaboración de estudios técnicos y desarrollo de capacidades para la implementación de corredores de transporte público eléctricos en las ciudades de Guadalajara y Hermosilla.
- **Electrificación de la flota de autobuses de la ciudad de Buenos Aires (Argentina).**
EMT participa en el desarrollo del proyecto del Banco de Desarrollo de América Latina para la estructuración técnica, legal, financiera, social y ambiental de la electrificación de la flota de autobuses de la ciudad de Buenos Aires.

Proyectos Internacionales de Investigación



- Cuyo objetivo es avanzar en la logística adaptativa de la última milla y de bajas emisiones en apoyo a la economía bajo demanda a través de "gemelos digitales".



- Perteneciente al Programa H2020, en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid y el CRTM (Consortio Regional de Transporte de Madrid), para promocionar la multimodalidad vinculada a los aparcamientos disuasorios, incluyendo la dotación de servicio de valor añadido.



- Dentro del Programa H2020 y coordinado por la UITP (Unión Internacional de Transporte Público), investiga las potencialidades de los vehículos autónomos.



- Incluido en el Programa H2020, pretende avanzar en la movilidad eléctrica a nivel mundial.



- Dentro del Programa H2020, para el desarrollo de métodos de explotación de datos y de modelos de transporte que ayuden a la toma de decisiones en las nuevas opciones de movilidad y cambios derivados de las TIC.



- Iniciativa de la Comisión Europea iniciada en 2017 a la que se unió EMT, cuyo objetivo es apoyar la transición hacia un transporte más limpio en Europa.

8.- COMUNICACIÓN Y CLIENTE

El perfil institucional de EMT en **Twitter** registra **190.403 seguidores**, en **Facebook 45.490 seguidores**, en **Instagram 10.877** y en **LinkedIn 3.724**.

Los datos de **BiciMAD** en redes sociales son **14.988 seguidores** en Twitter y **4.882** en **Facebook**.

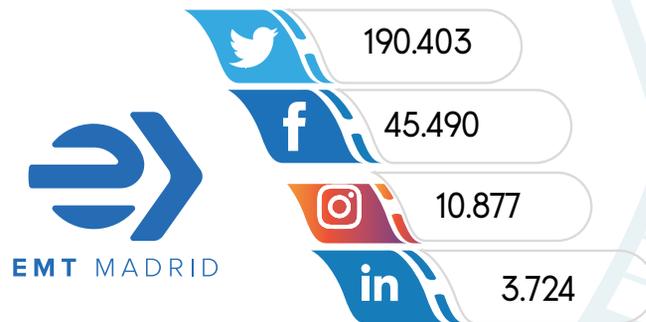
Teleférico cuenta con **793 seguidores** en **Twitter**, **1.326** en **Facebook** y **1.154** en **Instagram**.

Tanto las consultas en la aplicación para teléfonos móviles como en la **página web**, siguen teniendo una amplia visualización. Destaca la página web, con casi **7 millones de visitas anuales**.

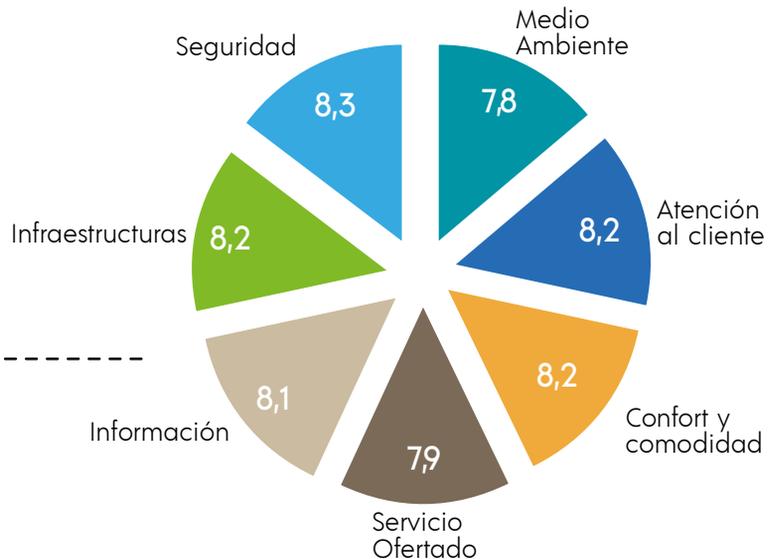
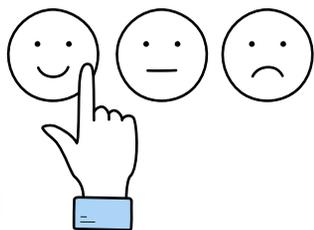
EMT dispone de un **Servicio de Atención Móvil (SAM)** que realiza atención a clientes en calle, en puntos donde está ocurriendo alguna incidencia, en las casetas de información, en los autobuses y en los puntos de interés turístico. Además, colabora con charlas informativas sobre los distintos servicios de la

empresa en colegios, centros de día de mayores y centros de personas con discapacidad.

