

Madrid, 2 de marzo de 2019

El uso de BiciMAD crece un 27 por ciento desde que lo gestiona EMT

- *El sistema cuenta con más de 66.000 abonados anuales*
- *En 2017, primer año de gestión EMT, el sistema se utilizó un 19 por ciento más que el año anterior. En 2018, los viajes volvieron a crecer un 6,7 por ciento respecto a 2017.*

La Empresa Municipal de Transportes de Madrid ha cerrado su segundo año de gestión completa del sistema BiciMAD con los mejores datos del servicio desde su inauguración en 2014.

Las constantes mejoras implementadas en el servicio, desde que asumiera el contrato a finales de 2016, han conseguido dotar al sistema de fiabilidad y estabilidad y han redundado en un continuo crecimiento de su utilización. Frente a los 2.813.000 usos registrados en 2016, el año 2018 cerró con 3.574.000 usos, 761.000 más, es decir, un crecimiento del 27 por ciento.

Dos años batiendo récord de utilización

En 2018, segundo año de gestión completa de BiciMAD por parte de EMT, se han vuelto a batir todos los récords alcanzando los mejores datos en número de viajes con cifras nunca vistas. En septiembre se realizaron 415.864 viajes y el día 20 de dicho mes se lograron 16.732 viajes. En total, en 2018, se han realizado más de 3.574.000 viajes en BiciMAD lo que supone un crecimiento del 6,7 por ciento respecto al año anterior y un 27 por ciento respecto a 2016.

Ya en 2017, la gestión de EMT supuso un crecimiento de 19 puntos respecto a 2016. Estas cifras demuestran y consolidan, mes a mes, el aumento sostenido de usos y usuarios.

Mejora y consolidación de todos los indicadores

Todos los indicadores de servicio que EMT puso en marcha al inicio de su gestión han experimentaron una rápida y drástica mejora que se ha ido consolidando a lo largo de los meses.

Dirección General de Comunicación
Calle Montalbán nº1 Planta 3
Código Postal 28014 Madrid

diario. diario.madrid.es
twitter. twitter.com/madrid
site. madrid.es

teléfono. +34 91 588 22 40
email. prensa@madrid.es
site. madrid.es/prensa

La evaluación de los resultados demuestra un significativo aumento en la disponibilidad de bicicletas, consolidan una drástica reducción de los errores en los anclajes y mantiene la disminución lograda en las incidencias registradas por los usuarios.

La disponibilidad de bicicletas operativas en el sistema, que cuando EMT asumió el servicio tenía un promedio mensual de 1.156, ha experimentado un rápido crecimiento y consolidando, a lo largo de los meses, valores cercanos a las dos mil unidades, lo que supone prácticamente una disponibilidad total.

Los errores en los anclajes ha sido otro de los indicadores que ha experimentado una reducción drástica. Cuando EMT se hizo cargo del sistema, había una media de 286 anclajes averiados o no útiles de manera continuada. Ya en 2017, EMT consiguió reducir esta cifra hasta los 51 anclajes.

Otro de los indicadores más relevantes es el número de incidencias reportadas por los usuarios. Esta cifra suponía un 12 por ciento de los usos cuando EMT asumió el servicio. Dos años después, esta cifra se ha reducido considerablemente y se mantiene estable en torno al 3 por ciento, lo que confirma que ese esfuerzo de gestión y las mejoras técnicas llevadas a cabo han tenido una repercusión positiva en la experiencia de usuario.

Control de flota y reducción de bicicletas desaparecidas

Gracias a un nuevo protocolo de control y recuperación de flota puesto en marcha por EMT, BiciMAD ha conseguido una significativa reducción en la cifra de bicicletas desaparecidas. En 2017 desaparecieron 276 unidades frente a las 656 de 2015 y las 337 de 2016. Es decir, el primer año de gestión completa de EMT la cifra de bicicletas desaparecidas se redujo un 58 por ciento respecto a 2015, año en el que la gestión fue realizada íntegramente por Bonopark. En 2018, esta cifra volvió a reducirse hasta las 207 unidades, lo que supone la mejor cifra alcanzada en esta materia.

Esta cifra se ha conseguido gracias a un protocolo basado en cuatro pilares fundamentales; control constante de las bicis por geolocalización activa, sinergias con otras áreas de la empresa municipal para la recuperación inmediata de vehículos, mejora continua del sistema de anclaje y estrecha colaboración con Policía Municipal y Policía Nacional.

Dirección General de Comunicación
Calle Montalbán nº1 Planta 3
Código Postal 28014 Madrid

diario. diario.madrid.es
twitter. twitter.com/madrid
site. madrid.es

teléfono. +34 91 588 22 40
email. prensa@madrid.es
site. madrid.es/prensa