En la última Encuesta de Calidad del Servicio, realizada por el CRTM, la **satisfacción global** con el servicio prestado por EMT ha obtenido una calificación de **7,9 puntos** (el 72% de los clientes prefieren el servicio de EMT frente a otro medio de transporte).



Dimensiones mejor valoradas



Datos obtenidos de la Encuesta de la Calidad de Servicio del CRTM 2021

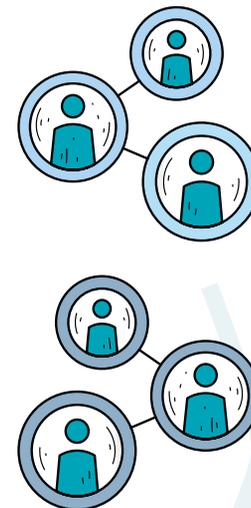
9.- RECURSOS HUMANOS

En el año 2021, se ha llevado a cabo la negociación del Convenio Colectivo 2021-2023, en el que se fijan tanto las condiciones de trabajo como la política retributiva del personal de EMT, así como una amplia batería de medidas sociales que contribuyen a la creación de un equipo humano con una alta vinculación corporativa:

- Contratación de 422 trabajadores con carácter indefinido (126 son reingresos), con objeto de cubrir bajas por jubilación y el incremento de la oferta de servicio.
- Medidas llevadas a cabo para facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral enmarcadas en el seno del Plan de Igualdad.

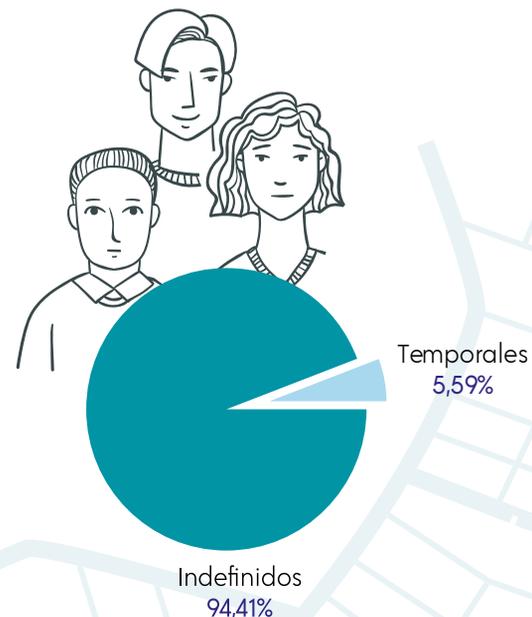
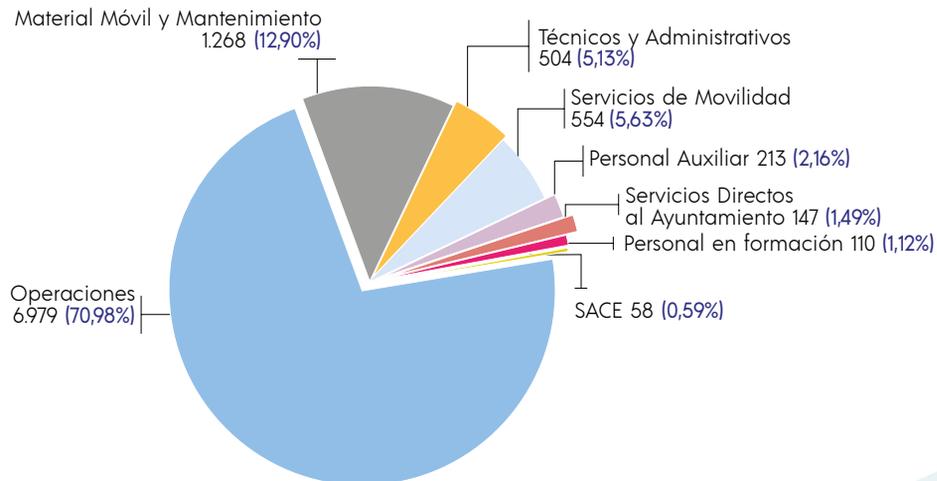
La **plantilla real de EMT** asciende, a 31 de diciembre de 2021, a **9.833** empleados, de los cuales 550 se encuentran en situación de jubilación parcial (15% ó 25%) y 551 en diversos porcentajes de jornada reducida. De esta manera, la plantilla efectiva, a 31 de diciembre de 2021, es de 9.168 empleados.

La **edad media es de 49 años**, la **antigüedad media de 16 años** y la distribución por sexos es del 93,1% de hombres y un 6,9% de mujeres. El 94,4% de nuestros trabajadores tiene un contrato indefinido.



Dentro de su gestión estratégica, EMT considera la formación de sus empleados como un pilar básico para lograr una mejor prestación de los distintos servicios que realiza en la ciudad de Madrid. Durante este ejercicio, se han impartido **213.817 horas de formación (55.583 a personal de nuevo ingreso, 113.434 en formación continua y 44.800 en CAP)**. Además, se han realizado **2.715 horas de formación universitaria**.

Distribución de plantilla por grupos profesionales y tipos de contrato



10.- TECNOLOGÍA

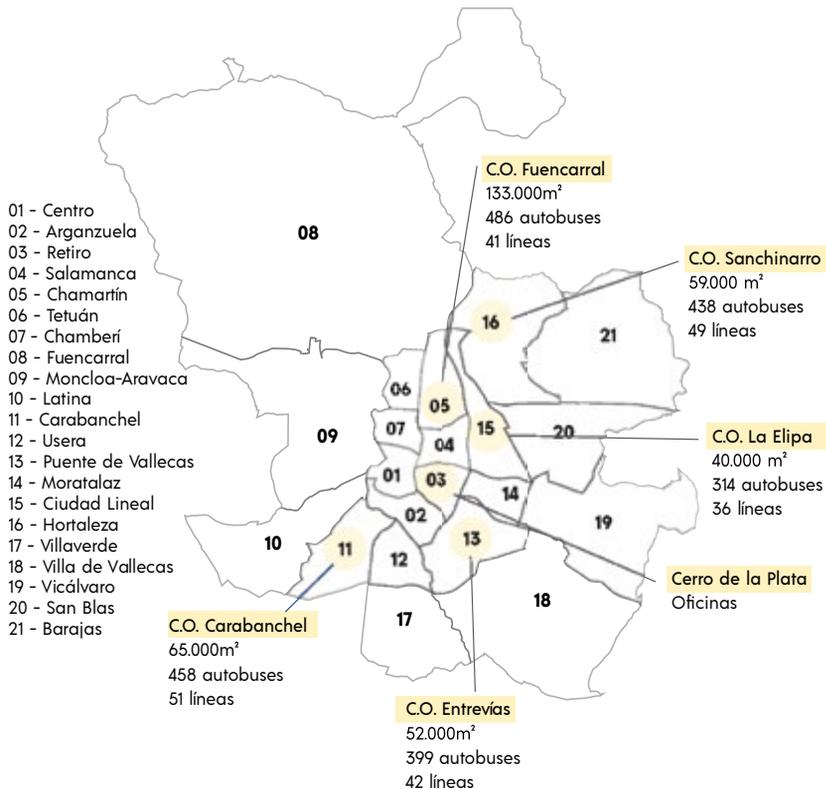
La pandemia COVID-19, y su impacto sobre la digitalización, ha impulsado soluciones de trabajo colaborativo en la Empresa, además de otras soluciones en relación con sistemas de operación e información a los ciudadanos. Cabe destacar los siguientes hitos:

- **Gestión integral de la tecnología del autobús.** Se ha completado la instalación de nuevas consolas para conductores, con pantalla táctil y un lector de código QR en 1.205 vehículos.
- **Sistema de conducción eficiente (EcoDrivingBus).** Se inicia la automatización de procesos para filtrar los datos maestros obtenidos de los vehículos, que permitirán la explotación de datos de calidad en BackOffice.
- **Contadores de pasajeros.** Se ha completado la instalación de un sistema de conteo de personas a bordo, con objeto de conocer el grado de ocupación en tiempo real de los autobuses.
- **Sistemas de Información al Cliente.** Se ha incrementado el número de **PMV** (paneles de mensajería variables) activos hasta alcanzar las **789 unidades**, de los cuales 220 disponen de conexión **wifi**.
- **Medios de pago en la aplicación móvil (Madrid Mobility 360).** Para el pago del billete sencillo de autobús, BiciPARK, aparcamientos y el nuevo título de transporte TransBÚS.

MADRID
mobility
360



11.- INFRAESTRUCTURAS



BiciMAD

264 Estaciones
 3.622 Bicicletas Classic
 436 Bicicletas Go
 6.315 Puntos de anclaje



Aparcamientos

26 Aparcamientos
 12.094 plazas:
 7 residentes
 12 Rotación (6 Disuasorios)
 7 Mixtos



Grúas

80 Grúas
 4 Bases de rotación
 4 Depósitos
 9.404 plazas



Teleférico

80 cabinas
 1.200 pasajeros/hora

12.- RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

■ Nuevas firmas de Convenios

- Asociación Española Directivos (AED)
- Fundación CEOE
- Federación de Triatlón (FETRI)
- Asociación Víctimas Terrorismo (AVT)
- FEDDF (Federación Española de Deportes de Personas con Discapacidad)
- Colegio de Ingenieros Canales y Puertos
- Fundación Aladina
- Cesión de material con distintas entidades

■ Renovación de Convenios

- Real Madrid, SEUR, Inocente Inocente
- Cruz Roja, UNICEF, Aldeas Infantiles SOS, Mensajeros de la Paz
- Centro Superior Estudios Universitarios La Salle
- FESBAL (Federación Española de Bancos de Alimentos), AECC (Asociación Española contra el cáncer), FEVOCAM (Plataforma de Entidades de Voluntariado de la CAM)
- Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas
- Innovaética
- Asociación Transexualia

■ Colaboración con otras entidades sociales

- FEDACE (Federación Española de Daño Cerebral)
- CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad)
- FAMMA-Cocemfe Madrid
- ONG Stop accidentes
- Fundación Aladina
- Federación de Asociaciones de Implantados Cocleares (AICE)
- Federación Española de Bancos de Alimentos

■ Voluntariado Corporativo

- Fundación Grandes Amigos para acompañamiento a personas mayores
- Recogida anual de alimentos (FESBAL)
- Autobús solidario EMT

■ Gestión y Coordinación del Protocolo para el acceso gratuito a los Servicios de EMT

- Cáritas. Proyecto mujeres con bebé y Colonia San Blas
- Cruz Roja. Acogida Temporal Los Molinos
- ASPA (Programa de Apoyo Socioeducativo y prelaboral para Adolescentes)



13.- CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

EMT dispone de una política ambiental con la que suscribe su compromiso permanente con la Calidad, el Medio Ambiente y la Sostenibilidad, minimizando los impactos ambientales negativos generados por su actividad.

Además de la utilización de combustibles alternativos, la correcta segregación de residuos o las campañas de concienciación y sensibilización dirigidas a los trabajadores, durante este año, la empresa ha continuado con los trabajos para la obtención de un Sistema de Gestión Corporativo integrado y único en EMT conforme a las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y EMAS III.

Asimismo, ha realizado el seguimiento interno de calidad del servicio prestado en las líneas diurnas de autobús y ha superado la evaluación anual de las Cartas de Servicio de Autobús y Grúa Municipal, en coordinación con la Dirección General de Transparencia y Calidad del Ayuntamiento de Madrid.



14.- PRINCIPALES CIFRAS ECONÓMICAS

Miles de euros	2021	2020	Δ%
Ingresos del ejercicio	687.743	680.394	1,08
Gastos del ejercicio	679.292	672.948	0,94
Resultados antes de impuestos	8.451	7.446	13,50
Resultado Transporte Urbano	-6.952	39	-17.925,64
Resultado Ayuda a la Movilidad	0	0	0
Resultado Aparcamientos	3.205	1.006	218,59
Resultado Actividad BiciMAD	-3.596	-2.126	69,14
Resultado Actividad Teleférico	-330	-127	159,84
Resultado Actividad Publicitaria	16.002	8.289	93,05
Resultado Actividad Consultoría	121	365	-66,85
Impuestos sobre beneficios	-16	-15	6,67

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID

Madrid, 2022